



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis



wonen & weten

oktober - november - december • nr. 29










Een dag uit het leven van Rachelle

Sluikstort melden

Photobooth 10 jaar Woonhaven



Inhoud

Voorwoord	4	 Woonhaven ABC	10	Sluitstort melden	17
Tevredenheidsenquête huurders	5	 De Werf: Harmonie in de Herrystraat	11	 Verwarmen & verluchten	18
Afrekening huurlasten 2017	5	Sociale dienst in postcode 2000	12	 Meer dan stenen	20
 Een dag uit het leven van	6	 Geef vuur geen kans!	12	Controle eigendom in het buitenland?	22
Photobooth 10 jaar Woonhaven	8	 De mensen van Woonhaven	14	 Wedstrijd	22
 Huurder in de kijker: Maria Van Kerkhove	8	WOONHAVEN in jouw WIJK	16		



Kalender



21 september

KIEL • Buurt aan de Beurt Aloïs De Laet, met pop-upcontainerpark & slotfeest

22 september om 14 uur

HOBOKEN • wijkefeest Vinkevelden

22 september om 15 uur

LUCHTBAL • oogstfeest

28 september slotfeest

BERENDRECHT • Buurt aan de Beurt Viswater

29/30 september om 15 uur

LUCHTBAL • Roofproject DAKKAN Venezuela

oktober

LINKEROEVER • oplevering project CBO

11 oktober om 14 uur

ALLE WIJKEN • vrijwilligersfeest

17 tot en met 19 oktober

1° WIJK POP-UP tijdelijk kantoor in Oude Beurs 1

november

DEURNE • oplevering project Eksterlaer

november

WILRIJK • oplevering project Neerland

COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Redactie: Thierry Gyssels, Sofie Verreth, Katrien Valgaeren,

Caroline De Mulder, Ines Meersman, Jan Hendrickx (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen, Els Matthysen (p. 4), www.sclera.be

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta (www.volta.be)



**wonen
& weten**

© Els Matthyssen

VOORWOORD

Beste bewoner

Hopelijk heeft u genoten van uw zomervakantie. En als u schoolgaande kinderen heeft, dan wens ik ze een fijn en leerrijk schooljaar.

U heeft ondertussen ook uw afrekening huurlasten 2017 gekregen. We doen er met Woonhaven alles aan om de kosten van verwarming, water, elektriciteit en onderhoud zo laag mogelijk te houden. Dat doen we door ook in bestaande gebouwen kleinere renovaties te doen. Denk maar aan nieuwe verwarmingsinstallaties, extra isolatie of nieuwe ramen. Maar we doen ook regelmatig nieuwe onderhandelingen met energieleveranciers. Zo helpen we u om uw energiekosten zo laag mogelijk te houden. Heeft u nog vragen over uw afrekening, dan vindt u op pagina 5 meer informatie.

Ik wens u veel leesplezier met deze Wonen & Weten. Alle artikels zijn interessant, maar lees zeker pagina 16. Daar leest u nog eens wat onze verschillende medewerkers voor u kunnen doen. Want we zijn er voor u, aarzel dan ook niet om ons te contacteren.

Nog veel leesplezier!

Met vriendelijke groet
Wouter Gehre
algemeen directeur Woonhaven Antwerpen

“We doen er met Woonhaven alles aan om de kosten zo laag mogelijk te houden.”



Hoe tevreden ben je over Woonhaven?

In 2013 vroegen we aan 5.000 huurders wat ze van Woonhaven vinden. Eind dit jaar stellen we die vraag opnieuw. 5.000 gezinnen, willekeurig gekozen, krijgen van ons een papieren enquête. Wie wil, kan ze ook digitaal invullen. We willen weten hoe tevreden jullie zijn over onze dienstverlening, over waar je woont, over onze medewerkers. De resultaten verwachten we tegen april 2019. Krijg je een enquête, dan is het heel belangrijk om ze eerlijk in te vullen. Want hoe meer correcte reacties, hoe beter wij weten wat je van ons vindt en wat we eventueel moeten veranderen. Alvast bedankt!



Afrekening huurlasten 2017

Je hebt deze of vorige week je afrekening huurlasten 2017 gekregen. Is er ook een gemeenschappelijke verwarming in je gebouw? Dan heb je ook daarvoor een afrekening gekregen, namelijk van 1/7/2017 tot en met 31/12/2017.

We vatten hieronder nog even de belangrijkste info samen:

- Vragen? Mail dan naar huurlasten@woonhaven.be
Geen mail, dan kom je best naar een van onze huurderskantoren.
- Krijg je geld terug? Dan staat dat ten laatste 6 oktober op je rekening.
- Moet je extra betalen? Dan moet je dat doen tegen ten laatste 12 oktober.

Een dag uit het leven van ...



Rachelle is een van onze 5 leefbaarheidsmedewerkers binnen de directie Integrale Leefbaarheid. Samen met haar collega's organiseert ze tal van initiatieven om het samenleven in onze gebouwen te verbeteren. Rachelle is actief in Antwerpen-Noord, Borgerhout en Deurne. Eind augustus hield ze voor ons een dag lang een fotodagboek bij.



Ik start mijn werkdag op de Geelhandplaats. Sinds 2017 hebben we hier een moestuin. Doel van die tuin was een verloren hoekje nieuw leven inblazen en de band tussen bewoners en buurtbewoners versterken. Dat lukt, want het onderhoud van onze tuin gebeurt door een gemixte groep. Ik bespreek met Kristien, Oona & Ann praktische zaken en plan onder meer een evaluatievergadering in, want we moeten bekijken of we verder gaan met het project. En ondertussen krijg ik nog wat tomaatjes mee.



Ik fiets door naar ons kantoor in Antwerpen-Zuid. Elke week zit ik samen met de andere leefbaarheidsmedewerkers en onze verantwoordelijke om acties voor te bereiden, plannen te maken en taken te verdelen. Onze acties vinden vaak 's avonds en in het weekend plaats, daarom helpen we elkaar bij de praktische organisatie. Nadien blijf ik even op kantoor om verder te werken en te lunchen met de collega's.



Een jaar geleden organiseerden we in de Violetstraat een bewonersvergadering. Daar spraken we een paar praktische zaken af rond het gebruik van de gemeenschappelijke delen. Vandaag evalueren we die afspraken samen met de bewoners. Ik werk daarvoor samen met Yves, de sociaal assistent. We krijgen heel wat reactie en beslissen om nieuwe afspraken te maken die we naar iedereen gaan communiceren. Een paar huurders melden persoonlijke of technische problemen, die geef ik door aan collega's van andere diensten.



In de wijk Den Dam hebben we 'Buurtboost Den Dam' gedaan. Heel de zomer lang ruimden we op vrijdag een uur lang samen afval op. Daarbij focusten we dit keer vooral op de kinderen. We werkten samen met de stad Antwerpen en Elegast vzw. Vandaag is het de laatste keer, dus eindigen we met een slotfeest. Ook hier werken we wel nog verder rond afval en leren we de kinderen goed sorteren. Om 19 uur breken we alles af en breng ik met collega Ilse van Buurtregie (stad Antwerpen) alles terug naar het magazijn. **Om 20.30 uur zit mijn werkdag erop!**

10 JAAR
woonhaven



Laat je gratis fotograferen!

Woonhaven bestaat **10 jaar in 2018**. Om dat te vieren, hebben we een rondtrekkende photobooth. Daarin kan jij je laten fotograferen, alleen of met vrienden. Je krijgt direct de foto's afgedrukt mee, wij krijgen de digitale exemplaren om later te gebruiken in onze communicatie. Wil je ook graag op de foto, kom dan naar een van volgende data:

- **15 september** – Rozemaai feest!
- **21 september** – Containerpark Kiel
- **22 september** – wijkfeest Vinkenvelden
- **11 oktober** – vrijwilligersfeest (alleen op uitnodiging)
- **19 oktober** – slotfeest Pop-Up Vleeshuiswijk (1ste wijk)

Maria Van Kerkhove

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Maria Van Kerkhove, een actieve en creatieve bewoonster van de Sint-Andrieswijk is zo iemand.

Maria groeide op in de Fierensblokken in de Sint-Andrieswijk. Na de oorlog woonde ze een lange tijd in Deurne. 34 jaar geleden keerde ze terug naar de Sint-Andrieswijk. Daar kent ze heel veel mensen en ze heeft een goed contact met haar burens. Ze is een actieve buurtbewoonster en helpt haar burens waar ze kan. Doorheen de jaren was ze lid van verschillende verenigingen. Maria engageert zich voor verschillende activiteiten in de wijk zoals de lentepoets en straatfeesten, waar ze steevast de koffie soigneert. 'Sint-Andries is een dorp in de stad, waar iedereen aan elkaar hangt die er voor open staat', zegt ze.

De vriendelijke dame is ook heel creatief. 30 jaar geleden begon ze met het maken van belle-epoque kostuums. Doorheen de jaren zijn deze prachtige kostuums al veel gebruikt op verschillende evenementen in de wijk zoals folkloristische stoeten, belle-epoquefeesten in de zoo van Antwerpen, of tijdens de laatste honderd dagen-viering van een meisje uit de buurt.

Naast kostuums is Maria nu volop bezig met het maken van prachtige zakjes. Ze neemt oude stukken stof, oude tafellakens of oude regenjassen en verwerkt ze tot handige maar ook hippe winkelzakjes. Wanneer ze zelf gaat winkelen neemt ze er steeds een paar mee. Overlaats zag ze een vrouw knoeien met een gescheurde winkelzak. Die kreeg een van haar zelfgemaakte zakken. Ze komen altijd van pas!



"Sint-Andries is een dorp in de stad, waar iedereen aan elkaar hangt die er voor open staat"



Huurder in de kijker

Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom gaan we vanaf nu elke keer zo'n moeilijke woorden hier extra uitleggen.



Crediteren

Kreeg je al eens een rekening van ons met een bedrag dat nog open staat en je dus nog moet betalen? Dat kan, bijvoorbeeld bij een herstelling door de technische dienst.

Als je vindt dat het bedrag niet correct is, kan je dit melden aan onze klachtendienst. Woonhaven onderzoekt dan jouw klacht. Stellen we vast dat het bedrag niet correct is, dan crediteren we dit bedrag voor een deel of volledig. Dat wil zeggen dat we het bedrag aanpassen naar het correcte bedrag. Of we betalen terug wat je teveel betaalde.



Crisis-appartement

We wensen het niemand toe, maar soms krijg je onverwacht te maken met een crisissituatie. Bijvoorbeeld als je woning tijdelijk onbewoonbaar is door brand of waterschade.

Meestal kan je dan voor de eerste opvang bij familie of vrienden terecht. Maar als je helemaal nergens heen kan, zorgt Woonhaven voor een crisisappartement. Een crisisappartement is volledig bemeubeld en kan als eerste opvang dienen. Je kan er slechts voor een beperkte tijd blijven.

Identiteitsfiche

Naam: Project Herrystraat

Adres: Herrystraat in Deurne

Architect: RE-ST architecten

Woningen:

- 20 appartementen met 1 slaapkamer
- 20 appartementen met 2 slaapkamers
- 5 huizen met 3 slaapkamers

Eerste bewoners: begin 2021



© RE-ST architecten

De Werf:

Harmonie in de Herrystraat

Op de grens tussen Borgerhout en Deurne start Woonhaven een nieuw project op met 45 woningen. Ze komen in de plaats van een groot leegstaand pand in een residentiële straat. Zowel op architecturaal als op menselijk vlak gaan we voor een versmelting met de buurt.

Spiegel van gebouwen

Tegen de straatkant bouwen we de appartementen. Het zijn 4 bouwlagen waarvan de bovenste teruggetrokken is. Dat doen we om de harmonie met de tegenoverliggende huizen in de straat te respecteren, die iets lager zijn. De opbouw van de voorgevel heeft ook gelijkenissen met de woningenrij aan de overzijde van de straat. Het ontwerp van die huizen is mooi gespiegeld met herhalingen. Dat doen we ook zo bij onze voorgevel.

Gezonde mix

Met de Herrystraat kiezen we bewust voor een residentiële buurt. Woonhaven wil haar gebouwen zo veel mogelijk spreiden in de stad. Dat zorgt voor een gezonde mix in de wijken en maakt het samenleven gemakkelijker.

Binnengebied en terrassen

Achter de appartementen ligt een groen binnengebied met ruime fietsstallingen. Daarachter bouwen

we 5 huizen. Hun tuintjes grenzen aan het binnengebied. De appartementen hebben hun leefruimte en terras aan de straatkant, gericht naar het zuiden. Hun slaapkamers liggen aan het rustige binnengebied. De architecten kozen er voor natuurlijke materialen zoals hout en baksteen. Onder de site komt een ondergrondse parking voor de huurders en buurtbewoners.



Sociale dienst in postcode 2000

In onze vorige Wonen & Weten schreven we dat Charlotte Meeusen actief is in postcode 2000. Dat klopt, maar ze werkt er niet alleen. We zetten nog eens even iedereen op een rij.

- **Charlotte Meeussen** (03 212 25 59)
Leguit, Dries, Keistraat, Kattenstraat, Huikstraat & Kommekensstraat
- **Farah Bou Chejra** (03 212 25 72)
Van der Sweepstraat
- **Ines Meersman** (03 212 25 79)
Sint-Andries, kaaien
- **Karen Janssens** (03 212 25 58)
Stadswaag, Raapstraat, Lange Noordstraat
- **Kim van den Bossche** (03 212 25 74)
Vleeshuiswijk



Geef vuur geen kans!

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we in Wonen & Weten samen met Brandweer Zone Antwerpen. Elke keer geeft de brandweer ons tips. Vandaag ontdek je wat je moet doen in het verkeer.

Licht + sirene = altijd voorrang!

Veel bestuurders panikeren als ze sirenes en blauwe lichten zien. Dat is niet nodig, rustig blijven en deze regels volgen en alles komt in orde.

- Voetganger. Steek niet meer over. Heb je kinderen of een hond bij, hou ze dan goed vast.
- Fietser. Stop veilig langs de kant van de weg.

Ben je zelf aan het rijden met je auto? Dan zijn er een paar extra regels:

- Je mag nooit te snel rijden of onverwacht remmen. Blijf op je baanvak en van zodra het veilig kan, ga je opzij. Geef dit duidelijk aan met je richtingsaanwijzer. Vertraag en stop als het moet.
- In een file ga je best naar de zijkant van je baanvak. Zo ontstaat er een 'reddingsstraat' voor de hulpdiensten.
- Sta je voor een rood licht? Rijd dan eventueel een beetje voorbij het licht en ga opzij. Je mag natuurlijk een kruispunt niet blokkeren.



Parkeer verstandig

Brandweerwagens hebben een doorgang van 4 meter nodig, dat is de breedte van 2 auto's.

- Parkeer daarom nooit dubbel. Om veilig in en uit een straat te rijden, moet een brandweerwagen een grote bocht nemen. Laat dus ook in de bochten genoeg ruimte en op de hoek van de straat.
- Ook in- en uitgangen van je gebouwen mag je nooit blokkeren met je wagen. Hetzelfde geldt voor voetpaden, ook daar mag je vanzelfsprekend nooit op staan.

Rond een gebouw is soms een **brandweg**. De brandweer gebruikt die om snel naar moeilijke plaatsen te rijden. Ook die mag je nooit blokkeren met voertuigen, fietsen, afvalcontainers of iets anders.

Huisnummers

Het is vervelend als een hulpdienst niet snel het juiste adres vindt omdat er geen huisnummers aanwezig zijn. Is jouw huisnummer verdwenen, verwittig dan de technische dienst van Woonhaven. Het maakt het werk van de brandweer alleen maar makkelijker. En als je ze opwacht aan de ingang van je gebouw, dan kunnen ze nog sneller iedereen goed helpen.



Brandkranen / hydranten

Om een brand te blussen, gebruikt de brandweer brandkranen. In Antwerpen zijn er zo'n 24.000. Daarvan staan er 600 boven de grond, maar de meesten zitten onder het voetpad. Met een speciale sleutel opent de brandweer de hydrant en sluit haar kranen en slangen aan. Op zo'n hydrant mag je vanzelfsprekend nooit parkeren en ook in een cirkel van 1 meter rond het punt mag er niets staan.



De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 34.000 huurders en 280 werknemers. Heel veel gezichten dus, die we hier een plaats geven.

Op 7 september deden we een hele dag sportieve activiteiten met alle Woonhaven-collega's op onze jaarlijkse Teamdag.



Op Linkeroever startte de bewonersgroep Onze Stad Ons Huis samen met Stadsmakers en onze dienst Leefbaarheid een tof project op. In de appartementen is soms weinig plaats voor een wasmachine. Daarom organiseerden ze op het gelijkvloers van de Ernest Claesstraat 3 een wassalon. Terwijl je wacht, kan je gezellig bijpraten met de burens in de zetelhoek. Het CAW staat er regelmatig ook met een Geef-mobiel.



Op 8 juni vierden we de 10de verjaardag van Woonhaven. We hielden boeiende panelgesprekken met gasten zoals minister Homans.



Het was een heerlijke buurtbarbecue in de Stuivenbergwijk



Buurtsport hield een speelpleintje in de Haantjeslei. Zo stelden ze nieuwe sporten voor aan de bewoners.



Woonhaven in jouw wijk



Woonhaven Antwerpen is met veel verschillende diensten bij jou in de wijk aanwezig. Omdat al onze medewerkers andere taken hebben, maken we hieronder een korte opsomming.

NICO

(niet-inwonende conciërge)

In sommige gebouwen werkt een conciërge. Die poetst de gemeenschappelijke delen. Maar hij/zij doet ook klusjes, zoals een lamp of slot vervangen in de gemeenschappelijke delen. Je ziet onze nico's dagelijks in de gebouwen, maar ze wonen er niet. Je herkent hen aan hun grijze kleren met het logo van Woonhaven. Heb je een vraag over het gebouw of wil je graag iets melden? Spreek jouw nico gerust aan.

Sociaal assistent

Elke wijk heeft een sociaal assistent. Hij/zij werkt aan de samenhang van de huurders en de leefbaarheid binnen de wijk. De SA is het aanspreekpunt binnen de wijk. Zij werken samen

met andere organisaties zoals het OCMW, het CAW (Centrum Algemeen Welzijn), de Stad Antwerpen, ... Op die manier kunnen ze huurders met vragen zo gericht mogelijk begeleiden. Heb je een persoonlijk probleem? Contacteer dan jouw sociaal assistent. Hij/zij komt bij jou op huisbezoek om samen naar een oplossing te zoeken.

Leefbaarheidsmedewerker

Woonhaven werkt hard aan de leefbaarheid in haar gebouwen en wijken. Dit doen we op verschillende terreinen: veiligheid, properheid, ontmoeting, samenleven, sociale controle, ... De dienst Leefbaarheid organiseert daarom projecten, samen met onze huurders. Bijvoorbeeld: samen een poetsactie doen, een wijkfeest organiseren, bij elkaar op de koffie gaan, ... Zo willen we voor een goede sfeer tussen de vele bewoners zorgen. Jouw leefbaarheidsmedewerker helpt je hierbij. Hij/zij bekijkt samen met jou wat mogelijk is

en welke andere organisaties we best betrekken. Zo werken we bijvoorbeeld vaak samen met Buurtsport of Stadsmakers. Heb je een vraag over leefbaarheid of wil je graag een project voorstellen? Contacteer dan de leefbaarheidsmedewerker uit jouw wijk via telefoon of mail naar leefbaarheid@woonhaven.be

Wijktoezichter

Sluikstort & zwerfvuil is zowel in als rond onze gebouwen een groot probleem. Verschillende diensten binnen Woonhaven doen erg hun best om orde & netheid te creëren. De wijktoezichter doet regelmatig controles in en rond de gebouwen. Hij/zij meldt sluikstort aan ons Net.Werk-team dat afval & rommel zo snel mogelijk opruimt. Heb je vragen of wil je iets melden, kan je hen steeds aanspreken of telefonisch contacteren. Naast sluikstort heeft de wijktoezichter nog andere belangrijke taken, zoals controle van brandveiligheid, vluchtwegen en camerabewaking.

Sluikstort melden

Sluikstort is niet fijn. Het verstoort de leefbaarheid in een gebouw en de directe omgeving. Zowel medewerkers van Woonhaven als Stad Antwerpen doen regelmatig controles. Wie we betrappen, betaalt alle opruimingskosten. Bovendien kan je van de stad Antwerpen een boete krijgen tot 350 euro. Zie je toch ergens sluikstort? Meld dit dan direct & beschrijf de locatie zo precies mogelijk.

Medewerkers van het Net.werkteam ruimen het sluikstort op **binnen onze gebouwen**. Telefonisch kan je sluikstort melden via 03 213 47 00. Nog handiger is sluikstort melden via het formulier op onze website www.woonhaven.be. Je vindt het formulier terug onder de rubriek 'ik huur een woning'.

Ligt het sluikstort buiten? Meld dit dan via de gratis sluikstortlijn van Stad Antwerpen. Ze zijn op werkdagen van 9 tot 17 uur bereikbaar via het nummer 0800 935 11. Ook bij de Stad kan je sluikstort digitaal melden via de website www.antwerpen.be. Via het e-loket kan je een meldingskaart invullen. Medewerkers van Stad Antwerpen ruimen het sluikstort dan zo snel mogelijk op.





Verwarmen & verluchten

Na de mooie warme zomer komt de winter er alweer aan. Je wil er nog niet aan denken, maar het zal kouder worden. Binnenkort zetten we de verwarming terug aan. Om problemen te vermijden, geven we enkele nuttige tips in verband met verwarmen en verluchten.

We zetten onze collectieve verwarming eind september aan, afhankelijk van de temperatuur. Ze blijft aan tot begin mei.

Voor de winter begint...

Wat moet je doen?

- Dek het verluchttingsrooster van de kachel niet af. Dit vergroot de kans op CO en schimmels en is heel ongezond.
- Wanneer je de verwarming opnieuw aanzet is het belangrijk dat je de radiatoren ontluft. Dat zorgt voor een goede circulatie. Daarvoor heb je een radiatorsleutel nodig. Die kan je in een doe-het-zelf-zaak kopen.
- Heeft jouw verwarmingstoestel genoeg water? Dit zie je op de manometer. Deze meter moet op minimum 1 bar staan. Zo niet, slaat het toestel af en krijgt je geen verwarming. Je moet het verwarmingstoestel zelf bijvullen. Als dit niet lukt, mag je onze technische dienst bellen. Dan betaal je er wel voor.

Je draait best 's avonds de verwarming niet volledig uit. Het toestel heeft anders 's morgens meer tijd



nodig om op te warmen. Hierdoor verbruik je meer energie en krijg je een hogere energierekening. Zet niets in de kast waar het verwarmingstoestel staat. Dus geen stofzuiger, poetsgerief, vuilnisbak of wat dan ook. Er moet voldoende plaats en verluchting zijn rond het toestel.

Afhankelijk van de woning heeft Woonhaven 3 soorten verwarming:

- individuele verwarming op gas
- collectieve verwarming
- of elektrische verwarming

Elk heeft zijn eigen onderhoud. Een individueel verwarmingstoestel mag je nooit zelf repareren. Bel hiervoor naar de technische dienst. Heb je een toestel met display? Geef dan de code die op het scherm verschijnt door aan de technische dienst. Toestellen op collectieve verwarming onderhoudt Woonhaven zelf tijdens de zomer. Het is niet mogelijk om 1 radiatorkraan uit te schakelen voor een heel gebouw. Als ze in de winter kapot gaat, repareren we ze natuurlijk wel.

Voor toestellen op elektriciteit (vloerverwarming, accumulatie,...) moet je niets doen qua onderhoud. Bij problemen bel je naar de technische dienst.

Bij verwarmen hoort ook verluchten

Als je niet (genoeg) verlucht, krijgt jouw woning te weinig zuurstof. Verluchten houdt de ruimte vochtvrij en zorgt ervoor dat er geen gevaarlijke stoffen in de woning blijven hangen. Enkele tips:

- Zet de ramen dagelijks minimum 10 minuten open, ook als het buiten vriest. De warmte kan op 10 minuten niet buiten, de slechte lucht wel.
- Heb je raam- of verluchttingsroosters? Gebruik ze dan ook. Kleef ze nooit dicht!
- Verlucht de badkamer na het baden of douchen 15 à 30 minuten. Zo kan het vocht opdrogen en krijg je geen vochtige plekken of schimmels.
- Droog je jouw wasgoed binnen? Zet dan tijdens het drogen een raam open. Ook dit heeft met vocht en schimmels te maken.

Het is verboden om luchtroosters dicht te maken. Zo verhoog je het risico op een CO-vergiftiging.

Is de verwarming kapot?

Bel dan onze technische dienst op 03 213 47 00. Let erop dat de wachttijd tijdens de wintermaanden wat langer kan zijn. Maar met een beetje geduld zit je er snel weer warmpjes bij. 's Avonds en in het weekend kan je enkel voor dringende situaties terecht bij onze wachtdienst via hetzelfde nummer.



Zet de ramen dagelijks minimum 10 minuten open, ook als het buiten vriest. De warmte kan op 10 minuten niet buiten, de slechte lucht wel.



Heb je raam- of verluchttingsroosters? Gebruik ze dan ook. Kleef ze nooit dicht!



Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven op deze pagina tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.



1

Luca 1 klaar

Project Luca 1 aan de Noorderlaan in de wijk Luchtbal is opgeleverd. Deze gebouwen bieden gloednieuwe woningen aan 103 gezinnen. Het zijn appartementen met 1 tot 4 slaapkamers. Intussen werken we aan de tweede fase (Luca 2). Die zal in het najaar van 2019 klaar zijn.

2

Onderzoek badgesysteem

Badges om deuren te openen zijn handiger & veiliger dan sleutels. Woonhaven onderzoekt momenteel of we zo'n systeem kunnen toepassen in onze gebouwen. Het gaat dan om de sloten van gemeenschappelijke deuren in onze gebouwen. Niet de deur van jouw eigen appartement/woning.

3

Buitenkranen

Heb jij buiten een kraantje aan je woning? Sluit dit dan af in de herfst, voordat het begint te vriezen. Anders vriest de leiding kapot. Dat doe je heel simpel:

- 1) Draai de watertoevoer dicht.
- 2) Laat de buitenkraan lopen tot de leiding helemaal leeg is.

LET OP! Vergeet stap 2 niet. Als je de kraan afsluit, blijft er nog water in de leiding zitten. Dat water kan nog altijd bevriezen.

4

Stuivenberg

In de Stuivenbergwijk in Hoboken werken we al jaren aan een heel grote site. Op dit moment is fase 3 bijna klaar. Op de foto zie je fase 1 en 2: de eengezinswoningen die afgewerkt zijn, en een stuk van een appartementsgebouw. Helemaal achteraan zie je de 3de en laatste fase. Die gaat om nog eens 45 huizen en 45 appartementen.



5

Cadix

Ook ons project in de Cadixwijk op het Eilandje is klaar. We bouwden er zowel koop- als huurwoningen. De koopwoningen zijn allemaal verkocht. Er komen 31 appartementen voor huurders.



Controle eigendom in het buitenland

Als huurder mag je geen eigendom hebben, daarover hebben we al in onze **Wonen & Weten** geschreven. Dat kunnen we in België gemakkelijk controleren, in het buitenland was dat moeilijker. Was, want sinds deze zomer werkt Woonhaven hiervoor samen met een gespecialiseerde firma.

Heb je een woning in het buitenland en wil je blijven huren bij Woonhaven dan moet je de eigendom verkopen of wegschenken. In uitzonderlijke gevallen kan je hiervoor uitstel krijgen.

Dus heb je een eigendom in het buitenland, dan neem je best nu al actie. Heb je vragen hierover, contacteer dan toezicht@woonhaven.be of **03 213 67 40**.



Wedstrijd

Jullie kleurden de kleurplaat met de 2 kindjes in het zwembad heel mooi in. Uit al die leuke tekeningen trokken we er 2 uit. De winnaars zijn Angelie Herrera Moran (4 jaar) en Aslam Belghiran (7 jaar). Proficiat! De Woonhaven-drinkflessen komen jullie richting uit.

Fotopuzzel

Onze nieuwe wedstrijd is iets moeilijker! Hiernaast zie je een foto van 1 van onze gebouwen in de Tweenenetenstraat. Maar de foto is helemaal door elkaar gehaald. Aan jullie om het beeld te herstellen. Knip de stukjes uit & puzzel ze op de juiste plaats. Kleef daarna de stukjes in de juiste samenstelling op een papier. Uit de opgeloste puzzels trekken we 2 winnaars.

Bezorg jouw opgeloste puzzel tegen ten laatste **11 november 2018** aan ons terug:

- Zet jouw volledige naam, adres & leeftijd mee op het papier.
- Geef het papier af in een huurderskantoor in je buurt. Je kan het ook in de brievenbus achterlaten als het kantoor dicht is.
- Of stuur jouw tekening op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen.

Veel puzzelpret!



Huurderskantoren

Openingsuren

maandag 9-12u	dinsdag 9-12u	woensdag 9-12u	donderdag 9-12u
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai	*op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties	

huurdersadministratie 03 212 25 00 huurder@woonhaven.be

Afspraak maken?

In kantoor **Borgerhout & Kiel** kan je tot 19 uur op afspraak langskomen.
Contacteer de **huurdersadministratie**.

Adressenlijst

Rozemaai:

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

Luchtbal:

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Antwerpen-Noord:

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Borgerhout:

Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Antwerpen-Centrum:

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Kiel:

Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

Hoboken:

Paul-Henri Spaaklaan 1/165, 2660 Hoboken

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Wil je verhuizen binnen Woonhaven?

Inschrijvingskantoor Silvertop

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Openingsuren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-12 uur	9-12 uur	9-12 uur *	9-12 uur	9-12 uur

kandidatenbeheer 03 212 26 00 kandidaat@woonhaven.be

Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op www.woonhaven.be
- of bel naar 03 213 47 00

