



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)



woonhaven  
ons huis  
jouw thuis



# wonen & weten

juli - augustus - september 2019 • nr. 32

**Op stap met onze technische experts**

**De Werf: Antwerpsesteenweg**

**Dossier ongedierte**



# Inhoud

Voorwoord .....	4
Visitatie 2019 .....	5
 Een dag uit het leven van .....	6
Niets uit het raam gooien .....	8
 Huurder in de kijker: Karima & Rachida .....	8



## Kalender



**3 juli** ontmoetingsmoment in de Jan Peetersstraat en Jan Brochovenstraat

**5 juli** POP-UP containerpark Gloriantlaan

**6 juli** deelmaaltijd tijdens Arena Beach op het Arenaplein (laat je familieportret maken!)

**9 juli** themmiddag tijdens Arena Beach op het Arenaplein

COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!  
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

**Verantwoordelijke uitgever:** Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

**Redactie:** Thierry Gyssels, Sofie Verreth, Katrien Valgaeren, Ines Meersman, Jan Hendrickx (coördinatie)

**Foto's:** Woonhaven Antwerpen

**Met dank aan:** alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

**Vormgeving:** Volta (www.volta.be)

 Woonhaven ABC .....	10	 Nieuwe prijzen vanaf 1 juli 2019 .....	17
 De werf: Antwerpsesteenweg (Babyland) .....	11	 Dossier ongedierte .....	18
Oproep bewonerspanel .....	12	 Meer dan stenen .....	20
 Veilig thuis! Brandweer .....	12	 Telefoneren met Woonhaven .....	22
 De mensen van Woonhaven .....	14	 Wedstrijd .....	23
Jouw stukje buiten zomerklaar! .....	16		

**13 juli** Buurt BBQ tijdens Arena Beach op het Arenaplein

**23 juli** workshop schilderen met de kinderen van Nieuw Zuid

Woensdagen in juli Muziek in de Wijk op Stuivenbergplein, Antwerpen Noord

Donderdagen in juli Muziek in de Wijk in Elegast-Europark, Linkeroever

**29 augustus** ontmoetingsmoment Lakborslei

**8 september** buurtpicknick voor alle sociale huurders van 2050

**14 september** zomerfeest van de bewonersgroep Gloriantlaan 50

**14 september** Rozemaai Feest en Kook & Eten

**19, 20 en 21 september** POP-UP Woonhaven op den Dam

**25 september** onthaalfeest Halewijnlaan 78

**28 september** zomerpicknick Everdijstraat / Kammenstraat

**2 oktober** onthaalfeest Nieuw Zuid

**6 oktober** voetbaltornooi ihkv 100 jaar sociale huisvesting op Luchtbal

**25 oktober** POP-UP containerpark Emiel Vloorsstraat



© Ana Izamska

“We zoeken geëngageerde huurders die mee willen nadenken over sociaal wonen in Antwerpen.”

## VOORWOORD

Beste bewoner

Eind 2018 verspreidden we een tevredenheids-enquête onder 5.000 huurders. Liefst 47% heeft die enquête ingevuld, wat een ongelooflijk succes is. Alle resultaten delen we met jullie in de Wonen & Weten van september, maar uit de eerste analyses zien we dat jullie tevreden zijn over ons als huisbaas. En dat doet me natuurlijk veel plezier.

In november van dit jaar komt de visitatiecommissie opnieuw naar Woonhaven (zie ook pagina 5). Die commissie controleert of Woonhaven goed presteert en ook daarvoor gaan we jullie mening vragen. En ten slotte lees je op pagina 12 een warme oproep van Vormingplus om deel te nemen aan een nieuw bewonerspanel dat we aan het organiseren zijn. We zoeken geëngageerde huurders die mee willen nadenken over sociaal wonen in Antwerpen.

Fons Duchateau  
voorzitter Woonhaven Antwerpen

# Visitatie 2019

## Hoe goed werkt Woonhaven?

Dat is de centrale vraag die de visitatiecommissie van de Vlaamse Overheid eind november komt onderzoeken. Verhuren en onderhouden we onze woningen goed? Zijn we financieel een gezond bedrijf? Communiceren we goed met onze huurders? Het zijn maar een paar vragen die ze onderzoeken. In 2013 kreeg Woonhaven een eerste visitatie, waar we goed op scoorden. De resultaten vind je nog steeds op onze website (*bij Over Woonhaven>downloads*).

De drie juryleden van de commissie zoeken naar antwoorden in documenten en via interviews. Ook een paar huurders willen ze interviewen, om te horen wat Woonhaven goed doet en wat eventueel beter kan. Wil jij hieraan meewerken, stuur dan een e-mail naar [communicatie@woonhaven.be](mailto:communicatie@woonhaven.be) Wij bezorgen alle gegevens aan de visitatiecommissie, zij kiezen wie ze interviewen.



© Sacha Jennis

## Oproep: vorm een voetb ploeg!

Dit jaar vieren we 100 jaar sociale huisvesting in Antwerpen. Op Luchtbal organiseren we daarom een voetbaltornooi op **6 oktober**.

**Doe je graag mee?** Deelnemers moeten minimum 14 jaar zijn. We maken geen onderscheid tussen mannen of vrouwen, dus gemengde ploegen mogen. Je kan gratis proeven

van verschillende eetstandjes uit heel de wereld. Vorm een ploegje met je burens, je vrienden, je familie, ... .  
*Inschrijven doe je via [leefbaarheid@woonhaven.be](mailto:leefbaarheid@woonhaven.be).*





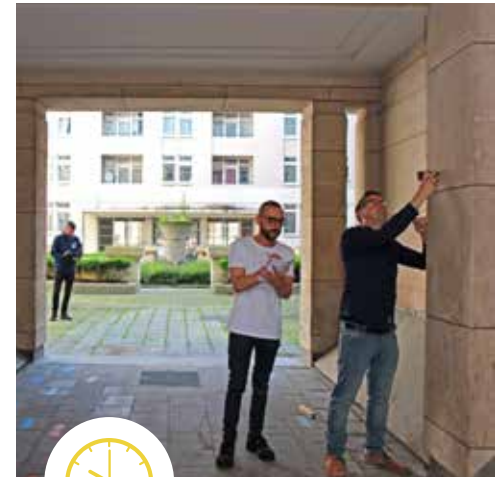
# Een dag uit het leven van ...

Door technische aanpassingen onze gebouwen en wijken veiliger en leefbaarder maken. Dat is simpel gezegd de opdracht van onze **technische experts Guy Verstraelen en Omar el Ouâamari**.



We zijn vaak samen op pad, omdat we voor heel wat van onze opdrachten met twee moeten zijn.

Vandaag beginnen we in Hoboken, waar we leegstaande gebouwen controleren. Een gebouw hebben we helemaal dichtgemaakt met platen. In het andere gebouw werkt Camelot, een leegstandsbeheerder. Vandaag krijgen ze van ons nieuwe appartementen, we constateren tijdens onze controle dat er wel nog krakers hebben geslapen.



We rijden naar het Kiel.

Op vraag van de wijktoezichter en na een OK van de brandweer gaan we een binnenplein sluiten met hekwerk. Op het plein zorgen jongeren voor overlast, daar gaan we iets aan doen. Wij installeren dat niet zelf, maar zorgen ervoor dat een firma dat doet. Standaard hebben we dan ook altijd meetgerief bij om alles op te meten. Op de foto zie je trouwens een ander werk van ons, namelijk plasplaten tegen de zijkant van de muur. Dat is om wildplassen te voorkomen.



**Duiven, het zijn lastige beestjes die vaak voor problemen zorgen.**

Daarom begint een externe firma aan dit gebouw duivenpinnen te plaatsen. We bespreken met de technicus waar ze moeten komen.



Na onze lunch in CC de Nova (een aanrader op donderdagmiddag) bekijken we nog een kelder. Daar is geen duidelijke fietsenberging maar wel veel fietsen.

**Samen met de toezichter bespreken we waar we de fietsenberging gaan bouwen.**



**Omar is verder gereden naar Linkeroever.** Daar installeerden we nieuwe, veilige inkomdeuren met een systeem dat bedacht is door Guy. Het zijn magnetische deuren die je met de sleutel ontgrendelt. Als ze gesloten zijn, dan trekken de deur zich vast met een kracht van 900 kg. Veiliger kan een deur niet zijn. Omar controleert of de aannemer alles goed heeft afgewerkt, op een plaats is blijkbaar nog geen silicone gespoten. Een detail, maar juist is juist voor ons als technische experts!



**Guy gaat elke maand naar een bewonersvergadering op het Kiel.**

Daar vertellen de bewoners sociale maar ook technische problemen. Na die vergadering meten we nog de deuren op van een inkomdeur die we gaan vervangen door een veiligere deur.



**We splitsen op.** Guy rijdt naar de brandweerkazerne aan de Noorderlaan voor een vergadering met de preventiedienst. Samen met een collega bespreekt hij de veiligheidsmaatregelen in een van onze gebouwen. De collega geeft ook toelichting over het veiligheidsmechanisme van een nieuwe lift.



## Niets uit het raam gooien

We krijgen vaak melding dat huurders spullen uit het raam gooien. Dat gebeurt spijtig genoeg in meerdere wijken. Dit is heel gevaarlijk, heel storend & heel vuil. Je lokt zo ongedierte & je kan mensen en voertuigen ernstig blesseren of beschadigen.

**Dit tolereren wij niet!** We reageren heel streng op dit gedrag. Sorteert afval op de juiste manier: in zakken van de stad of in de sorteerstraatjes. Dankjewel.

## Karima en Rachida

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Karima en Rachida, actieve en creatieve bewoonsters van de Stuivenbergwijk zijn zo iemand.

Karima en Rachida zijn twee actieve mama's die wonen in de Stuivenbergwijk in Hoboken. Daar hebben ze een prachtig project opgestart. Twee jaar geleden verhuisden ze van de Haantjeslei in Antwerpen naar hun huidige woning. Daar legden ze de eerste basis voor hun ontmoetingsruimte T' Krea'tje.

De vrouwen probeerden op de Haantjeslei ontmoetingsmomenten te creëren op het binnenplein, maar tijdens de winter viel dit stil. Er was geen plaats om binnen te zitten. Zo ontstond het idee om een wijklokaaltje op te richten en hun dromen waar te maken.

Na hun verhuis naar Hoboken vonden ze gelukkig een nieuwe locatie voor het buurtlokaal. Eerst werkten ze samen met een tafeltennisclub uit de wijk. De dames gingen op pad om hun initiatief uit te leggen en om de bewoners uit te nodigen. Het werd een groot succes. Ondertussen hebben de vrouwen een eigen buurtlokaal in de gebouwen van Woonhaven. Het is gezellig ingericht en overal hangen mooie schilderijen op van de kinderen die er komen.

Het lokaal is een echt buurthuis, waar vrouwen elkaar kunnen ontmoeten en waar hun kinderen ondertussen leuke en nuttige activiteiten doen. Rachida en Karima proberen vrouwen uit hun isolement te halen en hen te ondersteunen waar mogelijk. "Iedereen is super enthousiast over het project. Het lijkt of de vrouwen in deze buurt echt zoiets nodig hebben", zeggen de initiatiefneemsters.





"Het lokaal is  
een echt buurthuis."

Ook voor de toekomst zijn er nog vele plannen. De dames willen een mini-bibliotheek aanleggen waar kinderen boeken kunnen uitlenen of lezen. Er komt een Web-punt waar kinderen zaken voor een spreekbeurt kunnen opzoeken. De mama's kunnen er digitaal zaken melden of aanvragen. Tot slot komt er ook huiswerkbegeleiding in samenwerking met een andere organisatie.



Huurder in de kijker



Door dit project ontmoetten de twee vrouwen veel mensen in hun wijk. Ze kennen er bijna alle kinderen. Zo worden zaken ook bespreekbaar. De mama's signaleren dingen die beter kunnen in de wijk. Karima en Rachida proberen dan de brug te zijn tussen de stad en de buurt. "Want samenwerken zorgt voor een betere wijk", bevestigde de vrouwen.



# Woonhaven ABC

Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom verklaren we hier elke keer zo'n moeilijke woorden.



## Huurdersnummer

Iedereen die een woning huurt bij Woonhaven krijgt een huurdersnummer. Dat is jouw unieke identificatiecode.

Als je ons contacteert, geef dan jouw huurdersnummer door. Op die manier vinden we jouw dossier en alle beschikbare informatie gemakkelijk terug. We vermelden jouw huurdersnummer altijd op de persoonlijke brieven die je van ons krijgt.



## Huurlasten

In de meeste gebouwen betalen de huurders elke maand een voorschot op de huurlasten.

De huurlasten zijn een aantal vaste kosten van het gebouw. Bijvoorbeeld de elektriciteit in de gemeenschappelijke delen, het onderhoud van de lift, het waterverbruik,... In september/oktober krijgt je de afrekening van je huurlasten van het jaar ervoor. We kijken dan of je genoeg voorschotten hebt betaald voor de echte kosten. Betaalde je te weinig, dan moet je extra betalen. Betaalde je te veel voorschotten, dan krijg je geld terug.

## Identiteitsfiche

**Naam:** project Antwerpsesteenweg

**Adres:** Antwerpsesteenweg 351-371,  
2660 Hoboken

**Architect:** awg architecten

**Woningen:** 25 wooneenheden

- 3 appartementen met 2 slaapkamers
- 18 appartementen met 3 slaapkamers
- 4 eengezinswoningen met 3 slaapkamers

**Eerste bewoners:** najaar 2020



© awg architecten



## De Werf:

### Gezinsvriendelijk wonen aan de steenweg

**Weet je nog waar vroeger de winkel 'Babyland' was in Hoboken? Op die plek bouwen we 25 gloednieuwe appartementen en huizen. Vanop de straat zie je twee bouwblokken. Daarachter komen nog vier huizen. Het ontwerp slaagt erin rust te brengen aan de drukke steenweg.**

#### Focus op licht en rust

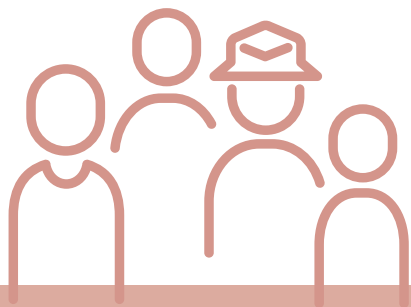
De appartementen hebben grote ramen en terrassen, bijna allemaal gericht naar de straatkant aan het zuiden. Dat zorgt voor veel licht. Aan die drukke kant tekende de architect de leefruimtes en keukens. De meeste slaapkamers liggen aan de rustige en koele achterkant. De eengezinswoningen hebben vooraan een tuintje en achteraan een terras.

#### Kinderen welkom

Met 2 en 3 slaapkamers zijn de woningen geschikt voor middelgrote gezinnen. De meeste appartementen hebben extra brede gangen. Die kunnen als extra speel- of bureauruimte dienen. Ook de leefruimtes zijn open en dynamisch met veel mogelijke speelhoeken. Liever buiten? Tussen de appartementsgebouwen en de huizen achteraan komt een private binnentuin met bomen.

#### Mooi straatbeeld

De stijl van de steenweg loopt subtiel verder door in onze gebouwen. We gebruiken rode baksteen en beige-grijze ramen. Tussen de twee appartementsgebouwen is een doorgang naar de binnentuin die je vanop straat ziet. De gevel springt daar ook een beetje terug en telt een verdieping minder. Dat zorgt voor afwisseling in het gevelzicht en een open beeld. Op het terrein komen ook fietsenstallingen en een ondergrondse parking.



## Gezocht: actieve bewoners

Wil je mee nadenken over hoe samenleven aangenamer kan, niet alleen in je eigen wijk, maar ook in andere sociale woonwijken? Wil je advies geven over het sociale huisvestingsbeleid van de stad?

Dan zijn Stad Antwerpen en Vormingplus op zoek naar jou!  
In september 2019 start een nieuw bewonerspanel.

### Interesse?

Contacteer Vormingplus, wij geven je uitleg over komende infomomenten.



[bewonerspanel@vormingplusantwerpen.be](mailto:bewonerspanel@vormingplusantwerpen.be)



0470/10 60 81 of 0470/10 60 08



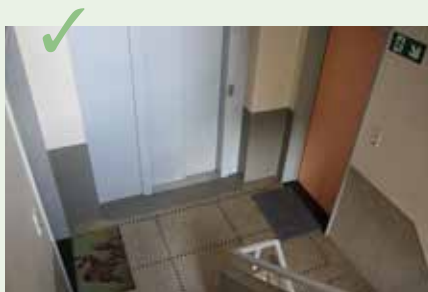
## Geef vuur geen kans!

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we samen met Brandweer Zone Antwerpen. Elke keer geeft de brandweer ons tips. Vandaag hebben we het over vluchten bij een brand.

## Brand is sneller dan de brandweer

Mensen denken dat ze veel tijd hebben om te vluchten bij brand. 30 jaar geleden had je vanaf de start van de brand nog 17 minuten. Vandaag is dat niet meer zo. We hebben meer brandbaar meubilair en synthetische decoratie thuis. Daardoor kan vuur sneller verspreiden en zijn er meer giftige gassen. **De kans om een brand te overleven, is vanaf 3 minuten nog klein.** Veel rook en giftige stoffen zorgen heel snel voor een levensgevaarlijke situatie.

Vanaf je hebt gebeld, is de Antwerpse brandweer gemiddeld binnen de 8 minuten bij jou. Het vuur gaat dus sneller dan de brandweer. Dus tijd voor actie.



# Veilig vluchten

Om je woning veilig te verlaten en om paniek zo veel mogelijk te vermijden, maak je vooraf een **vluchtplan**. Verken je woning en je gebouw als het niet brandt.

- Bewaar sleutels van gesloten deuren of vensters in de buurt. Zorg dat elke bewoner ze kan vinden.
- Kijk waar de vluchtwegen zijn in je gebouw. Dat zijn de traphallen in je gebouw of eventueel noodtrappen langs de buitenkant.
- Spreek af wie voor de kinderen en/of huisdieren zorgt. Zeg tegen kinderen dat ze zich bij brand niet mogen verstoppen.
- Spreek af wie de sleutels van de woning meeneemt.
- Spreek af wie de hulpdiensten contacteert eens je veilig bent.
- Zorg dat je gezin je vluchtplan kent, spreek een verzamelplaats af op minstens 20 meter van je gebouw.

Behalve paniek maakt ook rookontwikkeling een evacuatie moeilijk. Dichte rook is giftig en zorgt ervoor dat je letterlijk niets meer ziet. Daardoor weet je niet meer waar je bent. Zorg dus dat je de **vluchtroute** goed kent.

- Een goede vluchtroute gaat via de trap van boven naar beneden en leidt naar de straatkant van de woning. Gebruik geen lift.
- Bekijk ook een tweede route als je niet via de eerste vluchtroute naar buiten kan.
- Kies een vluchtkamer of balkon waar je naartoe kunt als je niet uit je woning geraakt. Die is aan de straatkant en is goed bereikbaar voor de brandweer.
- Een vluchtroute is zonder hindernissen: laat dus geen fietsen, vuilnisbakken, wasmand of andere spullen slingeren die je vlucht vertragen.



Bij brand  
is er geen tijd  
om na te denken:  
**ELKE SECONDE  
TELT!**

## Rookmelders redden levens

Hoor je een rookmelder of het brandmeldsysteem? Doe dan het volgende:

- Reageer onmiddellijk, blijf kalm en panikeer niet.
- Waarschuw je gezinsleden.
- Verlaat je woning en help eventueel je burens bij het vluchten. Loop niet en neem niets mee. Sluit deuren achter je. Zo zorg je ervoor dat je de brand letterlijk opsluit en dat die geen zuurstof krijgt.
- Ga nooit **DOOR** de rook. Ben je in een ruimte met rook, ga of kruip dan zo laag mogelijk onder de rook.
- Als je niet meer kan evacueren, ga naar een veilige plek, sluit de deur van de vluchtkamer, dek de kieren af en trek de aandacht van de hulpdiensten.
- Open nooit een deur waarvan de klink of de deur zelf (voel met je handrug) warm is.
- Ga naar de afgesproken verzamelplaats en kijk of alle bewoners er zijn. Ga niet terug naar binnen om achtergebleven mensen of dieren te halen!
- Bel naar het noodnummer 112, vermeld het adres, wat er is gebeurd en eventueel het aantal slachtoffers.
- Blijf wachten tot de hulpdiensten er zijn en help ze. Vertel of je mensen mist en waar die kunnen zijn.



# De mensen van Woonhaven

Op 27 april was het in heel Antwerpen **Lentepoets**. Daar konden onze wijken niet bij ontbreken. Bijvoorbeeld op de Geelhandplaats en de Canadalaan waren er veel vrijwilligers. Onze mensen én de wijken blinken weer!





We hebben een nieuwe sociaal assistent!  
**Jonathan Bal** neemt de wijken van Arnela en Jan over. Die zijn voor een stukje op Linkeroever, in Antwerpen Noord en Borgerhout. Je ziet hem er vanaf nu vaak rondlopen. Heb je een persoonlijke vraag of een vraag over het samenleven? Dan kan je Jonathan contacteren.

Jonathan contacteer je via 03 212 25 57 of via [jonathan.bal@woonhaven.be](mailto:jonathan.bal@woonhaven.be)



De **Silverrun** was op 9 juni aan haar vijfde editie toe. Er waren knallende optredens, lekkere foodtrucks, toffe kinderaanimeatie en natuurlijk veel sportievelingen die onze Silvertoptorens beklommen. Ook de brandweer was weer van de partij. Bedankt aan alle huurders die langskwamen of een handje toestaken!



Tijdens de ramadan hielpen we mee tijdens een grote **iftar** (=avondmaal) op de Jan de Voslei. Verschillende huurders organiseerden mee dit mooie initiatief. Na zonsondergang at iedereen gezellig samen.





# Jouw stukje buiten zomerklaar!

## Propere terrassen

Jouw terras is een onderdeel van je woonst. Dit betekent dat je het terras onderhoudt 'als een goede huisvader'. Voor de brandveiligheid moet je terras altijd vrij zijn.

Het is geen opslagplaats. Heeft jouw terras een noodweg voor jou en je burens, zoals bijvoorbeeld een brandladder of een luik? Zorg er dan zelf voor dat die vluchtweg vrij is. Mag je dan geen plantjes op je terras zetten? Jawel, als je de bloembakken langs de binnenkant van het balkon hangt.

## Tuinen

Sommige woningen hebben een tuintje. Leuk! Gebruik je tuin niet als opslagplaats voor oude spullen of afval. Je bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Grote bomen mag je er niet zetten. Struiken, planten, bloemen natuurlijk wel. Als je jouw tuin goed onderhoudt, heb je een heerlijke plek om zonnige dagen door te brengen.



Mooi voorbeeld van een zomerklaar terras op Linkeroever. Dank je wel Pierre & Maria!

## Last van duiven?

Je kan je terras afspannen met een net. Zo kunnen de duiven er niet op. Strooi nooit brood voor de vogels! Dat is niet gezond voor hen. En het lokt ook duiven en ander ongedierte. Duiven laten veel uitwerpselen achter en brengen vaak ook ziektes mee. Niet aangenaam voor jou en je burens.

## Barbecue

De zomer is niet compleet zonder een lekkere barbecue! Voor de veiligheid mag je bij Woonhaven niet op open vuur barbecueën. Je mag wel een elektrisch toestel gebruiken. Op verschillende leuke plekken in Antwerpen zijn er ook openbare barbecues. Die kan je zonder reserveren gebruiken. Bekijk het overzicht op [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be) en zoek naar 'barbecue'.



**Geniet van de zomer!**



# Nieuwe prijzen vanaf 1 juli 2019

**Is er iets kapot in je woning?  
Dan komen onze technici het repareren.**

De meeste herstellingen (+/- 90%) betaalt Woonhaven, de rest betalen onze huurders. Dat zijn alle reparaties die we moeten doen door slecht gebruik (verstopte toiletten, kapotte deuren, afgebroken deurknoppen ...). De prijzen die je daarvoor betaalt, veranderen vanaf 1 juli 2019. Voor alle duidelijkheid: het zijn dus alle reparaties waarvoor je belt vanaf 1 juli 2019.

Dit zijn de vaste kosten. De kosten van het materiaal zijn nog extra.

- **Verplaatsingskost = 15 euro.**  
Dit is een vaste kost die je altijd betaalt, ongeacht het aantal technici dat komt.
- **Prijs per technicus = 43 euro voor een volledig werkuur.**  
Je betaalt voor minstens 15 minuten werken. Daarna betaal je per minuut gewerkt. Een volledig werkuur van 1 technicus kost 43 euro. Zijn meer technici nodig voor de reparatie, dan betaal je voor iedereen zijn werkuren.
- **Nutteloze verplaatsing = 57 euro.**  
Die betaal je als je een afspraak hebt, maar je bent niet thuis.



## Rechtzetting vorige Wonen & Weten

In onze laatste Wonen & Weten interviewden we bewoonster Annie die op het Kiel woont. In het artikel staat dat Annie, samen met Nicole Verresen en Jos Baetens de Bewonersraad Kiel oprichtte. Maar dat klopt niet helemaal, Nicole Verresen kwam pas in 2000 bij de Bewonersraad Kiel. Vandaag is Nicole de voorzitter van de Bewonersraad Kiel. Maandelijks komt de Bewonersraad nog bijeen (zie ook foto pagina 7)

om te bespreken wat er allemaal gebeurt in hun wijk. Daarnaast organiseren ze regelmatig allerhande activiteiten voor de bewoners van het Kiel. Heb je trouwens goesting om mee te doen met de Bewonersraad, mail dan [nicole.marc.verresen@skynet.be](mailto:nicole.marc.verresen@skynet.be). Ondertussen is Annie trouwens door omstandigheden moeten verhuizen, we wensen haar het allerbeste in haar nieuwe woning.





# Dossier ongedierte

Soms hebben huurders last van ongedierte. Fruitvliegjes, zilvervisjes, muggen,... kan je gemakkelijk zelf bestrijden. Maar voor ander ongedierte is een meer gespecialiseerde aanpak nodig. Dit leggen we je hieronder even uit.

## Muizen en ratten

Muizen zijn kleiner en fijner gebouwd dan ratten. Je vindt ze terug in de omgeving van riolen, afval, kelders, ... maar muizen en ratten kunnen ook doordringen tot in een woning. Beiden kunnen heel wat knaagschade aanrichten en de rust verstoren.

Maak daarom alle spleten en gaten aan leidingen e.a. grondig dicht. Het is heel belangrijk dat ratten en muizen niet bij het eten in jouw woning kunnen. Hou je woning proper, laat geen afval rondslingeren en sluit de vuilbak goed af. Laat geen voedsel en etensresten open liggen in jouw woning en sluit alle verpakkingen goed af. Bewaar voeding in afgesloten plastic dozen of glazen bokalen.

**Toch een muis in jouw woning?** Probeer ze dan eerst zelf te bestrijden met bijvoorbeeld muizenvallen of vergif. Krijg je het probleem niet onder controle, verwittig dan de sociale dienst van Woonhaven.

Zij onderzoeken of er nog mensen hinder hebben in het gebouw. Nadien schakelen ze een gespecialiseerde firma in om de woning te ontsmetten.

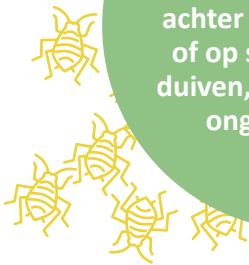


## Kakkerlakken

Kakkerlakken hebben een bruine kleur en hebben vleugels. Ze zitten graag in donkere, vochtige, warme ruimtes. Kakkerlakken eten alles en verspreiden zich heel snel. Bijvoorbeeld via transport van voeding, via een schoenzool,... Je kan een kakkerlakkenplaag vermijden door je woning proper te houden, geen voedsel open te laten liggen, vocht te verwijderen,...

**Heb je toch kakkerlakken gezien in jouw woning,** verwittig dan de sociale dienst van Woonhaven zodat we een verdere verspreiding tijdig kunnen stoppen. Ze bezorgen eerst lokdoosjes bij jou en je burens om de ernst van het probleem na te gaan. Daarna contacteren we een gespecialiseerde firma om te ontsmetten.





! Laat nooit brood, etensresten of afval achter rond je gebouw of op straat. Dit trekt duiven, ratten en ander ongedierte aan.



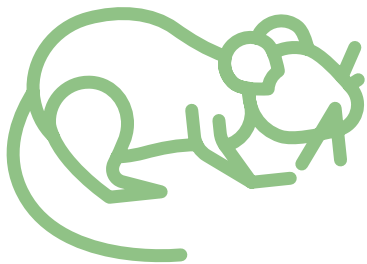
## Bedwantsen

Bedwantsen zijn kleine, bruine insecten die zich 's nachts voeden met bloed. Ze komen af op de warmte van je lichaam en op de lucht die je uitademt. Overdag verschuilen ze zich. Bijvoorbeeld in de naden van je matras of zetel. Vermoed je dat je bedwantsen hebt, check dan de naden van je matras. Hier zitten ze vaak in groepjes samen. Check jouw lichaam ook op beten. Beten van bedwantsen zijn rode bultjes die heel erg jeuken.

**Heb je bedwantsen in huis?** Verwittig Woonhaven dan direct. We plaatsen lokdoosjes en schakelen een gespecialiseerde firma in om jouw woning te ontsmetten. Daarnaast moet je de woning volledig opruimen en poetsen. Je moet ook alle stoffen in jouw woning wassen op minimum 60 graden of bevroren in jouw diepvriezer.

### Is er een ontsmetting van ongedierte nodig in jouw woning?

Dan vraagt Woonhaven dit aan bij een gespecialiseerde firma. De kosten hiervan verdelen we via de huurlasten over het hele gebouw. Bij een ontsmetting moet je de specialisten altijd binnenlaten in je woning.





# Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven op deze pagina tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

2

## Opgelet bij onweer!



In de zomer onweert het soms stevig na warme periodes. Dat gaat samen met felle rukwinden. Openstaande ramen en deuren kunnen hard dichtslaan. Dat zorgt voor schade zoals glasbreuk. Sluit daarom altijd jouw ramen en deuren als het gaat onweren.

1

## Klapdorp

In het oude centrum van Antwerpen zijn in mei 21 nieuwe appartementen opgeleverd. In juli verwachten we de eerste bewoners.





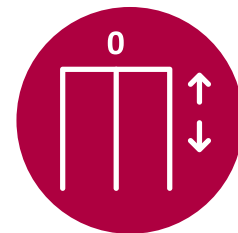
3

## LUNO

Op Luchtbal zetten we de vernieuwing verder door. We werken er momenteel 73 appartementen af tussen de Noorderlaan en de Canadalaan. Afhankelijk van de oplevering kunnen we in het najaar beginnen met de inhuringen.

4

## Tijdelijke liftenfirma



Vanaf 1 juni tot december 2019 werken we tijdelijk met andere liftenfirma's in de meeste gebouwen. Wil je weten wie jouw lift onderhoudt? Bekijk dan het overzicht op onze website of de affiche in jouw inkomhal. Daar staat ook het juiste telefoonnummer op. Sla deze meteen op in je gsm! Als er geen affiche hangt, is er voor jouw gebouw niks veranderd.



# Telefoneren met Woonhaven

Heb je een vraag of opmerking voor ons? Dan kan je ons contacteren via e-mail, de website of via telefoon. Als je ons telefoneert:

- Zeg dan altijd eerst jouw naam & huurdersnummer of rijksregisternummer. Anders kunnen we jouw melding niet noteren.
- Bel niet via internet, dat zorgt voor ruis in het gesprek.
- Zet altijd jouw speaker uit. Zo horen we je beter!
- Wij proberen je zo goed mogelijk te helpen. Respecteer onze collega's en blijf zelf ook beleefd.



## Wedstrijd

We kregen heel veel ingevulde woordzoekers binnen de voorbije maanden. Helaas kunnen er maar twee winnen. Dat zijn deze keer August Vergauwen en Manpreet Parmjit. Zij winnen het boek 'Trots op mijn roots' met daarin de verhalen van BV's die opgroeiden in sociale woonwijken.

## Kleurplaat

In de zomer hebben onze kleinere huurders veel tijd om te kleuren. Onze volgende wedstrijd is daarom nog eens een leuke kleurplaat. Haal je lievelingspotloden, -krijtjes, -stiften, -penselen maar boven en geef de tekening meer kleur. Geen zorgen, ook de grotere huurders mogen mee kleuren. 😊

Bezorg jouw oplossing tegen ten laatste 25 augustus 2019 aan ons terug:

- Vul jouw volledige naam, adres & leeftijd in.
- Scheur de pagina uit en geef ze af in een huurderskantoor in je buurt. Je kan ze ook in de brievenbus achterlaten als het kantoor dicht is.
- Of stuur jouw kleurplaat op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen.

**Veel kleurpret!**



INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM .....

ADRES: .....

TELEFOONNUMMER: .....

Bezorg jouw tekening ten  
laatste op 25 augustus 2019  
terug aan Woonhaven.

## Huurderskantoren

### Openingsuren

maandag 9-12u	dinsdag 9-12u	woensdag 9-12u	donderdag 9-12u
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai	*op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties	
huurdersadministratie 03 212 25 00		huurder@woonhaven.be	

### Afspraak maken?

In kantoor **Borgerhout & Kiel** kan je tot 19 uur op afspraak langskomen.  
Contacteer de **huurdersadministratie**.

### Adressenlijst

**Rozemaai:**

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

**Luchtbal:**

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

**Antwerpen-Noord:**

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

**Borgerhout:**

Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

**Linkeroever:**

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

**Antwerpen-Centrum:**

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

**Kiel:**

Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

**Hoboken:**

Paul-Henri Spaaklaan 1/165, 2660 Hoboken

**Linkeroever:**

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Wil je verhuizen binnen Woonhaven?

## Inschrijvingskantoor Silvertop

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

### Openingsuren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-12 uur	9-12 uur	9-12 uur *	9-12 uur	9-12 uur
kandidatenbeheer 03 212 26 00		kandidaat@woonhaven.be		

### Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)
- of bel naar 03 213 47 00