



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis



wonen & weten

juli - augustus - september • nr. 28



Een dag uit het leven van Majid

Veilig thuis! Brandweer

Je erft een eigendom. Wat nu?



Inhoud

Voorwoord	4
Openingsuren zomer	5
Toezicht	5
 Een dag uit het leven van	6
Steven Wouters verlaat Woonhaven	8
 Huurder in de kijker: John Kennes	9



Kalender



24 juni

Nestfeest (door CC NOVA) onder de Braemblokken, met rommelmarkt

25-27 juni

POP-UP Arenawijk & Arenafeesten

COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Redactie: Thierry Gyssels, Sofie Verreth, Katrien Valgaeren,
Caroline De Mulder, Ines Meersman, Jan Hendrickx (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen, Ana Izamska (p. 4), www.sclera.be

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta (www.volta.be)

 Woonhaven ABC	10	 't Is vakantie!	18
 De Werf: Duurzaam dorp	11	 Meer dan stenen	20
Barbecue?	12	Een erfenis, wat nu?	22
 Veilig thuis! Brandweer	12	 Wedstrijd	23
 De mensen van Woonhaven	14		
Hoe woning achterlaten bij einde huur?	16		

18 juli

buurtpleintje in de Haantjeslei met speel- en sportwerking vanuit de Stad + oproep vrijwilligers

1 augustus

opening materialenbib Kiel (Braemblokken)

23 augustus

ontmoetingsmoment (wijk Jos Verhelst) & vrije inloop nieuw bewonerslokaal (Veldstraat)

24 augustus

petanque toernooi Rozemaai

25 augustus

opening materialenbib Van Kerckhovenstraat

30 augustus

ontmoetingsmoment wijk Dam

15 september

Rozemaai Feest, met Kook en Eten

17-21 september

Buurt aan de Beurt Aloïs De Laet, met vrijdag pop-up containerpark



© Ana Izamska

“De komende jaren wil ik, samen met u, verder werken aan Woonhaven.”

VOORWOORD

Beste huurder

Begin juni vierde ik samen met een honderdtal professionals en huurders 10 jaar Woonhaven. Huurders, personeelsleden, maar ook minister Homans en ikzelf keken terug naar de voorbije tien jaar. Maar vooral, we keken naar de toekomst van Woonhaven.

En in die toekomst staat u centraal, onze huurder. De komende jaren wil ik, samen met u, verder werken aan Woonhaven. Wij zorgen met Woonhaven ervoor dat uw woning tiptop in orde is. Als het nodig is, dan renoveren we onze gebouwen. Als het kan, bouwen we nieuwe huurwoningen, verspreid over de stad. Als het moet, breken we oude gebouwen af en vervangen ze door nieuwe woningen.

Aan het samenleven in onze gebouwen, daaraan werken we samen. Wij pakken problemen aan als ze er zijn, u als huurder respecteert uw woning, uw woonomgeving en uw burens. Zo simpel kan het zijn, laten we het vooral zo simpel houden.

Geniet van de zomervakantie!

Met vriendelijke groet
Fons Duchateau
voorzitter Woonhaven Antwerpen



68.000 ogen zien meer dan 580

Wij hebben 290 medewerkers, maar er wonen 34.000 mensen bij Woonhaven. Onze bewoners zien samen dus meer dan onze medewerkers. En misschien zie je soms iets dat je vreemd vindt. Een buur die al een paar maanden weg is. Vluchtwegen die geblokkeerd zijn. Schotelantennes die niet correct geïnstalleerd zijn. Of je ziet regelmatig iemand sluikstorten. Is er iets dat je dwars zit over het samenleven in je gebouw, contacteer dan toezicht@woonhaven.be of bel naar 03 213 67 40.



Openingsuren zomer

In schoolvakanties zijn onze kantoren niet open op woensdagen. In juli en augustus dus ook niet. Het inschrijvingskantoor houdt geen avondopening op dinsdagen.

Denk eraan: 11 juli en 15 augustus zijn feestdagen, dan zijn de kantoren gesloten.

Een dag uit het leven van ...



Majid werkt als wijktoezichter bij directie Integrale Leefbaarheid. Samen met zijn collega's controleert hij of iedereen alle regels volgt en het samenleven vlot en veilig verloopt. Speciaal voor ons hield hij een fotodagboek bij.



Aankomst op de Geelhandplaats.

Ik werk momenteel in 2060 en Wilrijk. Op de Geelhandplaats werkt een van onze conciërges, Dennis. Hij vertelt me dat er een paar problemen zijn die we eens moeten bekijken. We gaan op pad door het gebouw en spreken huurders aan die bijvoorbeeld hun afval foutief buiten hebben gezet. We controleren ook of de reparaties na een brand goed zijn gebeurd.

Ik stop nog even in de **Gasstraat** waar er in de kelder een fietsenkerkhof is. Ik hang altijd eerst een briefje aan de fietsen met de vraag om mij te contacteren. Mijn collega's van Net.Werk verwijderen de fietsen waar we geen reactie voor hebben gekregen.



Aankomst op kantoor Ik begin mijn dag met opvolging van de vorige werkdag. Daarnaast lees ik welke nieuwe meldingen er zijn en telefoneer met een aantal collega's.



Ik rijd verder door naar de Nijverheidstraat en de Van Kerckhovenstraat. Wat ik regelmatig doe, is vanop het dak van een gebouw een controle uitvoeren. Zo kan ik hier zien wie zijn schotelantenne goed hangt. Steeds meer huurders stappen over op televisie kijken via internet, waardoor het aantal antennes daalt. Ik hoop dat er nog meer mensen die stap zetten.

Na mijn lunch rijd ik door naar de Twee Nettenstraat op den Dam. Er heeft iemand een berg karton in de ingang gegooid, ik informeer bij een aantal huurders of ze gezien hebben wie het heeft gedaan. Ik praat ook even met Jeanine, een heel actieve vrijwilligster die bezig is de binnenplaats proper te maken.



Einde werkdag!





Steven Wouters verlaat Woonhaven

Op **maandag 28 mei** was het de laatste werkdag van onze directeur Huurders & Kandidaat-Huurders.

Steven heeft Woonhaven omwille van persoonlijke redenen verlaten.

We bedanken hem graag voor zijn jarenlange inzet voor onze huurders en kandidaat-huurders en wensen hem het allerbeste in zijn verdere loopbaan!

John Kennens

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. John Kennens en zijn vrouw Leonie Peters, actieve en gedreven bewoners van Deurne, zijn zo'n mensen.

John en zijn vrouw Leonie wonen al meer dan 40 jaar in de Arenawijk in Deurne. Ze hebben heel lang in de Braemblokken gewoond, maar zijn door de vele trappen drie jaar geleden verhuisd naar hun huidige appartement op het gelijkvloers.

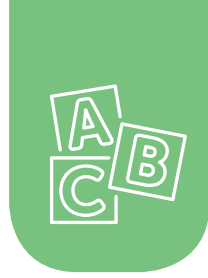
John en Leonie kennen heel veel mensen in de wijk. Ze zijn een aanspreekpunt voor burens die met vragen of problemen zitten. John neemt vaak de rol op van een soort ombudsman, al hoort hij die naam zelf niet graag. Hij probeert zo goed mogelijk op de hoogte zijn van de wet- en regelgeving en stuurt regelmatig mails naar Woonhaven en andere diensten om problemen of situaties aan te kaarten. "Het kan soms over kleine zaken gaan, maar voor de mensen die ermee zitten is het vaak een groot probleem."

Het is duidelijk dat John heel betrokken en verbonden is met de buurt. Hij wil opkomen voor de belangen van de huurders en vindt dat huurders de belangrijkste partner zijn omdat het tenslotte over hen gaat. Hij probeert huurders te helpen door bijvoorbeeld dossiers samen te stellen en voor te leggen aan de directie. Maar hij spreekt de burens ook aan op hun gedrag als dat nodig is. "Uiteraard doe ik dat altijd op een vriendelijke en beleefde manier", zegt hij al lachend.



Huurder in de kijker

"Het kan soms over kleine zaken gaan, maar voor de mensen die ermee zitten is het vaak een groot probleem."



Woonhaven ABC

Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom gaan we vanaf nu elke keer zo'n moeilijke woorden hier extra uitleggen.

B

Bijwoonst

Je woont bij Woonhaven & wil graag je partner, een kind of iemand anders bij je laten inwonen? Vraag hiervoor altijd eerst toestemming.

Wij bekijken dan of jouw woning groot genoeg is voor een extra persoon. Ook de huurprijs verandert hierdoor. Een aanvraagformulier 'bijwoonst' kan je krijgen in 1 van onze kantoren. Dat moet je invullen. Wordt de aanvraag goedgekeurd? Dan krijg je een brief met de officiële toestemming.

B

Burgerlijke aansprakelijkheid

Een brand of waterschade in jouw woning is helemaal niet fijn. Nog erger is het als je burens hierdoor ook schade hebben. De buur mag dan aan jou vragen om de schade aan zijn meubels terug te betalen.

Gelukkig kan je je hiervoor verzekeren. Die verzekering heet Burgerlijke Aansprakelijkheid of ook wel Familiale Polis. Dat is heel belangrijk. Op die manier ben je beschermd als jouw buur schade heeft aan zijn inboedel. Jouw verzekering zal dit dan betalen. Dat is dan toch 1 zorg minder.

Identiteitsfiche

Naam: Nieuw Zuid
(blok 7, 8 & 12 – fase 1)

Adres: Henri Storckpad,
Jan Vanhoenackerstraat

Architect: BOB 361 Architects

Woningen:

- 25 appartementen met 1 slaapkamer
- 27 appartementen met 2 slaapkamers
- 20 appartementen met 3 slaapkamers
- 23 appartementen met 4 slaapkamers
- 1 appartement met 5 slaapkamers

Eerste bewoners: voorjaar 2019



© BOB 361 Architects

De Werf: Duurzaam dorp

Nieuw Zuid is de naam van de grote nieuwe woonwijk in het zuiden van Antwerpen, tussen de Scheldekaaien en de Konijnenwei. In totaal komen er 2.000 nieuwe woningen, Woonhaven bouwt hier 11% van. De wijk zet extra in op duurzaamheid.

Energiezuinig

Zo komt er een warmtenet onder heel de wijk voor sanitair warm water & verwarming. Warmte wordt onder druk door buizen tot in de gebouwen geduwd. In de toekomst recycleren we deze warmte van de havenindustrie. Zo kunnen de bewoners genieten van een milieuvriendelijke warmtebron.

Kleurrijk dorp

Het wordt niet alleen een woonwijk. Er komen ook kantoren, studenten-huisvesting, een dienstencentrum, scholen, ... een dorpje op zich dus. Woonhaven bouwt nu aan 3 gebouwen in de wijk, maar in de toekomst volgen nog 2 fasen. De 3 gebouwen hebben een frisse architectuur: de gevels zijn wit, met kleuraccenten in de balustrades die in het interieur terugkeren.

Hoe hoger hoe groener

Eén centrale hoofdstraat doorkruist de wijk. Daarop sluiten kleinere voet- en fietspaden aan. Die structuur zorgt voor rustige, autovrije plekken waar kinderen vrij kunnen spelen. Door te kiezen voor hoogbouw, is er meer ruimte vrij voor groen. Er zijn dus veel groene ruimtes tussenin. Meer info over Nieuw Zuid vind je op www.antwerpen.be.



Barbecue?

Het is de afgelopen weken al lekker warm geweest. En de zomer is maar pas begonnen! Dat wil zeggen dat huurders met een terrasje veel buiten gaan zitten. We willen jullie wel even herinneren aan een paar belangrijke afspraken. Het is verboden om te barbecueën met open vuur op terrassen & binnenpleinen. Het risico op een brand is te groot. Ook zijn de terrassen geen opslagplaatsen voor rommel & afval. Dit kan ongedierte lokken en geurhinder veroorzaken. Wil je afval op je terras zetten? Doe dat dan altijd in een goed afsluitbare vuilbak.

112 of 101?

Heb je in België dringend de politie nodig? Dan bel je best naar 101. Je kan ook naar 112 bellen, maar dan gebeurt er een extra doorschakeling. Snel politie nodig, dan bel je dus 101.



Geef vuur geen kans!

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we in Wonen & Weten samen met Brandweer Zone Antwerpen. Elke keer geeft de brandweer ons tips. Vandaag ontdek je hoe je de hulpdiensten het beste contacteert.

Bel 112

112 is het Europese noodnummer waar je in alle 28 lidstaten van de Europese Unie **altijd** naar kan bellen. Voor zowel brandweer, een medisch team of de politie kan je op dat nummer bereiken. Vanzelfsprekend is het ook een **gratis** telefoonnummer.

De 28 landen van de Europese Unie zijn: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Ook in Israël, Noorwegen, Rusland, Turkije en Zwitserland kan je op 112 terecht.



Juiste informatie geven

Soms moet je even wachten als je belt. Blijf even aan de lijn, je wordt snel geholpen. Tijdens het gesprek moet je de juiste informatie geven. Waar is er iets gebeurd (adres)? Wat is er gebeurd (korte omschrijving)? Wie is er gewond (en hoeveel gewonden zijn er)? Probeer, ook al ben je onder stress, alles duidelijk en rustig te zeggen, dan komen ze je snel helpen.

Tot slot kan je ook de gratis APP 112 BE op je smartphone zetten. Dan hoef je maar te klikken en je bent meteen verbonden. Voor wie slechthorend is of een spraakprobleem heeft, is de app een handig communicatiemiddel met de hulpdiensten.

Wanneer bel je 112 en wanneer niet?

Wel:

- Er staat een groot object in brand (huis, auto, bos ...).
- Er is een ongeval met gewonden.
- Mensen zitten ergens in vast.
- Je bent slachtoffer of getuige van een agressieve daad.
- Iemand is in nood (bewusteloos, aan het stikken ...).
- ...

Bel niet:

- Om een pizza te bestellen (ja, dat gebeurt)
- Om te testen of het nummer werkt.
- Als je algemene informatie nodig hebt.
- Om schade aan je huis te melden tijdens of na een storm (bel dan naar 1722).
- Als je zin hebt in een babbel.
- ...

Bel je zonder geldige reden of echt voor de grap? Niet slim, want je kan gerechtelijk vervolgd worden en dat kan eindigen met een boete of zelfs een gevangenisstraf. Dat is geen grap.



De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 34.000 huurders en 280 werknemers. Heel veel gezichten dus, die we hier een plaats geven.

Waheed Hamdard is een nieuw gezicht bij de wijktoezichters. Waheed kijkt of iedereen de regels van het Reglement Inwendige Orde respecteert. Zo werkt hij mee aan de leefbaarheid in de wijk. Hij focust zich op het Kiel (2020). Je kan hem altijd aanspreken & vragen stellen!

Waheed contacteer je via 0492 238 811 of waheed.hamdard@woonhaven.be



Charlotte Meeussen versterkt het team van sociaal assistenten. Je vindt haar vooral in de binnenstad (2000) en Antwerpen-Noord (2060). Ze neemt de wijken van Zoé Warmenbol over. Heb je vragen/problemen over samenleven met je burens? Contacteer Charlotte.

Charlotte contacteer je via 03 212 25 59 of charlotte.meeussen@woonhaven.be



Op Burendag was er een iftar in de Jan de Voslei, met enorm veel lekkers.



In de lente is er natuurlijk een lentepoets. Wijk Dambuster en Luchtbal poetsten vrolijk mee. Dat verdient een bloemetje & een lunch voor alle helpers!



In de Arenawijk focusten we op ontmoeting. Het werd een zonnige dag met veel aangename kennismakingen.

Hoe je woning achterlaten bij einde huur?

Op het einde van jouw huurcontract poets je de woning volledig. Vergeet zeker niet de plinten, ramen, deuren, keuken, verluchtingsroosters, toilet, bad, kranen, muurtegels en radiatoren. Vul ook alle gaatjes in de muren op.

Heb je de muren geschilderd in een donkere kleur? Dan moet je ze opnieuw in een witte of lichte grondlaag schilderen.

Laat niks achter. Ook geen meubelen, behangpapier, verlichting, afval, ...

Wanneer je de woning verlaat, maken we samen met jou opnieuw een plaatsbeschrijving. De woning moet dan helemaal leeg en proper zijn. Zo niet, rekenen we hiervoor kosten aan. Als er schade is door jouw schuld, betaal je hiervoor.

Schade door overmacht, slijtage en ouderdom is een uitzondering.

Heb je nog vragen bij het leegmaken van de woning?

Contacteer dan de dienst plaatsbeschrijvingen op 03 212 26 30.

Plaatste Woonhaven jouw vloerbe- kleding?

JA?

Dan moet je ze laten liggen. Als er schade aan is, moet je daarvoor betalen.

NEE?

Dan mag je ze alleen laten liggen als ze nog in goede staat is. Tapijt moet je altijd verwijderen.





Silverrun



Op zondag 10 juni werd de Silverrun voor de 4^{de} keer gelopen. En hoe! Dit jaar braken we alle records. 196 lopers, 700 bezoekers en 90 lieve vrijwilligers. Bedankt aan iedereen die er was & hopelijk tot volgend jaar!

Benieuwd naar de resultaten van onze lopers?
Check www.silverrun.be.





't Is vakantie!

De zomer breekt aan. Voor velen de leukste tijd van het jaar: de temperaturen stijgen, geen school, minder werk. Tijd voor ontspanning dus. We zetten onze tafels en stoeltjes buiten op het terras. Als het kan, gaan we ook graag op reis, dichtbij of wat verder. We sommen enkele belangrijke tips op zodat iedereen volop van de zomer kan genieten.

Op reis zonder zorgen

Ga je op reis? Zorg dan voor de volgende zaken.

- **Laat je brievenbus regelmatig leegmaken.** Vraag aan familie, vrienden of buren om de post uit de brievenbus te halen. Een overvolle bus geeft de indruk dat je er niet bent & lokt inbrekers.
- **Geef altijd de indruk dat je woning bewoond is.** Vraag aan familie, vrienden of buren om af en toe de ramen te openen en te sluiten of gordijnen open en dicht te doen. 's Avonds even een licht aan te steken,...
- **Leg zeker geen waardevolle spullen bij het raam.** Ook niet op voor de hand liggende plaatsen. Noteer van waardevolle spullen de serienummers of maak er foto's van. Bij diefstal is dat handig voor de politie en voor je verzekering. Geef de diefstal direct aan & laat een proces-verbaal opstellen. Raak zelf niets aan.

Meer tips in verband met diefstalpreventie vind je op www.politieantwerpen.be/inbraakpreventie

Uiteraard wensen wij jullie een prettige & zorgeloze vakantie!

Proper, maar ook veilig

Uiteraard mag je jouw was op een wasrek laten drogen. Let op: droogrekken of wasdraden mag je niet vastmaken aan ramen, balustrade, muren én zeker nooit aan een brandladder. Zoals altijd moet de vluchtweg vrij blijven. Gebruik best wasknijpers zodat je ondergoed niet bij de burens belandt. 😊 Ten slotte is het verboden om tapijten, handdoeken, lakens en dekens uit te kloppen over de rand van het terras.

Terrasjesweer

Bij mooi weer zetten we graag onze deuren en ramen open. We zitten ook meer op het terras. Hou hierbij rekening met de burens & respecteer de nachtrust. Dat betekent na 22 uur geen muziek meer en stiller praten. Gooi ook geen sigaretten of ander afval vanaf je terras naar beneden. Dit is sluijkstorten. Personen die we hierop betrapten, verstoren de leefbaarheid en betalen hiervoor of mogen andere sancties verwachten.



Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.



1

Draai de kranen niet toe

In de zomer zetten we gemeenschappelijke verwarmingsinstallaties op een lager verbruik. Wat jij als bewoner niet mag doen, is de verwarmingskranen een paar maanden dichtdraaien. Daardoor kunnen ze blokkeren. Als het dan terug kouder is, werkt je verwarming niet en moet een technicus komen. Onze tip? Draai een keer per week de kranen helemaal open voor een paar uur. Zo kunnen ze niet blokkeren en werkt je verwarming terug als het nodig is.

2

Renovatie Kielpark

Eind vorig jaar zijn we gestart met de renovatie van Kielpark. De komende jaren renoveren we de 3 woontorens. Het aantal appartementen per toren daalt, maar er komt wel een grotere variatie in type woningen. Voor de renovatie van toren 1 krijgen we 1,5 miljoen euro subsidie van Europa via het EFRO-fonds. Daardoor kunnen we het gebouw energiezuiniger maken dan verplicht. En dat is in de eerste plaats natuurlijk goed voor onze bewoners!



3

Nieuwe inkomhallen

De inkomhallen in de Generaal de Wetstraat en de Cronjéstraat waren aan vernieuwing toe. We hebben ervoor gezorgd dat er geen publieke inkomhal meer is. Je hebt nu een sleutel nodig om in de inkomhal te geraken. Daarvoor hebben we ook de brievenbussen en de deurbellen naar de straatkant gebracht. Proper en veilig, zo heeft iedereen het graag.

4

Sleutel kwijt, wat nu?

Ben je de sleutel van je appartementsdeur kwijt? Dan moet je zelf een slotenmaker contacteren. Woonhaven heeft geen reserve-sleutels van je appartement. De kostprijs van een slotenmaker varieert, afhankelijk ook van het type slot dat je hebt. Onze tip? Geef een reservesleutel van je appartement aan familie, vrienden of je buur. Zo kan je altijd terug binnen.

Ben je de sleutel van de gemeenschappelijke inkomdeur kwijt? Dan kan je wel bij ons terecht voor een nieuwe sleutel. Daarvoor betaal je 35 euro.



6

Barok in Antwerpen

Onder de naam Baroque Mural zijn op 4 plaatsen in Antwerpen graffiti aangebracht. De Franse artiest Astro heeft op onze gebouwen in de Prekerstraat een tekening gemaakt. Hij is gespecialiseerd in 3D-illusies door gebruik te maken van schaduw en licht, een beetje zoals de clair-obscurtechniek uit de barok.

Meer weten over het barokjaar in Antwerpen? Ga dan naar www.visitantwerpen.be/barok



Een erfenis, wat nu?

Je huurt een sociale woning. Dan mag je volgens de wet **geen woning of bouwgrond in eigendom hebben**. Krijg je op een bepaald moment toch kosteloos een woning of bouwgrond in eigendom of een deel hiervan, bijvoorbeeld door een erfenis? Dan moet je dit melden aan Woonhaven. Woonhaven controleert zelf ook regelmatig of huurders een eigendom hebben.

Nadat je de eigendom krijgt, heb je **1 jaar de tijd** om de eigendom weg te doen. Dit kan je doen door te het te verkopen of jouw deel weg te schenken. Doe je dit niet? Dan moeten we jouw huurovereenkomst beëindigen. De opzegperiode is 6 maanden.

Heb je hierover vragen?

Contacteer dan de dienst
Controle & Toezicht op 03 213 67 40.



Wedstrijd

In de vorige Wonen & Weten moesten jullie woorden zoeken. We kregen een record aantal inzendingen (!) en trokken er 2 gelukkigen uit. Dat zijn Jeannine Cloots en Fouad Akl. Zij krijgen een kookboek met de diverse smaken uit de wijk Rozemaai. Veel kookplezier!

Kleurplaat

De vakantie komt eraan

Veel tijd om je kleurpotloden en stiften boven te halen! Iedereen mag mee kleuren. Uit alle kleurplaten kiezen we 2 winnaars die een coole Woonhaven-drinkfles winnen.

Bezorg jouw tekening tegen **ten laatste 3 augustus 2018** aan ons terug:

- Knip de laatste pagina van het boekje los.
- Breng de pagina naar een huurderskantoor in je buurt. Je kan het ook in de brievenbus achterlaten als het kantoor dicht is.
- Of stuur jouw tekening op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen.

Succes!



Antwoordkaart (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM

ADRES:

LEEFTIJD:

Bezorg jouw tekening ten laatste op **3 augustus 2018** terug aan Woonhaven.

Huurderskantoren

Openingsuren

maandag 9-12u	dinsdag 9-12u	woensdag 9-12u	donderdag 9-12u
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai	*op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties	
huurdersadministratie 03 212 25 00		huurder@woonhaven.be	

Afspraak maken?

In kantoor **Borgerhout & Kiel** kan je tot 19 uur op afspraak langskomen.
Contacteer de **huurdersadministratie**.

Adressenlijst

Rozemaai:

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

Luchtbal:

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Antwerpen-Noord:

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Borgerhout:

Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Antwerpen-Centrum:

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Kiel:

Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

Hoboken:

Paul-Henri Spaaklaan 1/165, 2660 Hoboken

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Wil je verhuizen binnen Woonhaven?

Inschrijvingskantoor Silvertop

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Openingsuren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-12 uur	9-12 uur	9-12 uur *	9-12 uur	9-12 uur
kandidatenbeheer 03 212 26 00		kandidaat@woonhaven.be		

Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op www.woonhaven.be
- of bel naar 03 213 47 00

