



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis

2018
Nieuwe
Huisstijl

&

wonen
weten

Een dag uit het leven van Joris

10 Jaar Woonhaven

Geef vuur geen kans



Inhoud

Voorwoord	4
Woonhaven beschermt je privacy	5
Waarborg	5
 Een dag uit het leven van	6
Respecteer de privacy van onze medewerkers	8
 Huurder in de kijker: Touria Iharratane	9



Kalender



26-30 maart

Buurt aan de Beurt Linkeroever

4 april

Poetsactie Lakborslei

7 april

Buurtfeest Brooklynstraat

COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Redactie: Thierry Gyssels, Sofie Verreth, Katrien Valgaeren,
Caroline De Mulder, Ines Meersman, Jan Hendrickx (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen, Ana Izamska (p. 4), www.sclera.be

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta (www.volta.be)

 Woonhaven ABC 10	 10 jaar Woonhaven 17
 De werf: Extra woningen op Linkeroever 11	 Leve het groen 18
Een plek voor alles 12	 Meer dan stenen 20
 Veilig thuis: Geef vuur geen kans 12	Als je te groot woont 22
 De mensen van Woonhaven 14	 Wedstrijd 23
Nieuwe huisstijl 16	

16-20 april

Buurt aan de Beurt Jos Verhelstplein

21 april

Lentepoets stad Antwerpen

25 april

Opening speeltuin Zuster der Armenplein

25 april

Onthaalfeest Moretusstraat 156

27 april

Buurtfeest met Geefplein Jos Verhelstplein

In april

Oplevering gebouw LUCA 1

2 mei

Ontmoetingsmoment tussen jong & oud
Jan Peetersstraat / Jan Brochovenstraat

2 en 16 mei

Gidsbeurten in demowoning, speciaal voor huurders Woonhaven

25 mei

Iftar voor burendag Jan de Voslei

1-2 juni

Feestweekend Luchtbal / Feestweekend Europark (LO)

16 juni

Buurtfeest en rommelmarkt van de Lustige Poetsers

19 juni

Onthaalfeest 't Halfrondje



© Ana Izamska

“ Of anders gezegd,
we geven onszelf
een nieuw jasje.”

VOORWOORD

Beste huurder

Woonhaven bestaat dit jaar 10 jaar. Een mooi moment om ons een beetje te vernieuwen. Een nieuwe logo, een nieuwe baseline (ons huis, jouw thuis) en een nieuwe vormgeving. Of anders gezegd, we geven onszelf een nieuw jasje.

Het jasje verandert misschien, wat erin zit verandert niet. En dat is een organisatie die ervoor zorgt dat u goed in Antwerpen woont. Een organisatie ook die haar verantwoordelijkheid neemt om woningen te renoveren en nieuwe sociale woningen te bouwen. Op dit moment hebben we in Antwerpen 21 bouwerven. Onze kleinste werf vindt u in de Stenenbrug waar we 8 appartementen renoveren, in Deurne zijn we dan weer 145 nieuwe woningen aan het bouwen in de plaats van oude gebouwen. Tellen we alles op, dan komen we aan 1.500 woningen op al die bouwerven. En dan zwijg ik nog over de 1.400 nieuwe woningen die we de voorbije 5 jaar hebben opgeleverd.

Ik denk dat ik met trots mag zeggen dat we enorm investeren in onze sociale woningen. Dat deden we gisteren, dat doen we vandaag en dat doen we ook in de toekomst. Want dat u thuishoort in onze woningen, dat is onze belangrijkste opdracht.

Veel leesplezier in onze nieuwe Wonen & Weten.

Beste groet
Fons Duchateau
voorzitter Woonhaven Antwerpen

Woonhaven beschermt je privacy

Als huurder van Woonhaven deel je veel persoonlijke informatie met ons. Je vraagt je misschien af wat we daar allemaal mee doen. Dat leggen we hier even uit.

Je adres, je inkomen, je gezinssituatie ... Als huurder deel je veel informatie met ons. Informatie die wij nodig hebben om je huurprijs correct te bepalen of om je goed te helpen. Soms delen we informatie over jou met andere organisaties, net om je goed te helpen. Een voorbeeld? Je krijgt deze Wonen & Weten via onze drukker, die jouw adres alleen daarvoor mag gebruiken. Of aan de stad Antwerpen om je gezinssituatie te controleren. Soms zijn we ook wettelijk verplicht om informatie over je te delen met de overheid. Maar nooit delen we je informatie met organisaties die daar commercieel gebruik van maken. Of anders gezegd: we beschermen als Woonhaven je privacy maximaal.

Als je hier vragen over hebt, mag je ons altijd contacteren via huurder@woonhaven.be.

Waarborg



Wanneer je bij ons komt wonen, betaal je een waarborg. Die krijg je meestal terug als je verhuist. Na de opzegtermijn, doen we een plaatsbeschrijving. We controleren samen met jou de staat van de woning. Zijn er dingen kapot? Dan berekenen we de kost van de herstellingen. Na maximum 4 weken krijg je een afrekening van je waarborg.

- Meestal krijg je geld terug. Onderteken het strookje & breng het bij ons binnen. Woonhaven betaalt binnen 1 week.
- Waren er veel dingen kapot (of had je achterstallen) en moet je betalen? Dan moet je dat binnen 2 weken doen. Je kan ook een afbetalingsplan bij ons opstellen.

Een dag uit het leven van ...



Joris werkt als schrijnwerker bij onze herverhuuringsdienst. Samen met zijn collega's zorgt hij ervoor dat woningen terug verhuurbaar zijn. Want als huurders vertrekken, moeten we vaak een paar kleine herstellingen doen. Speciaal voor ons hield hij een fotodagboek bij.



Aankomst op hoofdkantoor Silvertop. We praten wat en drinken koffie. Om 8 uur start de werkdag. We controleren onze wagen en vertrekken naar de eerste opdracht.

© Johan Cappelle

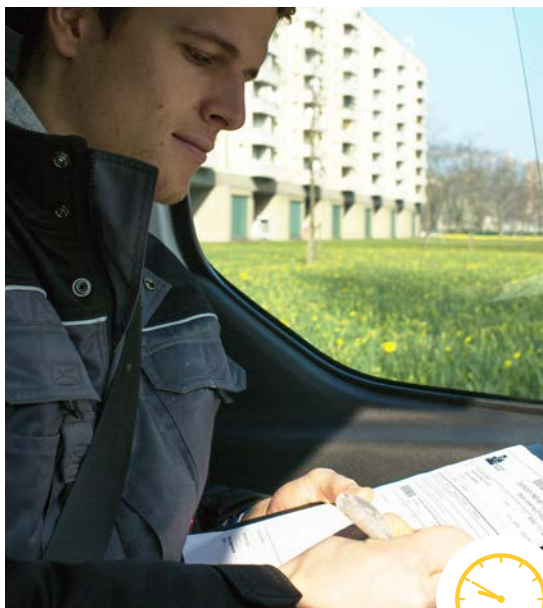


Aankomst op de Luchtbal.

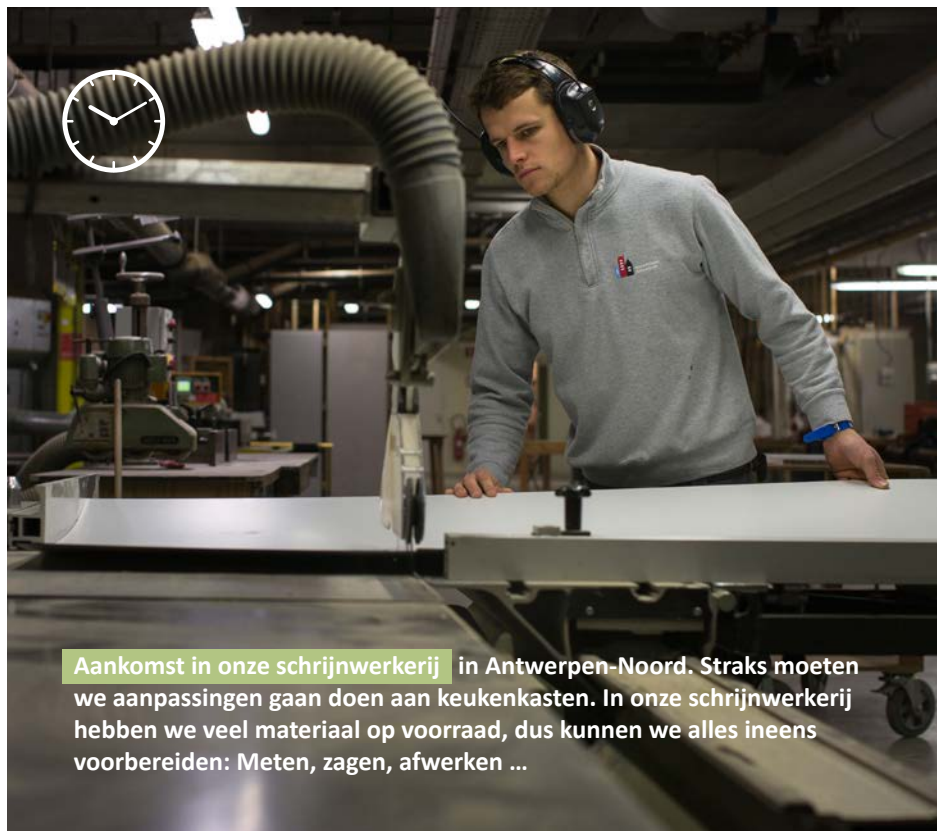
Er is ingebroken in een leeg appartement. Samen met collega Johan haal ik de deur eruit en herstel ze. In onze wagen hebben we veel gereedschap, we doen de meeste herstellingen ter plaatse.

Na onze lunch komen we aan in Deurne om de keukenkasten te installeren. Alles moet goed passen, dat wil soms zeggen slangenmens spelen ...



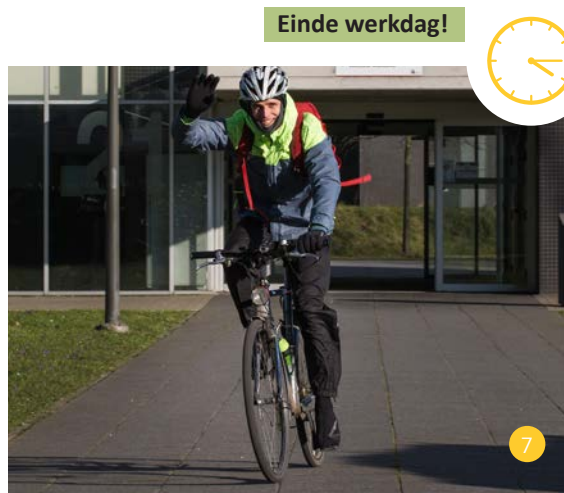
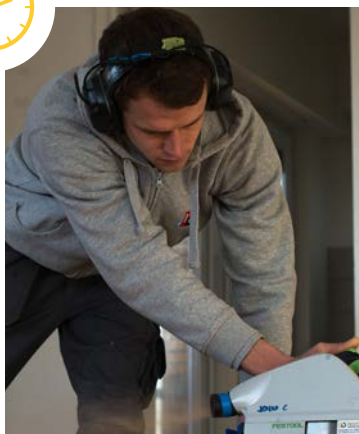
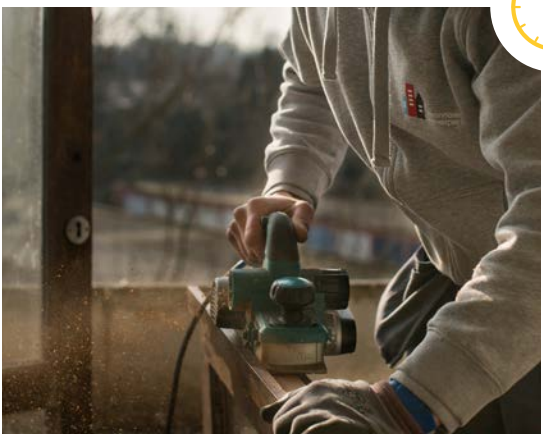


Voor elke opdracht krijgen we een werkbou. Daar staat op waar we moeten zijn, wij schrijven achteraf op welke materialen we gebruikt hebben. Dat is belangrijk voor het magazijn, zodat er altijd genoeg materiaal aanwezig is.



Aankomst in onze schrijnwerkerij in Antwerpen-Noord. Straks moeten we aanpassingen gaan doen aan keukenkasten. In onze schrijnwerkerij hebben we veel materiaal op voorraad, dus kunnen we alles ineens voorbereiden: Meten, zagen, afwerken ...

We blijven in Deurne deze namiddag om nog terrasdeuren te vervangen. Bij Woonhaven zijn honderden types deuren, dus wij moeten ervoor zorgen dat alles terug goed past. Dat wil zeggen extra schuren en bijwerken!



Einde werkdag!

Respecteer de privacy van onze medewerkers

Onze medewerkers komen bij je thuis langs, je praat met ons aan de balie of we ontmoeten je op een vergadering. Tijdens die contacten mag je onze medewerkers niet zomaar filmen of fotograferen.



Begin dit jaar zijn een paar keer medewerkers van ons gefotografeerd of gefilmd zonder hun toestemming. Dat mag niet, dat is zelfs wettelijk verboden. Als we dan ook vragen om daar onmiddellijk mee te stoppen, dan moet je dat ook doen. Anders stoppen we direct met je te helpen en krijg je van ons ook nog een schriftelijke waarschuwing. Als dit daarna nog eens gebeurt, aarzelen we niet om gerechtelijke stappen te nemen. Dus laat ons afspreken om niet zomaar te beginnen filmen of foto's te nemen, dat is voor iedereen de leukste afspraak.

Touria Iharratane

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Touria Iharratane, een actieve en gedreven bewoonster van het Kiel, is zo iemand.

Sinds 2015 woont Touria terug op het Kiel. Daarvoor woonde ze een paar jaar op de Rozemaai, maar ze woonde te ver van haar persoonlijk netwerk. "Ik was de dagelijkse files echt beu en besloot uiteindelijk om terug te verhuizen naar het Kiel", vertelt Touria.

In 2013 startte ze samen met een paar andere vrouwen de vereniging HoopKiel op. "We organiseerden al verschillende activiteiten zoals Bekend is bemind, Dag van de diversiteit, Nederlandse lessen ... Met onze activiteiten hopen we de kloof tussen de verschillende gemeenschappen te dichten. Maar we kijken ook naar de persoonlijke ontwikkeling. Daarom organiseren we vanaf maart elke donderdagavond in CC Nova bijeenkomsten waarin mensen kunnen praten over thema's die hen bezighouden en waar ze elkaar advies in willen geven."

Het is duidelijk dat Touria heel geëngageerd is. "Ik kom graag in contact met mensen en ik vind het belangrijk dat mensen, ongeacht hun achtergrond, goed met elkaar overeenkomen en elkaar vinden." Maar ze helpt ook graag mensen. "Elke woensdagnamiddag ben ik in het cultureel centrum als aanspreekpunt voor buurtbewoners. Als het nodig is, verwijst ik hen door naar andere diensten of ga ik mee om te tolken." Ook met andere vrijwilligers uit haar wijk werkt Touria regelmatig samen.



Huurder in de kijker

"Overal waar ik kom, spreken mensen me aan. En als ik kan, dan help ik iedereen!"



Woonhaven ABC

Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom gaan we vanaf nu elke keer zo'n moeilijke woorden hier extra uitleggen.

A

Actualisatie

Toegegeven, als huurder kom je die term niet veel tegen. Maar onze kandidaat-huurders kennen de term actualisatie wel heel goed. Om de twee jaar (2017 – 2019 - ...) staat die op een brief die ze van ons krijgen.

Maar wat is het nu? Simpel gezegd vragen wij aan onze kandidaten of ze nog steeds bij ons willen wonen. Dat is de actualisatie. In de brief vragen we ook of de gezinssituatie nog dezelfde is. En als de kandidaat-huurder zijn wijkkeuzes wil aanpassen, dan is het ook dan de moment.

Zo'n actualisatie zorgt er ook voor dat we onze wachtlijsten kunnen verbeteren, want elke keer kunnen we ongeveer 2.500 dossiers schrappen.

A

Aanbesteding

Nog een term die je als huurder niet snel hoort, maar die wel heel belangrijk is voor onze werking en dus ook voor jou als huurder: aanbesteding. Voor alles wat we als Woonhaven doen, zijn er wettelijke regels. Zo moeten we heel vaak een aanbesteding doen.

Dat wil zeggen dat we aan verschillende firma's prijzen vragen en beoordelen we ook de kwaliteit van wat ze kunnen doen. Wij mogen niet zomaar met een firma samenwerken, alles moeten we goed motiveren. Een beetje zoals je een nieuwe televisie of computer zou kopen.

Dan vergelijk je ook prijzen en merken om dan de beste koop te doen. Dat doen wij dus ook, maar op groter formaat. En we doen het voor bijna alles: architecten, aannemers, wagens, gereedschappen, maar ook balpennen, drukwerk of camera's.



© PULS architecten

De Werf:

Extra woningen op Linkeroever

Identiteitsfiche

Naam: Halewijnlaan
Adres: Halewijnlaan 78
Architect: PULS architecten

Woningen:

13 appartementen
met 1 slaapkamer
(1 appartement rolstoeltoegankelijk)

29 appartementen
met 2 slaapkamers
(1 appartement rolstoeltoegankelijk)

8 appartementen
met 3 slaapkamers
(2 appartementen rolstoeltoegankelijk)

Eerste bewoners: einde 2018

Op Linkeroever staan heel wat gebouwen van Woonhaven. Sommige gebouwen zijn al wat ouder. Die renoveren we stelselmatig. Maar op dit moment bouwen we naast de wijk 'Europark' een gloednieuw gebouw met extra appartementen.

Gloednieuw

Op de Halewijnlaan, recht tegenover 2 andere gebouwen van ons (nummer 41-47), bouwen we aan het nieuwe complex. Vroeger stonden hier geen appartementen, maar een telefooncentrale van Belgacom. Die is helemaal afgebroken. Er komen 2 gebouwen met elk ongeveer 25 appartementen in de plaats. 50 extra woningen dus.

Goed voorzien

De nieuwe gebouwen hebben een gelijkvloers en 5 verdiepingen erboven. Op de verdiepingen krijgt elk appartement een balkon. Op het gelijkvloers is er een grote gemeenschappelijke tuin. Er komt een ondergrondse parking waar alle huurders hun auto kunnen zetten. Ook een fietsenberging is voorzien. In elk gebouw zorgt een collectieve verwarmingsketel voor de warmte, er zijn wel aparte meters per appartement.

Kleine gezinnen

In de buurt is er een school, een dienstencentrum en een supermarkt. Alles netjes dichtbij dus. Met vooral 1- en 2-slaapkamerappartementen mikken we met deze gebouwen vooral op kleine gezinnen.



Een plek voor alles?

Plannen om een scooter of een elektrische fiets aan te schaffen? Denk dan even na of er plaats voor is. In oudere gebouwen zijn er vaak niet genoeg bergingen. Je moet dan je scooter buiten laten staan of in je appartement. Let wel op dat je nooit gangen blokkeert, dat aanvaarden we niet. En scooters passen vaak niet in de liften.

Soms zijn er ook geen stopcontacten (genoeg) in de berging om je elektrische fiets/scooter op te laten. Kies daarom voor een fiets met afneembare batterij zodat je ze in jouw appartement kan opladen. Zet rollators en kinderwagens altijd in jouw appartement! Daar dienen de bergingen niet voor.



Veilig thuis!

Geef vuur geen kans

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we in Wonen & Weten samen met Brandweer Zone Antwerpen. In elke editie geeft de brandweer ons tips. Om te beginnen stelt Brandweer Zone Antwerpen zich eens voor.

Brandweer Zone Antwerpen

Alle stedelijke en gemeentelijke brandweerdiensten in België zijn onderverdeeld in 34 brandweerzones. Brandweer Zone Antwerpen bestaat uit de stad Antwerpen en de gemeenten Zwijndrecht en Wijnegem. De zonecommandant is majoor Bert Bruggemans.

Brandweer Zone Antwerpen (BZA) heeft zeven kazernes of posten, verspreid over de zone. Een 8^{ste} kazerne zijn ze aan het bouwen. Er werken ongeveer 800 mensen. De brandweermannen –en vrouwen zijn de grootste ploeg met zo'n 20 officieren, 90 onderofficieren en 600 manschappen. Daarnaast zijn er 70 administratieve en logistieke medewerkers.



Wat doet de brandweer?

De brandweer heeft 5 kerntaken die allemaal draaien rond ons helpen bij bedreigende omstandigheden. In de eerste plaats kennen we de brandweer natuurlijk van **branden bestrijden**. Om dat goed te doen, hebben ze heel wat materiaal ter beschikking. Zo vertrekken bij een brand altijd 4 wagens, vanuit verschillende kazernes. Daardoor zijn we zeker dat er altijd snel hulp aanwezig is.

Een andere belangrijke taak is **het redden van personen en dieren in gevaar**. Denk maar aan mensen bevrijden bij verkeersongevallen, huizen veilig maken na een instorting of dieren bevrijden uit gevaarlijke situaties.

De andere taken van de brandweer zijn **hulp verlenen bij wateroverlast** en stormschade. Maar ook **wespennesten** verwijderen en de weg vrijmaken na een **ongeval** is een taak voor hen.

Veel brandweerinterventies zijn gratis, maar niet allemaal. Op www.brandweerzoneantwerpen.be krijg je bij 'retributiereglement' een goed overzicht.

Volg de brandweer

Brandweer Zone Antwerpen is heel actief op sociale media. Je vindt ze op Facebook, Instagram en Twitter. Zeker volgen, want je krijgt naast actuele informatie ook een leuke kijk achter de schermen. En als je ze wil bedanken of een compliment geven, zeker doen. Daarvan staan ze direct in vuur en vlam.



www.brandweerzoneantwerpen.be



De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 34.000 huurders en 280 werknemers. Heel veel gezichten dus, die we hier een plaats geven.

Hurmatullah Dawari is een nieuwe wijktoezichter. Hij controleert de leefbaarheid in onze gebouwen. Woon je op de Luchtbal, Merksem of Berendrecht, dan is de kans groot dat je hem eens ziet.

Hurmatullah contacteer je via 0492 234 361 of hurmutullah.dawari@woonhaven.be



Ella De Vylder werkt voor de dienst interactieve leefbaarheid. Samen met haar collega's Rachelle, Nicholas en Mustafa organiseert ze acties om de leefbaarheid in je wijk te verbeteren. Ella werkt op het Kiel en de Antwerpse binnenstad (het zuid en de eerste wijk).

Ella contacteer je via 03 213 67 41 of ella.devylde@woonhaven.be



Els Reymen is een nieuwe sociaal assistente. Ze neemt de wijken van Glen Smets over, die sinds kort onze dienst interactieve leefbaarheid coördineert. Els kom je dus tegen in Luchtbal-Noord (van de Manchesterlaan tot de Philadelphiestraat) en Berendrecht.

Els contacteer je via 03 212 25 56 of els.reymen@woonhaven.be



Gezellige kerstdrink in de Groenendaallen, met muziek!



In december hielden we een kerstpoetsactie aan het Brooklyngebouw.

Woonhaven in het nieuw!



Je zag het natuurlijk al. De 'Wonen & Weten' ziet er helemaal anders uit. Maar ons magazine is niet het enige dat een make-over kreeg. Woonhaven kreeg een frisser logo en een hele nieuwe huisstijl.

Woonhaven bestaat in 2018 tien jaar. Tijd voor vernieuwing, vonden wij. Daarom werkten we samen met onze vormgever aan een heruitvinding van onze huisstijl. Het oude logo was vrij hard en scherp. In het nieuwe logo zit geen zwart meer en geen scherpe kantjes. Dat is veel frisser en zachter.

We maakten ook een variant met onze baseline 'ons huis jouw thuis'. Die gebruiken we voor meer promotionele publicaties en ga je dus ook zeker tegenkomen. Beide logo's zie je hiernaast.

Diezelfde stijl trokken we door naar onze affiches, de infobrieven, de website, ... en dus ook het magazine. We kregen een paar extra kleuren om mee te spelen. Maar ook de inhoud veranderde een beetje. We wijden een dubbele pagina aan nieuwtjes en tips over onze gebouwen, en ook een dubbele pagina aan onze mensen, zowel huurders als collega's. In elke editie zetten we een artikel over brandveiligheid, want dat vinden we belangrijk. We volgen ook telkens iemands' dag via een fotoreportage. In de Kalender zie je welke evenementen eraan komen & in het Woonhaven ABC verklaren we dan weer moeilijke termen.

Woonhaven blijft dus gewoon Woonhaven, maar in een nieuw jasje! De omschakeling naar de nieuwe huisstijl doen we stap voor stap. We beginnen met onze sociale media, de Wonen & Weten, dan pakken we onze affiches en infobrieven aan, ons briefpapier en enveloppen. Ook onze kantoren krijgen een nieuwe signalisatie. Hopelijk vind je de nieuwe stijl duidelijk en mooi!

10 jaar Woonhaven



Op 8 juni 2008 ontstond Woonhaven Antwerpen. Omdat niet iedereen ons verhaal kent, vertellen we hier hoe Woonhaven begonnen is. En belangrijker, hoe we die 10 jaar gaan vieren.

In Antwerpen waren vier sociale huisvestingsmaatschappijen:

- De Goede Woning. Opgericht in 1919 met 4.300 woningen op het Kiel, Den Dam en Berendrecht.
- Huisvesting Antwerpen. Opgericht in 1921, met 6.000 woningen op het Kiel, Luchtbal, Linkeroever en de binnenstad.
- Onze Woning. Opgericht in 1929, met 4.500 woningen in de binnenstad, 2060, Luchtbal en Rozemaai.
- Perisfeer. Zelf ontstaan uit verschillende fusies, met 3.200 woningen in Hoboken, Wilrijk en Deurne.

De stad Antwerpen was hoofdaandeelhouder van die vier maatschappijen. Daarom besliste de stad 10 jaar geleden om die vier maatschappijen samen te brengen. Dat werd dus Woonhaven Antwerpen, de grootste sociale huisvestingsmaatschappij van Vlaanderen met ongeveer 18.000 woningen en vandaag 34.000 bewoners.

Cadeau voor onze huurders

10 jaar Woonhaven wil zeggen 10 jaar lang bouwen en renoveren aan onze woningen, 10 jaar hard werken door onze medewerkers en 10 jaar lang wonen in onze woningen. Daarom gaan we een aantal affiches maken met daarop portretten van huurders en medewerkers. Maar voor onze huurders doen we nog meer. De komende maanden installeren we bij verschillende activiteiten in jullie wijken een photobooth. Daar kan je alleen, met je gezin, met vrienden, drie foto's nemen die je direct mee naar huis krijgt. Zo krijg ook jij een klein aandenken aan ons feestjaar 10 jaar Woonhaven.

© WHA





Leve het groen!

Na een lange koude winter zijn we allemaal blij met wat meer zon. Veel huurders zetten dan bloemen en planten op hun terrassen of in hun tuin. Dat vinden we prima, het zorgt ervoor dat onze gebouwen er nog mooier uitzien. Daarom geven we nog een paar extra tips.

Terras

Op de terrassen mag je planten en bloembakken zetten, maar respecteer wel onze afspraken:

- Zet je plant in een goede, stevige bloempot. Zo gaat die bij hevige wind niet vliegen.
- Geef je planten water, maar geef daarbij je onderbuur geen douche. Zorg er voor dat het water niet van je terras druppelt. Het beste zet je potten op schaaltes. Een handige tip: Neem een plastic fles, halveer deze en zet de fles ondersteboven in de bloempot. Zo vermijd je overstromingen op je terras en het terras van de onderbuur.
- Je mag bloembakken hangen. Maar die moet je aan de binnenkant van de balustrade hangen en goed vastmaken. Bij hevige wind kunnen ze dan niet gaan vliegen. Is er storm aangekondigd, zet ze dan op voorhand op de grond.
- Je mag nooit gaatjes in de gevel of het dak van het terras boren om plantjes op te hangen.
- Op jouw terras zijn misschien nooddeuren of vluchtwegen. Die moet je altijd vrij laten. Wie de vluchtweg blokkeert, creëert een levensgevaarlijke situatie. Onze wijktoezichters controleren dit en treden streng op. Als je de vluchtweg blijft blokkeren, kunnen we je huurcontract stopzetten.

© WHA





In de zon zitten

Is je terras groot genoeg, dan mag je een tafel en stoelen zetten. Maar ook hier moet je altijd de vluchtwegen vrij houden. Daarom kan je het beste klaptafels en vouwstoelen gebruiken. Die zijn gemakkelijk op te vouwen en weg te zetten.

Als het warm wordt, mag je een parasol zetten. Ook hier moet je op de veiligheid letten. Maak je parasol goed vast in een stevige voet. Eventueel maak je de parasol met een touw vast aan het terras. Als je niet op je terras bent, plooi dan altijd je parasol toe en leg hem plat op de grond.



© WHA

De tuin in

Een paar afspraken als je een tuin hebt:

- Natuurlijk mag je planten in je tuin zetten, maar overdrijf niet. Het is een tuin en geen jungle. Daarom zijn bomen verboden, net als klimplanten aan de gevel.
- Wil je een tuinhuis of een tuinafscheiding, vraag dan altijd eerst onze toestemming. Heb je dat niet gedaan, dan moet je het afbreken.
- Een tuin is geen opslagplaats. Doe je vuilnis in goed afsluitbare bakken en zet ze op de juiste ophaaldag buiten. Je mag er geen afval bijhouden. Dit lokt allerlei ongedierte en zorgt voor een onaangename geur.
- Wil je schaduw, gebruik dan parasols. Veranda's of zonneschermen aanbouwen vinden we niet OK.
- Planten verwelkt? Gooi ze dan in de correcte vuilbak:

- Bloemen & planten zonder aarde – GFT
- Snoeiafval – containerpark
- Potgrond – containerpark
- Stenen bloempotten – containerpark
- Plastic bloembakken – restafval als ze erin passen, anders containerpark.



Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

1

Hoe je woning goed onderhouden?

Waarom moet je vaak je matras stofzuigen?
Waarom is het goed om elke dag te verluchten?
Het antwoord op al die vragen, maar ook op andere dingen, ontdek je in onze demowoning. Die is dit jaar in de René Heylenstraat 8 in Deurne. Op 2 mei (10 uur) en 16 mei (19 uur) kan jij gratis een rondleiding volgen. Inschrijven doe je op leefbaarheid@woonhaven.be of via 03 213 67 46.

2

Nieuw gas bij Infracx

Woon je op het Kiel of in Hoboken? Dan heb je een brief gekregen van Infracx. Die gaan een nieuw soort gas gebruiken, 'rijk' gas. We krijgen veel vragen van huurders wat ze moeten doen. Van je verwarmingsinstallatie moet jij je niets aantrekken, daar zorgen wij voor. Kook je op gas? Dan moet je zelf controleren of je toestel op 'rijk' gas werkt. Wat je best doet, is contact opnemen met het bedrijf waar jij je toestel hebt gekocht. Kan dat niet, vraag dan advies aan een CV-technicus. Heel oude toestellen (van voor 1978) zijn al zeker niet in orde, alles van era moet je even controleren.

Meer weten? www.gasverandert.be



3

Rookmelders gratis vervangen



Piept jouw rookmelder of is hij kapot? Je mag de rookmelder verwijderen, maar contacteer altijd onze technische dienst. Zij installeren gratis een nieuwe rookmelder. Piept er een rookmelder in de gang of in een leegstaande woning? Laat het ons dan weten. Want continu gepiep, dat is voor niemand leuk.

4

Doe nooit zomaar open



Woon je in een appartementsgebouw, dan heb je waarschijnlijk een parlofoon. Daarmee kan je de deur openen, maar let daar toch even mee op. We vragen je om alleen maar de deur te openen voor iemand die je kent. Doe nooit de deur open voor iemand die zegt dat hij bij de burens moet zijn. En doe zeker nooit open als er niemand iets zegt. Dat is voor jouw veiligheid en die van je burens. Dus gebruik je parlofoon slim en laat niemand onbekend erin!

5



Sluit je inkomdeur

Heeft jouw gebouw een gemeenschappelijke inkomdeur? Zorg er dan voor dat ze altijd gesloten is. Dat is voor jouw veiligheid en die van je burens. Wel even opletten: je mag de deur niet op slot draaien. Dat is dan weer gevaarlijk bij brand. Dus gewoon de deur dichttrekken en iedereen is gelukkig.

6

Wat moet je doen bij een gasgeur?

Als je gas ruikt in je woning of in je gebouw, dan moet je altijd voorzichtig zijn en direct actie ondernemen:

1. Zet niets aan wat een vonk geeft. Doe dus niet het licht aan, haal je aansteker niet boven en blijf ook van je gsm af!
2. Zet ramen open en ga naar buiten. Verwittig ondertussen ook je burens dat er een gasgeur is en dat ze moeten evacueren.
3. Als je buiten bent, bel dan naar de gasfirma Eandis op 0800 65 0 65.
4. Woon je in postcode 2020 of 2660? Dan bel je naar Infracx op 0800 60 888.
5. Tot slot verwittig je ook Woonhaven via 03 213 47 00.

Als je te groot woont ...

We hebben het vorig jaar al in Wonen & Weten geschreven. In maart 2017 is de wetgeving veranderd. Zo zijn er nieuwe regels voor wie in een te grote woning woont.

Woon je vandaag in een woning met te veel slaapkamers voor je gezin? Dat wil zeggen dat je minstens 2 slaapkamers hebt die niet nodig zijn? Dan ben je een van die 350 gezinnen die van ons een brief hebben gekregen. Veel huurders zijn geschrokken van die brief, daarom geven we nog eens wat extra uitleg. Maar ben je in die situatie, wees dan niet ongerust, want niemand moet verplicht verhuizen.



Twee opties

De nieuwe regel is er omdat we onze grote woningen willen geven aan grote gezinnen. Daarom hebben we de brief gestuurd naar alle gezinnen die te groot wonen. Jouw sociaal assistent komt bij je langs om je te informeren over de nieuwe wet en de gevolgen voor jouw gezin. Simpel gezegd heb je 2 opties:

1. Verhuizen

Wij gaan je voorstellen om te verhuizen. Niet naar de andere kant van Antwerpen natuurlijk. We zoeken voor jou een gepaste woning binnen een straal van 5 kilometer. Ook de huurprijs en de huurlasten wijzigen quasi niet. We doen je twee voorstellen, verspreid over drie maanden. Kies je om te verhuizen, dan steunt Woonhaven je met de verhuis. Je kan bijvoorbeeld gratis gebruik maken van onze verhuisfirma. Of we geven je 500 euro om zelf je verhuis te betalen.

2. Blijven wonen

Wil je niet verhuizen? Dan betaal je 30 euro extra huurprijs per maand per slaapkamer te veel. Twee voorbeelden:

- Je woont alleen in een appartement met 3 slaapkamers. Dan heb je 1 slaapkamer op overschot. Je betaalt dus per maand 30 euro extra.
- Je woont met je man en zoon in een woning met 5 slaapkamers. Dan heb je 2 slaapkamers op overschot. Je betaalt dus per maand 60 euro extra.

Als je nog vragen hebt hierover, contacteer dan je sociaal assistent.



Wedstrijd

We kregen de voorbije maanden heel veel mooie ingekleurde tekeningen. Onmogelijk om de mooiste te kiezen. Onze onschuldige hand trok er 2 uit. Dat waren Wiam (9 jaar) en Victory (11 jaar). Proficiat, jullie winnen een cadeaubon van de stadswinkel. Die sturen we binnenkort op.

Woordzoeker

We hebben een woordzoeker gemaakt.

Zoek de woorden in de lijst hieronder. Je kan horizontaal, verticaal, diagonaal, van boven naar beneden én ook omgekeerd zoeken. Wie alle woorden vindt, maakt kans op een prijs. Bezorg ons het opgeloste rooster terug vóór 25 mei. Stuur het naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen of geef het af in een huurderskantoor.

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| ANTWERPEN | HUISSTIJL | PROJECT |
| BLOEMEN | HUURDER | RAADSEL |
| FEEST | INKOM | ROLLATOR |
| FIETS | KIJKER | TUIN |
| FIGUUR | LENTE | VORMGEVER |
| FOTO | LOGO | WAARBORG |
| GAS | NIEUW | WEDSTRIJD |
| GRATIS | PRIVACY | WOONHAVEN |

Y	U	I	X	P	T	Y	C	A	V	I	R	P	U	W	X
R	G	M	F	R	Z	K	T	C	E	J	O	R	P	O	O
O	R	K	O	E	Z	G	R	O	B	R	A	A	W	O	T
T	A	R	K	K	N	R	Q	W	N	I	U	T	B	N	O
A	T	X	T	I	N	C	K	H	D	B	E	V	H	H	F
L	I	G	E	S	B	I	S	F	J	H	R	O	U	A	I
L	S	U	H	U	E	W	T	V	I	U	F	R	I	V	I
O	W	S	U	M	P	E	L	Q	R	U	I	M	S	E	P
R	T	W	G	S	M	W	F	E	T	R	G	G	S	N	V
R	A	A	D	S	E	L	T	C	S	D	U	E	T	Y	K
K	D	I	R	N	V	N	Y	U	D	E	U	V	I	I	I
B	J	G	X	J	E	C	C	M	E	R	R	E	J	L	J
O	Q	A	E	L	S	N	H	Y	W	N	S	R	L	L	K
J	M	S	W	Q	A	N	T	W	E	R	P	E	N	O	E
V	I	P	B	L	O	E	M	E	N	P	N	K	E	G	R
A	Q	S	T	E	I	F	F	K	S	N	J	R	U	O	T

Antwoordkaart (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM

ADRES:

TEL. NR:

Opsturen naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen.

Jouw kaart moet tegen ten laatste 25 MEI 2018 bij ons zijn.

Huurderskantoren

Openingsuren

maandag 9-12u	dinsdag 9-12u	woensdag 9-12u	donderdag 9-12u
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai	*op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties	

huurdersadministratie 03 212 25 00 huurder@woonhaven.be

Afspraak maken?

In kantoor **Borgerhout & Kiel** kan je tot 19 uur op afspraak langskomen.
Contacteer de **huurdersadministratie**.

Adressenlijst

Rozemaai:

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

Luchtbal:

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Antwerpen-Noord:

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Borgerhout:

Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Antwerpen-Centrum:

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Kiel:

Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

Hoboken:

Paul-Henri Spaaklaan 1/165, 2660 Hoboken

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Wil je verhuizen binnen Woonhaven?

Inschrijvingskantoor Silvertop

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Openingsuren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-12 uur	9-12 uur	9-12 uur *	9-12 uur	9-12 uur

kandidatenbeheer 03 212 26 00 kandidaat@woonhaven.be

Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op www.woonhaven.be
- of bel naar 03 213 47 00

