



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis



&

wonen & weten

april - mei - juni 2019 • nr. 31

Een dag uit het leven van Dirk

Onroerende voorheffing

100 jaar sociaal wonen



Inhoud

Voorwoord	4
Demowoning Gezond (t)Huis Luchtbal	5
 Een dag uit het leven van	6
Onroerende voorheffing	8
 Huurder in de kijker: Annie Ruijs	8



Kalender



maart oplevering project Neerland in Wilrijk

29 maart 1 jaar bewonersgroep 'Ons Huis'
in de Ernest Claesstraat

april oplevering project Klapdorp in Antwerpen

6 april 10 jaar bewonersgroep 'Den Babel'

COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Redactie: Thierry Gysels, Sofie Verreth, Katrien Valgaeren, Ines Meersman, Jan Hendrickx (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta (www.volta.be)

 Woonhaven ABC	10	 Sorteergids	18
 De werf: Nieuw stukje tuinbouwwijk	11	 Meer dan stenen	20
Silverrun	12	Indexatie huurwaarborg	22
 Geef vuur geen kans!	12	 Wedstrijd	23
 De mensen van Woonhaven	14		
De wijktoezichters en de wijkmedewerkers ..	16		

12 april **POP-UP** containerpark & slotfeest
Buurt aan de Beurt op Linkeroever

17-18 april graffiti workshops van 14 tot 16 uur
op de Geelhandplaats (vanaf 9 jaar)

20-21 april sportactiviteiten & kinderspelen in
wijk Draaiboom

24 april vrijetijdsplein (Arenawijk) & buitenspeeldag
(in heel Antwerpen)

26 april **POP-UP** containerpark op de Rozemaai

10 mei Iftar avondmaal op de middenberm van de
Jan de Voslei

11 mei 11 jaar bewonersgroep 'HELO'
op Linkeroever

22 mei **POP-UP** containerpark in wijk Viswater

27 mei Lentepoets in heel Antwerpen

31 mei Burendag in heel Antwerpen

juni oplevering project Eenheid in Wilrijk

8 juni feestweekend Luchtbal

12 juni buurtpicknick van 16 tot 19 uur in de Arenawijk

16 juni Nestfeest + fototentoonstelling 100 jaar
sociale huisvesting in CO Nova

19-20-21 juni **POP-UP** Woonhaven kantoor in wijk
Stuivenberg (Hoboken)

23 juni Sinjor Circo met acrobaten in de Venezuelastraat



© Ana Izamska

“Als voorzitter zorg ik ervoor dat in alle beslissingen één iemand centraal staat: u.”

wonen
& weten

VOORWOORD

Beste bewoner

Sinds de zomer van 2014 ben ik voorzitter van Woonhaven Antwerpen en na de verkiezingen ben ik gevraagd om schepen en ook voorzitter van Woonhaven te blijven.

Het team waarmee ik Woonhaven bestuur, is sinds 12 maart gewijzigd. In de Raad van Bestuur zijn we nu met minder bestuursleden en er zijn een paar nieuwe gezichten bijgekomen.

Onze Raad van Bestuur bestaat uit leden van zowel N-VA, Open VLD en SP.A. De dertien bestuursleden beslissen de komende jaren over hoe Woonhaven werkt, welke prioriteiten er zijn, waar we renoveren en vernieuwen ... Als voorzitter zorg ik ervoor dat in alle beslissingen één iemand centraal staat: u. Want het is onze en mijn taak om ervoor te zorgen dat we de juiste beslissingen nemen, beslissingen die ervoor zorgen dat onze huizen voor u een warme thuis zijn.

Dus ja, er zit hier een man vol goesting voor u. Goesting om er nog eens zes jaar tegenaan te vliegen. Om er samen met u voor te zorgen dat het fijn wonen is en blijft in de gebouwen van Woonhaven.

Nog veel leesplezier!

Fons Duchateau
voorzitter Woonhaven Antwerpen

Demowoning Gezond (t)Huis

Tot en met 24 mei 2019 kan je op de Luchtbal een demowoning bezoeken.

Wat is de demowoning?

In de demowoning krijg je gezonde en ongezonde woon- en leefsituaties te zien. Samen met een gids kijk je rond in de woning en krijg je informatie over de gevaren (vocht, schimmel, CO-gas, huisstofmijt, roken in huis,...) van een ongezonde woning. Je krijgt veel praktische tips die je thuis zelf kan toepassen.

Waar?

Groenendaallaan 384 bus 51 (vijfde verdieping)
2030 Antwerpen De woning is toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Wanneer?

Er zijn 4 momenten voor Woonhaven gereserveerd:

13 mei van 19 tot 21 uur
14 mei van 19 tot 21 uur
15 mei van 13 tot 15 uur
22 mei van 19 tot 21 uur

Praktisch

Wil je de woning bezoeken? Schrijf je dan eerst in!
Stuur een mailtje naar leefbaarheid@woonhaven.be
of bel naar 0492 34 94 95.

Het is gratis en heel leerrijk!





Al 11 jaar werk ik in het gebouw Kloosterstraat-Fortuinstraat-Sint-Michielskaai-Arsenaalstraat.

Eerst als poetser, sinds twee jaar als NICO. De bewoners kennen mij en vice versa. Georgette verhuisde onlangs naar een rusthuis, haar krant komt hier nog wel elke dag. Ik steek ze bij de start van mijn werkdag bij een buurtbewoner in de bus, die brengt ze naar Georgette.



Poetsen is mijn grootste taak.

Elke week kuis ik alle inkomhallen op het gelijkvloers, tweewekelijks gebeuren de traphallen. Ik ben wel streng naar veiligheid. De gemeenschappelijke delen moeten voldoende vrij zijn. Wie niet luistert, die geef ik door aan de toezichter of de sociaal assistente. Ik ben streng, maar ook begripvol. We zijn allemaal mensen, door te praten los ik de meeste problemen op.

Een dag uit het leven van ...

Met 25 zijn ze ondertussen, onze NICO's.

NICO staat voor Niet Inwonende Conciërge. Om te weten wat ze juist doen, hield Dirk, NICO in de wijk Sint-Andries, een fotodagboek bij.



Ik hou van detailwerk, dus met een oude verfborstel reinig ik de liftglijders, anders kunnen de deuren blokkeren.



Na mijn lunch verwijder ik sluikestort uit de kelder. Ik verzamel het bovengronds in een berging. De voorbije jaren is het sluikestorten enorm verbeterd, ik ben de bewoners daar dankbaar voor. Als ik nog iets vind, dan probeer ik te zoeken van wie het is. Die bewoner betaalt dan de opruimkost. En krijgt een boze blik van mij (lacht).



Het leuke aan NICO zijn, is de afwisseling. Ik doe ook kleine reparaties in de gemeenschappelijke delen. Lampen vervangen, nieuwe plintjes zetten, muren plamuren ... Kleine reparaties, maar die zorgen direct voor een aangename woonomgeving. Voor mij persoonlijk is die afwisseling ook fijn. Continu poetsen of continu lampen vervangen, da's niets voor mij.

Ik heb graag variatie in mijn job.



Die aangename woonomgeving, daar zorg ik ook voor door te schilderen. Ik ben systematisch alle gelijkvloerse inkomhallen aan het schilderen. Volgende week is deze hal aan de beurt, maar ik begin alvast met de voorbereidende werken. Zoals ik al zei, ik hou van de variatie. En mijn pensioen? Daar denk ik nog lang niet aan!



Onroerende voorheffing

Wij betalen elk jaar voor onze woningen onroerende voorheffing. Afhankelijk van wie er in de woning woont, is er een korting mogelijk (= **korting OV**).

Je krijgt deze korting niet automatisch. Wij kijken eerst naar jouw huurprijs. Daar krijg je ook al een korting op (= **korting HP**). Is de korting HP kleiner dan de korting OV? Dan krijg je het verschil.

Je kan de korting alleen maar krijgen als je op 01/01/2019 minstens 2 personen ten laste had. Of 1 persoon met invaliditeit.

Wie de korting krijgt, heeft van ons al een brief gekregen.

Annie Ruijs

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Annie Ruijs, een actieve bewoonster van de Braemblokken op het Kiel, is zo iemand.

Annie is geboren in 1941. Op zeventienjarige leeftijd is ze met haar ouders en twee zussen in de Braemwijk komen wonen en is nooit meer weggegaan.

Annie is een zeer actieve en gedreven dame. Bijna 23 jaar geleden richtte zij samen met Nicole Verresen en Jos Baetens een bewonersgroep op. Aanvankelijk werd de groep opgericht omdat ze het gevoel hadden dat er niet echt geluisterd werd naar de huurders. Dat is nu anders. Elke maand organiseren ze een vergadering. Hier komen dan verschillende buurtbewoners naar toe om problemen te bespreken met zowel politie, buurttoezicht als medewerkers van Woonhaven. Daarnaast organiseren ze ook regelmatig activiteiten zoals bijvoorbeeld een museumbezoek of een feestje. Geïnteresseerden kunnen zich altijd aansluiten. Het ledenbestand is namelijk een beetje aan het verouderen, dus extra (jong) bloed is zeker welkom.

Annie heeft daarnaast ook regelmatig rondleidingen gegeven in het museumappartement. Ze deed dat met veel passie en vond het ook heel plezant. Het museumappartement is een appartement in de wijk ingericht met meubelen uit de jaren '50, je stapt precies in een teletijdsmachine. Annie kent veel interessante weetjes en weet veel over de geschiedenis van de Braemblokken.



Bijna 23 jaar geleden richtte zij samen met Nicole Verresen en Jos Baetens een bewonersgroep op.

Huurder in de kijker



Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom verklaren we hier elke keer zo'n moeilijke woorden. Met de letters E en F hebben we niet zo veel moeilijke woorden, dus we springen ineens naar de G!



Gemeenschappelijke delen

Als huurder moet je jouw woning goed onderhouden. Dit gaat over de ruimtes voor privégebruik, maar ook over de gemeenschappelijke delen.

In elk appartementsgebouw zijn er ruimtes die alle bewoners samen delen. Denk maar aan de lift, inkomhal, trapzaal, fietsberging, ... Deze gemeenschappelijke delen moet iedereen proper & vrij houden. Afval of andere voorwerpen horen er niet thuis.



Gezinsinkomen

Als je bij Woonhaven huurt, moet je het jaarinkomen van alle meerderjarige gezinsleden doorgeven. We kijken naar het bedrag van 3 jaar geleden. Op deze manier kunnen we jouw huurprijs correct berekenen.

Het gaat om alle soorten inkomens: die je maandelijks krijgt door te werken of een uitkering via OCMW, mutualiteit,... Is je inkomen vandaag minstens 20% lager dan 3 jaar geleden? Bezorg ons dan de nieuwe documenten. Het inkomen van inwonende ongehuwde kinderen telt pas mee vanaf het jaar nadat ze 25 jaar worden. Het inkomen van inwonende (groot-)ouders telt maar voor de helft.

Identiteitsfiche

Naam: LUCA 2

Adres: Canadalaan 211-249,
Manchesterlaan 7, Noorderlaan 206-230

Architect: TV B-Architecten
& Bevk-Perovic Architekti

Woningen:

- 42 appartementen met 1 slaapkamer
- 13 appartementen met 2 slaapkamers
- 47 appartementen met 3 slaapkamers
- 16 appartementen met 4 slaapkamers

Eerste bewoners: winter 2019-2020



© TV B-Architecten & Bevk-Perovic Architekti

De Werf: Nieuw stukje tuinbouwwijk

In de wijk Luchtbal komen 118 extra woningen. Een langgerekt bouwblok aan de Noorderlaan, een bouwblok aan de Manchesterlaan en kleinere, lagere blokjes aan de Canadalaan. Ze worden gebouwd volgens het principe van de tuinbouwwijk.

Wat is een tuinbouwwijk?

De wijk Luchtbal is oorspronkelijk gebouwd als tuinbouwwijk. Dat zijn nieuwe wijken in de rand van grotere steden. Ze vormen de overgang tussen het platteland en de stad. Ze willen ook focussen op natuur en een goed sociaal contact tussen de bewoners. Het project LUCA 2 bestaat uit gebouwen rond een publieke binnenplaats met veel groen. Vanuit de Manchesterlaan en de Canadalaan zijn er kleinere toegangen naar het binnengebied waar de (buurt-) bewoners kunnen samenkomen.

Geluidswand

De ligging van het project is heel praktisch. Je bent snel buiten Antwerpen met de auto en het openbaar vervoer. Maar dat wil ook zeggen dat de Ring, de Noorderlaan en de spoorweg dichtbij zijn. Om geluidsoverlast te beperken, kozen we voor een heel goede geluidsisolatie door zwaardere materialen. Aan de kant van de Noorderlaan volgen we daarom het tuinwijkprincipe niet. Daar bouwden we een langer en hoger blok. Dat functioneert als geluidswand.

Mix van appartementen

In de gebouwen zitten kleine en grote appartementen, goed voor een mix van bewoners. De grotere duplexen hebben een eigen voordeur en er zijn enkele woningen aangepast voor rolstoelgebruikers. Elk appartement heeft zijn eigen terras of zelfs een tuintje op het gelijkvloers. Onder de grond is er een parking met 71 parkeerplaatsen.



Silverrun 2019

Op zondag **9 juni** lopen we voor de vijfde keer de trappen op van de Silvertop-torens. Maar dat lukt niet zonder jouw hulp. Wil je er mee voor zorgen dat de deelnemers vlot & veilig kunnen lopen? Mail dan naar info@silverrun.be of bel naar de infolijn van stad Antwerpen **03 22 11 333**.

Wil je zelf mee lopen? Dat kan gratis! Schrijf je in via www.silverrun.be en duid aan dat je een sociale woning huurt.



Geef vuur geen kans!

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we samen met Brandweer Zone Antwerpen. Elke keer geeft de brandweer ons tips. Vandaag doen we een oproep naar Helden. Maar eerst een paar feiten over branden.

1 kans op 1.000

Niemand wil een brand meemaken, maar wat is de kans dat het ooit bij je brandt? Als in een stad 1.000 woningen zijn, dan is er 1x per jaar een brand in een woning. In statistiek noemen ze dat een kans van 1 op 1000 om jaarlijks een brand te hebben bij je thuis.



Als het brandt, dan probeer je best eerst zelf te blussen. Als dat niet lukt, dan bel je de brandweer. In 80% van de branden is de brandweer echt nodig om te blussen. Bij jonge gezinnen met kinderen is de kans op een brand het grootst.



Waar brandt het?

Ook bij Woonhaven weten we het: de meeste branden starten in de keuken. Te vaak nog blijft een kookpot op het vuur staan, zonder controle. Levensgevaarlijk!

Andere belangrijke oorzaken van branden (=brandhaard):

- Verwarmen met gasflessen, open haard ...
- Kortsluiting of oververhitting van elektrische toestellen.
- Kaarsen, brandgel, lampolie ...
- Sigaretten die slecht gedoofd worden. Of in slaap vallen met een sigaret in je hand.

Soms is een brand fataal en sterven er mensen. Een paar feiten:

- In 60% is de oorzaak een menselijke fout.
- De meeste mensen sterven bij branden veroorzaakt door sigaretten of kookactiviteiten.
- Wie sterft vlakbij de brandhaard, is in 70% van de gevallen onder invloed van drank, medicijnen of drugs.
- 50% van alle dodelijke slachtoffers is 61 jaar of ouder.
- 66% van wie sterft in een brand, was alleen thuis.

#WeesOnzeHeld

In **2017** haalden jongeren een brandende motor uit een gebouw.

In **2018** bluste een buurman een keukenbrand waardoor de schade beperkt bleef.

In **2018** rook een man een gasgeur en verreed zo een mogelijke ramp.

Zij zijn allemaal helden voor Woonhaven en voor de brandweer. Ongetwijfeld zijn er meer helden dus daarom deze oproep.

Heb jij de voorbije 2 jaar een brand geblust? Heb jij ervoor gezorgd dat een ramp is vermeden?

Wil jij andere mensen helpen door je verhaal te vertellen? Contacteer de brandweer dan **via info@brandweerzone.antwerpen.be** of **03 338 88 11**.





De mensen van Woonhaven

Jeroen De Vos is onze nieuwe wijktoezichter. Hij is quasi continu aanwezig in onze wijken op Linkeroever. Samen met zijn collega Thierry ziet hij er op toe dat iedereen de regels respecteert en doet hij gerichte controles.

Jeroen contacteer je via 03 212 25 00 (optie 3)
of via jeroen.devos@woonhaven.be



Lynn Scheers startte als nieuwe sociaal assistente. Ze werkt in de wijken Deurne Zuid en Deurne Centrum. Heb je een persoonlijke vraag of een vraag over het samenleven? Dan kan je Lynn contacteren.

Lynn contacteer je via 03 212 25 52
of via lynn.scheers@woonhaven.be



In januari organiseerden heel wat bewonersgroepen activiteiten om de start van het nieuwe jaar te vieren. Zo'n feestje deden ze ook in de **Halenstraat**, in de Langblokken en in de eerste wijk.



Onze vrijwilligers kregen eind 2018 van ons een fluohesje. Voor hun veiligheid, maar vooral zodat iedereen ze herkent en kan bedanken vooral hun werk! Bedankt ook aan model Ward om het hesje te showen. Ben je zelf een vrijwilliger die actief is in onze gebouwen? En heb je nog geen fluohesje? Mail dan naar leefbaarheid@woonhaven.be





De wijktoezichters en de wijkmedewerkers

De directie Integrale Leefbaarheid heeft binnen haar teams wijktoezichters en wijkmedewerkers. Die eerste ken je al langer. De medewerkers, dat is iets nieuws. We leggen het even voor je uit.

In beide functies staat het woord “wijk” centraal. Logisch voor mensen die continu in de wijken aanwezig zijn. Vandaag zijn er 9 wijktoezichters. Allemaal hebben ze hun specifieke gebouwen, maar ze werken ook quasi allemaal samen met een andere toezichter. Hun job is het om controles te doen op het RIO en leefbaarheidsproblemen te detecteren.

- **Team Noord:** 2030, 2040, 2170, 2180
Dawari en Geert
- **Team Oost:** 2060, 2100, 2140
Majid en Nouri
- **Team Zuid:** 2018, 2600, 2610, 2640, 2650
2660 Guy
- **Team West:** 2000 en 2050
Jeroen en Thierry
- **Team Kiel:** 2020
Yves en Waheed

De wijktoezichters controleren ook de brandveiligheid: ze checken de vluchtwegen en melden defecten aan de branddetectiemiddelen in onze gebouwen. Ook sluikstorten en foutieve schotelantennes pakken ze aan. Simpel gezegd, ze zorgen samen met jou ervoor dat het goed wonen is in je gebouw.

Wijkmedewerkers en poetstoezichters

Naast de wijktoezichters werken er ook 2 wijkmedewerkers. Zij bezoeken bewoners die het RIO overtreden meestal vastgesteld door een collega. Samen met de bewoners maken ze dan afspraken voor de toekomst. Onze twee wijkmedewerkers werken over alle wijken heen en hebben continu contact met onze wijktoezichters.

Tot slot hebben we sinds kort ook 2 poetstoezichters. Zij controleren of onze medewerkers en de externe firma's goed poetsen. Ze rijden continu rond voor hun inspecties, waardoor ze snel kunnen reageren bij problemen.

Dawari

Geert



100 jaar sociaal wonen in Antwerpen

De eerste sociale huisvestingsmaatschappij in Antwerpen was De Goede Woning. Die is opgericht op 26 oktober 1919, in 2008 werd ze een deel van Woonhaven Antwerpen. Om die 100 jaar sociale huisvesting in Antwerpen te vieren, vinden er dit jaar acties plaats in de wijken Kiel, Linkeroever en Luchtbal. Onder meer tijdens de Silverrun op 9 juni (zie pagina 12) staan we stil bij die verjaardag. De andere evenementen houden we nog even geheim, je leest er alles over in de volgende Wonen & Weten!



Majid



Nouri



Jeroen



Thierry



Yves



Waheed



Guy

Sluikstort melden

Is er sluikstort in je gebouw? In de trappen, kelders, gangen of lift? Verwittig dan Woonhaven. Dat doe je via een formulier op onze website, net.werk@woonhaven.be of 03 213 47 00 (optie 2).

Sluikstort buiten, rond het gebouw, dat is voor de stad Antwerpen. Verwittig de stad via www.antwerpen.be of 03 22 11 333.



Sorteergids

Welk afval mag je in welke zak steken? Of in welke container van het sorteerstraatje? Het onderscheid is niet altijd even duidelijk. Op 1 januari veranderden de sorteeregels weer een beetje. Op deze pagina's zie je een handig overzicht, met focus op de moeilijkere dingen.



GFT

- Resten van fruit, groenten & aardappelen
- Etenresen
- Plantaardig & dierlijk keukenafval
- Koffiedik, papieren koffiefilter
- Papier van keukenrol
- Vlees-, vis- en schaaldierresten (geen mossel- of oesterschelpen)
- Eierschalen
- Fijn tuin- en snoeiafval (geen dikke takken)
- Planten (zonder potgrond)
- Zaagmeel van onbehandeld hout
- Mest van kleine huisdieren



PMD

- Plastic flessen
- Metalen verpakkingen: zoals blik, spuitbussen, aluminium schaaltes, metalen deksels (leeg!)
- Drankkartons





Glas

- Lege flessen & flacons
- Lege bokalen
- Zowel wit als gekleurd glas



Rest

= al het vast afval (geen vloeistoffen) dat niet in de andere categorieën past

- Theezakjes & koffiepads
- Behandeld hout (met verf, vernis op)
- Beenderen & dierlijk slachtafval
- Mossel- en oesterschelpen
- Kattenbakvulling & vogelkooizand
- Pampers
- Aarde & zand
- Asresten
- Kurk
- Aluminiumfolie
- Plastic potjes & bakjes (vb. leeg boter-vlootje)
- Vuile pizzadozen (niet bij karton!)
- Kapotte borden, koffietassen, ...



Papier & karton

- Boeken
- Kranten & tijdschriften (zonder plastic folie!)
- Schrijfpapier & enveloppen (zonder plastic venster)

Is er **een sorteerstraatje** in jouw buurt? Laad je A-kaart of sorteerpasje op & gebruik geen plastic zakken voor afvalophaling! Anders betaal je dubbel. Zet nooit afval naast het sorteerstraatje. Dat is sluikestort & verboden (zware geldboetes!).

Is er **geen sorteerstraatje** in jouw buurt? Gebruik de plastic zakken voor afvalophaling van stad Antwerpen. Zet je afval alleen buiten op de correcte momenten. Doe je dit niet? Dan is dit sluikestort & verboden (zware geldboetes!).





Meer dan stenen

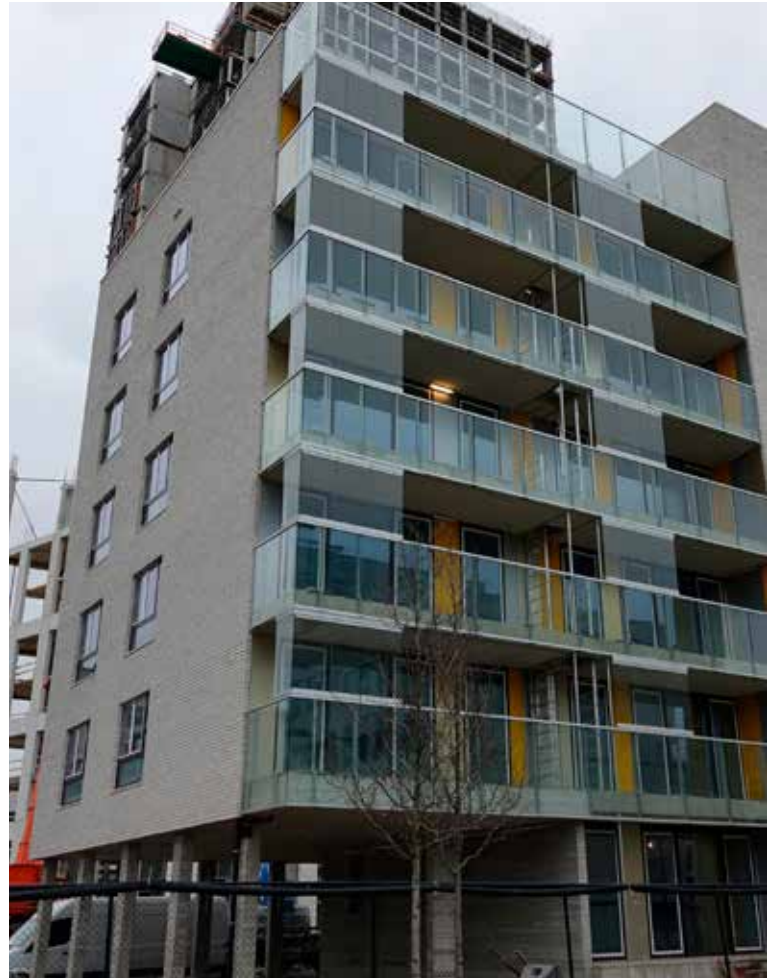
Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven op deze pagina tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

1



Geen warm water?

Dat kan verschillende oorzaken hebben. Check eerst alle kranen. Geeft bijvoorbeeld alleen de keukenkraan geen warm water? Dan is meestal de keukenkraan kapot. Als er uit al je kranen alleen maar koud water komt, is er meestal een probleem met je CV-ketel. Het bespaart jou en onze collega's tijd als je een technisch probleem heel concreet kan melden.



2

Nieuw Zuid

Binnenkort starten de inhuringen op Nieuw Zuid. We bouwden er drie gebouwen met in totaal plaats voor 96 gezinnen.

3



Je appartement lenteklaar

Op 27 mei is het Lentepoets in heel Antwerpen, een actie om samen met de burens de straat proper en lenteklaar te maken. Maar de lente is ook het moment voor je eigen grote schoonmaak! Poets je keukenkasten eens uit, was je gordijnen, je dekbed, ... Gebruik voor je schoonmaak zo veel mogelijk natuurlijke poetsproducten, zoals azijn, citroensap en soda. Chemische stoffen en pesticiden zijn slecht voor jou, je woning en het milieu.

Kijk ook je kelder na als je die hebt. Wat kan er weg? Staat alles van de grond zodat er geen water aan kan? Een waterlek kan je spullen beschadigen!



4

Eksterlaer

Zowel onze 13 koop- als onze 55 huurwoningen in Eksterlaer (Deurne) zijn opgeleverd. Er zijn appartementen, maar ook huizen.

5

Rozemaai

In de Jef Van Hoofstraat en de Karel Candaelstraat zijn onze nieuwe gebouwen klaar, goed voor 107 appartementen met 1 tot 3 slaapkamers. .



Indexatie huurwaarborg

Toen jij bij ons kwam wonen, heb je een waarborg betaald. Die staat op een vaste rekening waar niemand aan kan. Elk jaar krijg je interest op je waarborg, net zoals bij een spaar- of zichtrekening. In 2018 was die 0,08%.

Wil je weten hoeveel er op je waarborgrekening staat?

Mail dan naar
debiteurenbeheer@woonhaven.be

Geen e-mail? Stuur dan een brief naar
Woonhaven Antwerpen, tav debiteurenbeheer,
Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen.



Wedstrijd

We kregen heel veel juiste inzendingen terug van de foto's met 7 verschillen. Maar er kunnen er maar 2 winnen... Dat zijn Marie-Rose Van Hulsel en Frank Van Herck. Zij krijgen binnenkort een smakelijk kookboekje van wijk Rozemaai in de brievenbus. Proficiat!

Woordzoeker

In deze woordzoeker staan 15 woorden uit het reglement van inwendige orde. Kan jij ze vinden? Wie alle woorden vindt, maakt kans op een prijs.

Bezorg ons het opgeloste rooster terug **vóór 25 mei**. Stuur het naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen of geef het af in een huurderskantoor.

Succes!

V	G	N	S	K	T	Z	R	E	P	A	R	A	T	I	E	S	O
P	L	E	J	B	I	E	P	O	Z	B	D	R	U	W	P	W	H
M	Q	Z	K	P	G	K	B	W	U	M	K	U	D	H	Q	P	D
N	E	I	H	U	L	G	E	D	F	C	Y	U	E	P	A	P	U
Q	C	U	C	B	M	F	G	M	Z	Y	O	R	V	J	X	S	O
H	R	H	B	L	W	E	R	H	U	U	R	P	R	I	J	S	H
Y	W	R	H	N	T	E	O	S	J	S	G	H	W	O	N	I	R
H	I	E	D	M	C	N	I	R	S	J	F	J	C	E	Q	V	E
J	D	V	E	R	O	O	K	M	E	L	D	E	R	Q	F	E	D
K	H	T	E	N	Y	Y	P	S	E	G	A	R	A	G	S	R	N
H	E	M	B	H	U	U	R	C	O	N	T	R	A	C	T	Z	O
R	C	P	Y	N	E	R	E	I	D	S	I	U	H	Z	Y	E	G
H	U	U	R	L	A	S	T	E	N	K	N	V	I	F	Q	K	L
N	D	O	M	I	C	I	L	I	E	T	W	B	E	S	S	E	B
F	X	A	O	X	W	D	R	Y	C	H	O	G	Q	P	X	R	A
C	J	O	S	L	E	U	T	E	L	S	K	D	U	H	M	I	U
D	I	E	H	R	A	A	B	F	E	E	L	T	A	O	V	N	T
S	L	U	I	K	S	T	O	R	T	Y	I	T	N	P	R	G	H

- budgetmeter
- huurlasten
- rookmelder
- domicilie
- huurprijs
- sleutels
- garages
- leefbaarheid
- sluikstort
- huisdieren
- onderhoud
- verhuizen
- huurcontract
- reparaties
- verzekering

INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM.....

ADRES:.....

TELEFOONNUMMER:.....

Bezorg ons het opgeloste
rooster terug **vóór 25 mei**

Huurderskantoren

Openingsuren

maandag 9-12u	dinsdag 9-12u	woensdag 9-12u	donderdag 9-12u
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai	*op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties	

huurdersadministratie 03 212 25 00 huurder@woonhaven.be

Afspraak maken?

In kantoor **Borgerhout & Kiel** kan je tot 19 uur op afspraak langskomen.
Contacteer de **huurdersadministratie**.

Adressenlijst

Rozemaai:

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

Luchtbal:

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Antwerpen-Noord:

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Borgerhout:

Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Antwerpen-Centrum:

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Kiel:

Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

Hoboken:

Paul-Henri Spaaklaan 1/165, 2660 Hoboken

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Wil je verhuizen binnen Woonhaven?

Inschrijvingskantoor Silvertop

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Openingsuren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-12 uur	9-12 uur	9-12 uur *	9-12 uur	9-12 uur

kandidatenbeheer 03 212 26 00 kandidaat@woonhaven.be

Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op www.woonhaven.be
- of bel naar 03 213 47 00

