



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)



**woonhaven**  
ons huis  
jouw thuis

&

# wonen & weten

april - mei - juni 2020 • nr. 35

**Nieuw liftcontract**

**Dossier overlast**

**Op stap met de sociale dienst**



# Inhoud

Voorwoord .....	4
Test nieuwe website .....	5
Coronavirus .....	5
Een dag uit het leven van ... Lynn Scheers .....	6
Duiven .....	8
 Huurder in de kijker: Gerard Van Den Eynde ...	8



## Kalender



**27 maart** pop-up containerpark op het Tampico plein - Luchtbal (afvalspelletjes, gadgets, soep!)

**27 maart** openingsweekend FLAT: gezellige ontmoetingsplek in Bostonstraat 31

**28 maart** lente-actie Manchesterlaan (opkuis pleintjes, tuintjes, ... met hapje & drankje)

**1 april** ontmoetingsmoment Julius De Geyterstraat

**3 april** pop-up containerpark Emiel Vloorsstraat

**4 april** Lentepoets in district Borgerhout

COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!  
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.





**Verantwoordelijke uitgever:** Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen




**Redactie:** Ines Meersman, Nicholas Schooffs, Katrien Valgaeren, Caroline De Mulder, Sofie Verreth, Tanneke Hüttner, Jan Hendrickx (coördinatie)

**Foto's:** Woonhaven Antwerpen

**Met dank aan:** alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

**Vormgeving:** volta (www.volta.be)

	Woonhaven ABC .....	10
	De werf: Renovatie wordt nieuwbouw .....	11
	Hallo, wie ben jij? .....	12
	Geef vuur geen kans! .....	12
	De mensen van Woonhaven .....	14
	Een activiteit organiseren? .....	16

	Nieuw liftencontract .....	17
	Dossier overlast .....	18
	Meer dan stenen .....	20
	Pas op met open vuur .....	22
	Wedstrijd .....	22

**6 april** lente-actie Tweemontstraat (eitjes rapen, nieuwe plantjes & prikactie)

**8 april** ontmoetingsmoment Zaanstraat

**14 april** eitjes rapen (bewoners Jos Verhelstplein) op binnenplein Meloen-Pompoenstraat

**16-19 april** Blok Bloc theaterfestival op het Kiel.  
Meer info op [www.nova-kiel.be/blokbloc](http://www.nova-kiel.be/blokbloc)

**22 april** vrijetijdsplein & 'zit-niet-stil'-dag op Arenaplein

**25 april** Lentepoets in Deurne en Wilrijk

**6 mei** Rondleiding Demowoning (zie ook p. 20-21)

**8 mei** Iftar Jan De Voslei en Schoolplak (2060)

**9 mei** Lentepoets in district Antwerpen

**13 mei** Pleinfeestje op het plein van LUCA1 - Luchtbal

**15 mei** pop-up containerpark Arenawijk

**16 mei** Lentepoets in Hoboken

**27 mei** slotfeest blokaanpak Canadablokken - Luchtbal

**27 mei** ontmoetingsfeest Tweemontstraat

**29 mei** Burendag in de meeste districten

**30 mei** Suikerfeest op het Schoolplak en Handelsstraat (2060)

**30-31 mei** street soccer in wijk Draaiboom (2660)

**5 juni** pop-up containerpark 'sportstraten' (Speerstraat, Schijfwerpersstraat en Julius de Geyterstraat)

**5-6 juni** feestweekend Luchtbal (Woonhaven staat zaterdag op het infomarktje)

**10 juni** pop-up containerpark Dominicanenstraat in Berendrecht

**10 juni** ontmoetingsmoment Stuivenbergcomplex (2060)

**17 juni** buurtpicknick Arenawijk

**21 juni** feest tussen de Silvertopblokken i.s.m. ZEWOPA



© Ana Izamska

“We verwachten dat iedereen op een respectvolle manier samenleeft.”

## VOORWOORD

Beste bewoner,

Iedereen is in de ban van het coronavirus. En terecht, we moeten ervoor zorgen dat we onszelf goed beschermen en vooral samen goed zorgen voor onze oudere buren en familieleden. Wat we bij Woonhaven preventief doen tegen het virus, dat lees je op de pagina hiernaast.

Voor onszelf en onze omgeving zorgen, daar gaat het in deze Wonen & Weten ook over op pagina 12 & 18. Zoals elke keer hebben we aan de brandweer gevraagd om een artikel te schrijven. Dit keer gaat het over batterijen, die zijn niet zo onschuldig als je denkt. Op pagina 18 staan we stil bij hoe we overlast aanpakken met Woonhaven. Overlast komt in alle vormen en het is altijd vervelend. Wij pakken die problemen aan, van jou als bewoner verwachten we dat je op een respectvolle manier samenleeft.

Blijf dus voor elkaar zorgen, zij het eventjes op een armlengte afstand.

Fons Duchateau  
Voorzitter Woonhaven Antwerpen



# Test nieuwe website!

Woonhaven werkt aan een gloednieuwe website.

**Wil jij de nieuwe website mee testen?** Stuur dan een mailtje naar **communicatie@woonhaven.be**. Je moet helemaal geen computerheld zijn! Iedereen is welkom. De testen duren ongeveer een halve dag en vinden plaats bij Woonhaven in de Silvertoptorens.

## Maatregelen tegen het coronavirus

CORONA

Als Woonhaven willen we er mee voor zorgen dat het virus niet te veel verspreidt. Daarom nemen we extra maatregelen.

- Al onze kantoren zijn al zeker **tot en met 3 april gesloten**.
- Stel je vragen zo veel mogelijk via e-mail of telefoon:
  - huurder@woonhaven.be
  - 03 212 25 00
- Is dit niet mogelijk? Contacteer ons voor een **afspraak**. De huurderskantoren Borgerhout & Kiel zijn open op afspraak. Het inschrijvingskantoor is ook open op afspraak.
- In die kantoren kan je tijdelijk niet met de technische dienst bellen.

Wie een afspraak in onze **kantoren** heeft, vragen we om de handen te wassen. In elk kantoor staat een flesje handalcohol klaar. **Ben je ziek, kom dan niet!** Stel je vraag via e-mail of telefoon.

We komen alleen **bij je thuis** langs voor dringende zaken (bv. sociale of technische dienst). Dan zijn er een paar regels die we volgen:

- We komen niet binnen als iemand bij jou thuis ziek is.
- Verwittig ons op voorhand als er iemand ziek is, dan doen we geen nutteloze verplaatsing.
- Wij maken geen fysiek contact met je & houden afstand. Respecteer een afstand van minstens 1 meter, wij doen dat ook.
  - Wil je een papier afgeven, was dan eerst even je handen.
  - Onze medewerkers ontsmetten zelf hun handen voor ze bij je binnen gaan.

We blijven wel reparaties doen in leegstaande appartementen en de gemeenschappelijke delen. In de gebouwen geven de poetsfirma's extra aandacht aan dingen die veel aangeraakt worden.

**Bekijk onze website voor de meest recente info.**



**Ik ben verantwoordelijk voor Deurne-Zuid & Deurne-Centrum, samen ongeveer 1.000 woningen.**

Mijn werkdag begint meestal op kantoor met het beluisteren van mijn voicemail en het maken van nieuwe afspraken. Daarnaast zijn er ook dagelijks mails van zowel huurders als collega's die ik 's morgens even bekijk.



**Mijn eerste huisbezoek vandaag is bij een gezin dat vragen heeft over hun verhuis.**

Dit jaar verhuizen ze naar nieuwbouw, hun gebouw gaan we afbreken. Maar omdat ze geconfronteerd worden met zieke familieleden, moeten ze een tijdje naar het buitenland. Gelukkig kan ik hun ongerustheid wegnemen, de verhuis gebeurt pas als ze terug in het land zijn. Nu ik toch in het gebouw ben, spring ik ook nog even binnen bij twee andere huurders die in het verleden niet altijd onze afspraken respecteerden. Dat blijkt nu allemaal in orde te zijn.

## Een dag uit het leven van ...

Het zijn de mensen die bij jullie op bezoek komen. Jullie aanspreekpunt bij persoonlijke problemen of problemen met de burens. Maar hoe ziet hun werkdag er ongeveer uit? **Wij gingen op stap met Lynn, sociaal assistente van Woonhaven.**



**Mijn kantoor is op de Stenenbrug, vlakbij Deurne. Handig, ik kan dus quasi alles met de fiets doen.**

De volgende stop is de Arenawijk, een bekende sociale woonwijk met een heel divers publiek. Ik kom er graag, het voelt aan als een minidorp in de stad.



**Net voor we gaan lunchen spreken een paar buurtbewoners me op mijn fiets aan.**

De vragen zijn uiteenlopend. Klachten over burens die hun huisvuil niet goed wegzetten, een gezellig gesprek over het leven in de wijk en vragen over een persoonlijk probleem. Natuurlijk zeggen mensen veel tegen me, maar niet alles is mijn taak. Ik verwijs ze dan ook door naar de juiste dienst.



**Wij kondigen onze bezoeken niet altijd aan, net om bepaalde problemen te kunnen vaststellen.**

Doordat wij bij de mensen binnengaan, kunnen we de persoonlijke situatie beter inschatten en als het moet actie ondernemen. Vandaag ga ik bij vijf bewoners onaangekondigd langs voor diverse zaken, onder meer huurachterstal. In dit geval blijft de deur toe en steek ik een briefje onder de deur. Volgende week kom ik terug langs en dat blijf ik doen tot de deur opengaat.



**Na de gesprekken en iets gegeten te hebben, ga ik op bezoek bij een bewoonster, ook van de Arenawijk.**

Er is wat onduidelijkheid over de oorzaak van een technisch probleem in het gebouw. Na een gesprek met de bewoonster en met haar burens is het duidelijk hoe alles in elkaar zit. Ik maak dan ook afspraken met iedereen om de situatie op te lossen.



**Na een laatste bezoek aan een kandidaat-huurder, is het terug tijd voor bureauwerk.**

Van het gesprek met de kandidaat-huurder maak ik een verslag voor het Directiecomité, want sociaal werk is ook heel wat administratie bijhouden. Daarna is het teamoverleg met de Sociale Dienst. Wij zitten regelmatig samen om dossiers te bespreken die wat moeilijker lopen en waar we elkaars expertise voor nodig hebben. We maken ook afspraken, want binnenkort vinden er een paar grote verhuisoperaties plaats waarbij we elkaar wat ondersteunen. Tegen 16.30 uur zit de dag erop en fiets ik naar huis.



## Duiven

In onze stad wonen veel duiven die graag een nestje bouwen op de terrassen of tuinen van onze gebouwen. Samen produceren ze heel wat duivenpoep. De uitwerpselen van duiven zijn heel onhygiënisch en slecht voor de gezondheid. Door contact met deze uitwerpselen kun je ernstig ziek worden. Het is dus belangrijk de omgeving van je woning vrij van duiven te houden.

### Wat kan je doen?

- ✓ Voeder geen duiven.
- ✓ Haal nestjes zo snel mogelijk weg.
- ✓ Poets regelmatig jouw vensterbanken en balkon.
- ✓ Plaats duivenwerende pinnen op de gevel van jouw woning. Zo kunnen duiven niet meer op het gebouw komen rusten, nesten maken of duivenpoep achterlaten.
- ✓ Doe afval op jouw terras in een gesloten afvalbak.

# Gerard Van Den Eynde

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Gerard Van Den Eynde, een enthousiaste en actieve bewoner van de Braemwijk op het Kiel is zo iemand.

Gerard heeft tijdens zijn boeiende leven al op veel locaties gewoond, maar zijn huidig appartement op het Kiel is zijn absolute favoriet. 'Je moest eens weten wat een prachtige tinten van de zon ik van hieruit al heb kunnen bewonderen', vertelt hij dolenthousiast.

In zijn jeugd woonde Gerard ook jarenlang op het Kiel. Hij heeft er heel mooie herinneringen aan. Zo was de jaarlijkse braderij in de Abdijstraat steeds een onvergetelijk feest. Als jonge twintiger trok hij voor ongeveer 40 jaar weg van het Kiel. Intussen is hij blij dat hij terug is. Het mooie uitzicht en de rust zijn voor Gerard de belangrijkste troeven van zijn woning.

Gerard heeft het niet altijd gemakkelijk gehad in z'n leven. Door ernstige gezondheidsproblemen moest hij een zware en langdurige revalidatie ondergaan. Maar hij zette door en intussen is hij vrij goed hersteld. Dagelijks trekt hij er te voet op uit. 'Ik ben een echte wandelaar geworden en stap vaak 10 à 15 km per dag', legt Gerard uit. De Hobokense polder, het centrum van Antwerpen, maar ook de Kruibeeckse polder zijn plekken waar hij met plezier gaat wandelen.



"Je moest eens weten wat een prachtige tinten van de zon ik van hieruit al heb kunnen bewonderen."



Huurder in de kijker



Gerard heeft ook veel interesse in kunst en cultuur. Van een concert met klassieke muziek of een kunstexpo kan hij prima genieten. Daarnaast zijn de contacten met zijn 3 volwassen kinderen en zijn partner heel belangrijk voor hem.

Met zijn burens heeft hij geen intensief, maar wel een goed contact. En hij staat er op om iedereen die hij tegenkomt te groeten. Een mooi gebaar waar het samenleven zeker aangener van wordt!

# Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom leggen we hier elke keer 2 moeilijke woorden uit. Deze editie behandelen we de letter L.



## Leefbaarheidsmedewerker

Elk wijk in ons patrimonium heeft een leefbaarheidsmedewerker. Deze mensen organiseren projecten in onze wijken om de leefbaarheid aan te pakken. Zo willen ze het samenhangingsgevoel onder de huurders vergroten. Ze doen dit bijvoorbeeld via ontmoetingsmomenten waar burens elkaar beter leren kennen. Concrete acties rond afval, sluikstort, properheid en netheid behoren ook tot hun takenpakket. Heb je een ideeetje om de leefbaarheid in jouw gebouw of wijk te verbeteren? Contacteer dan jouw leefbaarheidsmedewerker. Je kan hem/haar terugvinden op de affiches in je gebouw.



## Personen ten Laste (gezinskorting)

Je krijgt een gezinskorting voor personen ten laste. Voor 2020 is die korting 19 euro per persoon ten laste. Personen ten laste zijn:

- 1 Minderjarige kinderen die in de sociale huurwoning zijn gedomicilieerd.
- 2 Kinderen die in de sociale huurwoning zijn gedomicilieerd + waarvoor je kinderbijslag of een wezentoelage krijgt.
- 3 Kinderen in co-ouderschap die niet in de sociale huurwoning zijn gedomicilieerd, maar er wel regelmatig verblijven. In deze situatie krijg je de helft van de korting.
- 4 Personen die in de sociale huurwoning zijn gedomicilieerd en erkend zijn als ernstig gehandicapt.

→ Inwonende familieleden (tot in de derde graad) met een ernstige handicap krijgen een dubbele gezinskorting, dat is 38 euro. Dit geldt niet voor de hoofdhuurder en zijn partner.

Partners die niet werken zijn wel ten laste voor de belastingen, maar niet voor Woonhaven.

## Identiteitsfiche

**Naam:** Project Kielpark

**Adres:** Kielpark 1-288

**Architect:** A33 architecten

**Woningen:** 96 appartementen per toren  
→ in totaal 288 appartementen

- 32 appartementen met 1 slaapkamer
- 32 appartementen met 2 slaapkamers
- 32 appartementen met 3 slaapkamers

**Ondergrondse parking:** 271 plaatsen

**Eerste bewoners toren 1:** najaar 2023



© A33 architecten

## De Werf:

### Renovatie wordt nieuwbouw in Kielpark

**Eind 2017 startte Woonhaven met de renovatie van Kielparktoren 1. Onverwacht stootten we daar op problemen. Het behoud van de oorspronkelijke torens bleek technisch en financieel niet haalbaar. Intussen zijn de plannen klaar voor een complete nieuwbouw met aandacht voor de oorspronkelijke uitstraling van de torens.**

#### Ruimer en beter

Nieuwbouw heeft heel wat voordelen. Het nieuwe ontwerp behoudt het aantal appartementen van vroeger. Er komen **opnieuw 96 appartementen** per toren, dat is meer dan in het renovatieplan. De indeling verandert ten opzichte van de huidige torens. Alle terrassen komen aan de leefruimtes, wat voor veel licht en contact met buiten zorgt. Vroeger waren hier de slaapkamers. De vroegere kelderbergingen worden bergingen in de appartementen zelf. Veel gebruiksvriendelijker!

De centrale open **trap** verdwijnt. Veel brandveiliger zijn de nieuwe, twee aparte traphallen. Op elke verdieping komt een mooie, ruime hal met uitzicht op het park. De vier kleine liftjes vervangen we door

twee diepe liften, groot genoeg zodat de nooddiensten er met een brancard in kunnen.

Ten slotte is nieuwbouw ook veel **energiezuiniger**. De verwarming en isolatie worden zo energieneutraal mogelijk. Lagere energiekosten voor de huurders dus.

#### Respect voor origineel ontwerp

De nieuwe torens lijken aan de buitenkant heel sterk op de oude, die erfgoedwaarde hadden. We gebruiken een gelijkaardige gevelbekleding. Binnen keren verschillende accenten terug, zoals de kolommen met gekleurde mozaïeken. Ook de transparante inkomhal met veel ramen en uitzicht op het park blijft. De nieuwe torens houden hun Y-vorm: dat

zorgt voor veel licht, zonder dat de burens bij je binnen kunnen kijken. De inplanting bij het Kielpark blijft natuurlijk ook, niets zo fijn als een park in je achtertuin.

#### Gemeenschappelijke delen

Op het gelijkvloers voorzien we een bewonerslokaal voor evenementjes. Het ideale moment om een bewonersgroep op te starten? Hier komt ook een fietsen-/elektrische scooterberging voor mensen die minder mobiel zijn. In de kelder maken we de andere fietsenbergingen. Aan de overkant van de straat renoveren we de ondergrondse parkeergarages.

In de zomer/najaar van 2023 kunnen de bewoners van toren 2 naar de nieuwe toren 1 verhuizen. In het najaar van 2026 schuiven de bewoners van toren 3 door naar toren 2.



## Hallo, wie ben jij?

Als je belt naar Woonhaven, willen we jou zo snel mogelijk verder helpen. Maar soms verliezen we heel veel tijd omdat we niet weten wie jij bent. Een naam terugvinden is vaak moeilijk. Daarom vragen we altijd jouw **huurdersnummer of rijksregisternummer**. Houd deze klaar als je ons belt!

 Het **huurdersnummer** staat op jouw contract en op alle persoonlijke brieven die je van ons krijgt.



## Geef vuur geen kans!

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we samen met Brandweer Zone Antwerpen. Elke keer geeft de brandweer ons tips. Vandaag gaat het over batterijen en ... poetsen.

Het klinkt misschien vreemd, maar door te poetsen kan je een brand vermijden. Want stof dat overal inkruipt of vet dat zich ophoopt, het kan voor problemen zorgen. Daarom geven we graag een paar schoonmaaktips. Niet alles is misschien voor jou van toepassing, maar lees even mee:

- Verwijder jaarlijks het stof achter je **koelkast en diepvriezer**. Zorg voor voldoende ventilatie.
- Maak je **dampkap** regelmatig schoon. Vergeet de filters niet.
- Reinig de **filter van de droogkast** na elk gebruik. Verwijder het stof. Controleer regelmatig de lucht-afvoer, reinig deze en hou vrij van obstakels.
- **Rookmelders** zijn gevoelig voor stof. Om valse alarmen te vermijden en de goede werking te verzekeren, ontstof je je rookmelders. Dit kan met een stofdoek of met het borstelgedeelte van je stofzuiger.



### Voorkomen is altijd beter, dus volg onze tips:

- ✓ Vervang beschadigde opladers.
- ✓ Gebruik alleen opladers, apparaten en batterijen van erkende fabrikanten.
- ✓ Verwijder accu's meteen van de oplader als ze vol zijn. Laat je gsm dus bijvoorbeeld niet heel de nacht insteken om op te laden.
- ✓ Als je iets oplaadt, blijf er dan bij in de buurt. Steek bijvoorbeeld je laptop niet in en ga dan weg, dat is risicovol.
- ✓ Batterijen leg je best in een donkere, droge ruimte. Leg ze niet op de vensterbank van de raam, de zon kan ze opwarmen.

- Controleer regelmatig je elektrische toestellen en kabels op **beschadigingen**. Als de bescherming rond de kabels eraf is en je dus de draden ziet, dan moet je de kabel vervangen.
- Wees geen verzamelaar van **lege batterijen**. Gebruikte batterijen, accu's en zaklampen gooi je niet in de vuilnisbak. Breng ze naar een Bebat-inzamelpunt in een supermarkt, kleinhandel of containerpark voor recyclage.
- Ga na of je **restjes white spirit, vernis, verf**, ... nog nodig hebt. Het zijn allemaal gemakkelijk ontvlambare producten. Heb je ze niet nodig? Breng ze dan naar het containerpark.

## Batterijen

Heb je al eens nagedacht hoeveel batterijen je in huis hebt? Wij denken gemiddeld dat we er 27 in huis hebben. Maar de realiteit is dat een gemiddeld Belgisch gezin 125 batterijen in huis heeft, in verschillende

vormen. Je vindt ze in afstandsbedieningen, gsm's, laptops, auto's, fietsen, wenskaarten, stofzuigers, speelgoed, tandenborstels ...

Wij kennen vooral de klassieke alkalinebatterijen (AA, AAA ...), maar in veel toestellen zitten lithium-ion batterijen. Zo'n batterij kan veel meer energie opslaan en gaat langer mee. Dat is allemaal geweldig, maar het wil ook zeggen dat er grotere risico's zijn. Helaas gebeuren er regelmatig ongevallen door die batterijen. Denk maar aan laptops of smartphones die ontploffen of elektrische fietsen die in brand vliegen. Bijkomend is zo'n batterij, door alle chemische eigenschappen, moeilijker te blussen.

Wanneer weet je nu of er een probleem is met zo'n batterij? Lekt er iets uit het apparaat, wordt het heel warm, is er een sterke geur, zie je een vonk, dan is er iets mis. Schakel het apparaat dan uit, leg het op een zo veilig mogelijke plaats, **bij voorkeur buiten en bel 112!**



## Nieuwe leefbaarheidsmedewerker

Louise Grillet is onze nieuwe projectmedewerker Interactieve leefbaarheid. Dat wil zeggen dat ze acties uitwerkt om de leefbaarheid in haar wijken te verbeteren (zie ook p. 10). Ze werkt in de postcodes 2000 (Antwerpen centrum) en 2050 (Linkeroever). Je kan haar contacteren om samen een evenementje of actie voor jouw burens of gebouw te organiseren.

✉ [louise.grillet@woonhaven.be](mailto:louise.grillet@woonhaven.be)

☎ 03 213 67 41



Op de Geelhandplaats werd het nieuwe jaar ingezet met drankjes, hapjes en dans!



# De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 34.000 huurders en 280 werknemers. Heel veel gezichten dus, die we hier een plaatsje geven.

## Silverrun 2020

Op zondag 7 juni organiseren we met alle Antwerpse sociale huisvestingsmaatschappijen het Belgisch Kampioenschap traplopen in onze Silvertopstorens op het Kiel. Je kan als huurder gratis deelnemen. Maar we zoeken ook veel vrijwilligers om bijvoorbeeld te controleren of onze lopers alle traptreden raken (zittende job). Wil je mee helpen op 7 juni? Stuur dan een mailtje naar [info@silverrun.be](mailto:info@silverrun.be) Je krijgt van ons een leuke goodiebag!



De kleuters van de Langblokken in wijk Luchtbal hingen ballen met kerstwensen in de kerstboom.



Niets beter dan koffie om mensen bijeen te brengen tijdens dit ontmoetingsmoment in de Kielparkstorens.



Feest van Viaduct Dam in samenwerking met Kras. In park spoor noord konden kinderen zich uitleven op het rode duivels-springkasteel.

# Een activiteit organiseren?

Wil je een speelstraat organiseren? Of een buurtfeest voor al jouw burens? Al wie een activiteit wil organiseren, kon tot vorig jaar de dienst Stadsmakers contacteren. De bevoegdheden van deze dienst zijn nu verdeeld over de districten. Hierdoor veranderen er per district enkele contactgegevens. In sommige districten kreeg de dienst ook een andere naam. We lijsten hieronder op waar je steun voor jouw project of activiteit (zoals subsidies, materiaal, ...) kan vragen.

- **District Antwerpen (postcodes 2000, 2020, 2030, 2050, 2060 en 2018)**  
☎ 03 289 28 12  
✉ stadsmakers.district.antwerpen@antwerpen.be
- **District Berendrecht-Zandvliet-Lillo**  
☎ 03 338 39 79  
✉ stadsmakers.2040@antwerpen.be
- **District Berchem**  
☎ Berchem Buurt – 0475 55 91 31  
✉ berchembuurt@antwerpen.be
- **District Borgerhout**  
☎ Borgerbouwers – 03 338 17 72  
✉ toelagen.borgerhout@antwerpen.be
- **District Deurne**  
☎ Ding Dong Deurne – 03 338 45 12  
✉ dingdongdeurne@antwerpen.be
- **District Ekeren**  
☎ Dorpsmakers – 03 338 29 26  
✉ dorpsmakers.ekeren@antwerpen.be

- **District Hoboken**  
☎ 03 338 30 19  
✉ stadsmakers.hoboken@antwerpen.be
- **District Merksem**  
☎ Buurtinitiatieven - 03 338 72 00  
✉ buurtinitiatieven.merksem@antwerpen.be
- **District Wilrijk**  
☎ Buurtbouwers – 03 338 53 59  
✉ buurtbouwers@antwerpen.be

Onze dienst Interactieve leefbaarheid helpt je ook bij activiteiten & projecten die de leefbaarheid in de woonwijken en gebouwen verbeteren.

Vragen?  
Mail naar [leefbaarheid@woonhaven.be](mailto:leefbaarheid@woonhaven.be)  
of bel naar 03 213 47 00 (optie 3).





# Nieuw liftcontract start op 1 april

**Vanaf 1 april start een nieuw liftcontract. Snellere reparaties en beter preventief onderhoud zijn de sleutelwoorden. Als bewoner betaal je meer, maar je krijgt betere onderhoudskwaliteit.**

Een groot deel van onze 764 liften krijgt een nieuwe liftfirma. Welke firma in jouw gebouw actief gaat zijn, dat vind je op onze website. Natuurlijk komt die informatie ook in je gebouw te hangen. De firma heeft tijd tot 1 mei om haar contactgegevens duidelijk zichtbaar te maken. Die gegevens ga je op het gelijkvloers en in de lift vinden. Onze tip: zet de nummer meteen in je gsm of schrijf hem in je agenda. Dan heb je die altijd bij de hand.

## Hoe snel moet de firma er zijn?

Als je belt, dan vragen we je om altijd je naam en telefoonnummer te geven. Anonieme oproepen worden sowieso niet opgevolgd. De firma's

weten graag wie er belt, zodat ze je eventueel kunnen contacteren als een probleem onduidelijk is.

- Zit iemand vast? Dan komen ze binnen het uur. Blijf rustig als je vastzit. Mensen denken soms dat er geen lucht meer zal zijn, maar dat klopt helemaal niet. Het is niet leuk om vast te zitten, maar het is veilig.
- Werkt een lift niet, maar is er een andere lift die op dezelfde verdieping stopt? Dan komen ze binnen de 5 uur.
- Werkt een lift niet en is er geen andere lift die op dezelfde verdieping stopt? Dan komen ze binnen de 3 uur.

Wat als de firma komt, maar ze kunnen de lift niet direct repareren? Dan moeten ze op alle verdiepingen een bericht hangen. Zodat je als huurder weet dat er een probleem is.

## Kostprijs

Sinds begin 2020 betaal je 13 euro voor elke lift in je gebouw. Elke huurder van Woonhaven die woont in een gebouw met liften, betaalt hiervoor. Ook wie op het gelijkvloers woont. Het contract start op 1 april, dus bij de afrekening huurlasten 2020 krijg je een deel terugbetaald.



# Hoe pakken we overlast aan?

Buren die te veel lawaai maken. Sluikstort in de gemeenschappelijke delen. Jongeren die een wijk terroriseren. Overlast veroorzaakt door andere mensen, niemand vindt dat fijn. Ook wij bij Woonhaven niet, en daarom pakken we zo'n problemen altijd aan.

Overlast aanpakken, dat doen we op verschillende manieren en het gebeurt door verschillende diensten. Elke dienst heeft zijn specialisatie en zijn bevoegdheid. Maar overlast aanpakken, dat doe je in de eerste plaats zelf.

## Respect is de basis

Wij verwachten van elke bewoner dat die zich gedraagt. Zijn onze verwachtingen speciaal? Nee, absoluut niet. Alles draait voor ons

rond respect. We verwachten dat je respect toont voor je woning, je woonomgeving en voor je buren. In het Reglement van Inwendige Orde hebben we respect in een paar afspraken gezet.

Als er iets misloopt, dan verwachten we dat jij als huurder in de eerste plaats actie onderneemt. Maken je buren te veel lawaai? Vind je het niet fijn dat jij alleen de gang proper houdt? Praat erover met je buren. Als praten niet werkt, dan contacteer je ons.

## Problemen tussen buren

Heb je een probleem met je buren? Heb je er zelf al eens over gesproken maar komt er geen oplossing? Contacteer dan je sociaal assistent. Je sociaal assistent is je aanspreekpunt voor persoonlijke problemen of conflicten. Zij gaan samen met iedereen op zoek naar een goede oplossing. Je vindt de contactgegevens van je assistent in de inkomhal van je gebouw.



## Sluikstorten

Veel bewoners vinden sluikstorten heel terecht de grootste vorm van overlast. Dat begrijpen wij helemaal en daarom zetten we er actief op in. Wie we betrappen, op heterdaad of via camera's, die spreken we hierop aan en die persoon moet ook betalen voor alle kosten.

Ons Net.Werk-team is dagelijks in de weer om sluikstort uit onze

gebouwen te halen. Zo zorgen ze ervoor dat het proper blijft. Voor ze alles ophalen, gaan ze altijd op zoek naar de dader. Want nogmaals, wij lachen hier absoluut niet mee en treden daarom streng op.

## Respecteren van het reglement

Ons team van wijktoezichters is elke dag op pad. Je vindt ze continu in de gemeenschappelijke delen van onze gebouwen en in onze wijken. Zij controleren of alle bewoners alle regels respecteren en pakken problemen aan. Proper zetten van fietsenstallingen, veiligheid van inkomhallen en traphallen controleren, bewoners aanspreken op sluikstorten of andere vormen van asociaal gedrag ... Onze wijktoezichters werken vaak samen met de sociaal assistent, de leefbaarheidsmedewerker of de technische dienst.

## Vandalisme en pestgedrag

De voorbije maanden zijn we als Woonhaven een paar keer geconfronteerd met vandalisme en pestgedrag. Bewoners of buurtbewoners die in onze gebouwen en wijken voor overlast zorgen. Ze beschadigen onze gebouwen, vallen bewoners lastig of bedreigen ons personeel. Vanzelfsprekend tolereren we zoiets

niet en we werken in zo'n gevallen ook samen met heel wat andere diensten om problemen aan te pakken. Onze sociaal assistenten en wijktoezichters hebben een heel netwerk met welzijnsdiensten, stadsdiensten, jeugdorganisaties en de lokale politie. Vaak is er overleg met iedereen en we spreken soms af om heel gerichte acties te doen, tegen een bepaald probleem. Verhoogde controles door onze toezichters, extra controles door de politie, aanpassen van onze dienstverlening in een gebouw ... Zo zorgen we ervoor dat de problemen opgelost geraken.

## Overlast? Contacteer ons!

Als het gaat over persoonlijke conflicten tussen jou en je burens, dan moet je bij je sociaal assistent zijn.

Zijn er problemen in de gemeenschappelijke delen van je gebouw? Heb je vragen of klachten over de veiligheid? Contacteer dan onze dienst toezicht via:

✉ [toezicht@woonhaven.be](mailto:toezicht@woonhaven.be)  
☎ 03 212 25 00 (optie 3)



# Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina's tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

1

## Volle brievenbus



Zit de brievenbus van jouw buur helemaal vol? Of zijn er andere signalen dat het al even stil is bij je buur? Ga dan zeker eens kloppen. We hopen natuurlijk van niet, maar misschien is er iets gebeurd. Als je ongerust bent, contacteer dan direct jouw sociaal assistent.

Ben je zelf langere tijd niet thuis? Laat het je burens en Woonhaven weten. Zo maakt niemand zich onnodig zorgen.

## Italiëlei 23

2

We renoveerden ons oude hoekgebouw in de Italiëlei. De buitenkant ziet er heel wat frisser uit, maar ook binnen is alles vernieuwd. Binnenkort nemen 14 kleine gezinnen er hun intrek. De appartementen hebben allemaal 1 of 2 slaapkamers.



VOOR



NA

3

## Storm

We kregen de voorbije maand veel te maken met storm. Wees voorzichtig als het hevig waait. Maak je terras leeg of zorg dat alles stevig vast staat! Sluit ramen en deuren goed. Als een raam hard dichtslaat, kan het breken.



4

## Wat te doen bij gasgeur?

In februari belde een oplettende huurder ons die gas rook in de Prekersstraat. Bij aankomst constateerden we inderdaad een gasgeur. De brandweer en de nutsmaatschappijen kwamen erbij. Tijdens werken op de straat was er een leiding geraakt. Het lek werd gemaakt en een ramp vermeden.

**Ruik je gas?** Draai dan direct de gaskraan dicht. Contacteer Woonhaven en de brandweer. Veiligheid eerst!



5

## Demowoning

Op **woensdag 6 mei tussen 13 en 15 uur** kan je opnieuw een demowoning bezoeken. In de Keistraat 14 bus 1, 2000 Antwerpen toont Logo Antwerpen hoe je jouw woning veilig & gezond houdt. Denk bijvoorbeeld aan schimmels en ongedierte vermijden. Schrijf je nu in voor deze rondleiding vol praktische tips!

✉ Mail naar [leefbaarheid@woonhaven.be](mailto:leefbaarheid@woonhaven.be)  
☎ Of bel naar 03 213 67 39

Bezoekers krijgen achteraf een verrassing mee naar huis en een tasje thee of koffie met taart in het Stadsmagazijn.



## Pas op met open vuur!

Open vuur in je woning, op je balkon of in de tuin is heel gevaarlijk. Daarom is het verboden. Bovendien veroorzaakt het veel rook en stank. Kook of barbecue dus nooit op open vuur in of rond je woning.

Als je tóch de BBQ wil aansteken bij mooi weer, gebruik dan een elektrisch exemplaar op het balkon.

**Opgelet:** vermijd overlast (zie: huurdersreglement) en houd rekening met de burens. Misschien kan je hen uitnodigen? Of ga met z'n allen naar een openbare BBQ-plaats!

Wees in elk geval voorzichtig. Spelen met open vuur is écht spelen met vuur: levensgevaarlijk!



## Wedstrijd

We kregen supermooie kleurplaten van jullie met glitters en nieuwjaarswensen. Bedankt daarvoor! Er kunnen maar 2 winnaars zijn natuurlijk. En dat zijn Ahmad Alkree en Edward Avetisyan. Jullie ontvangen een bon van Zoo Antwerpen in de loop van april.

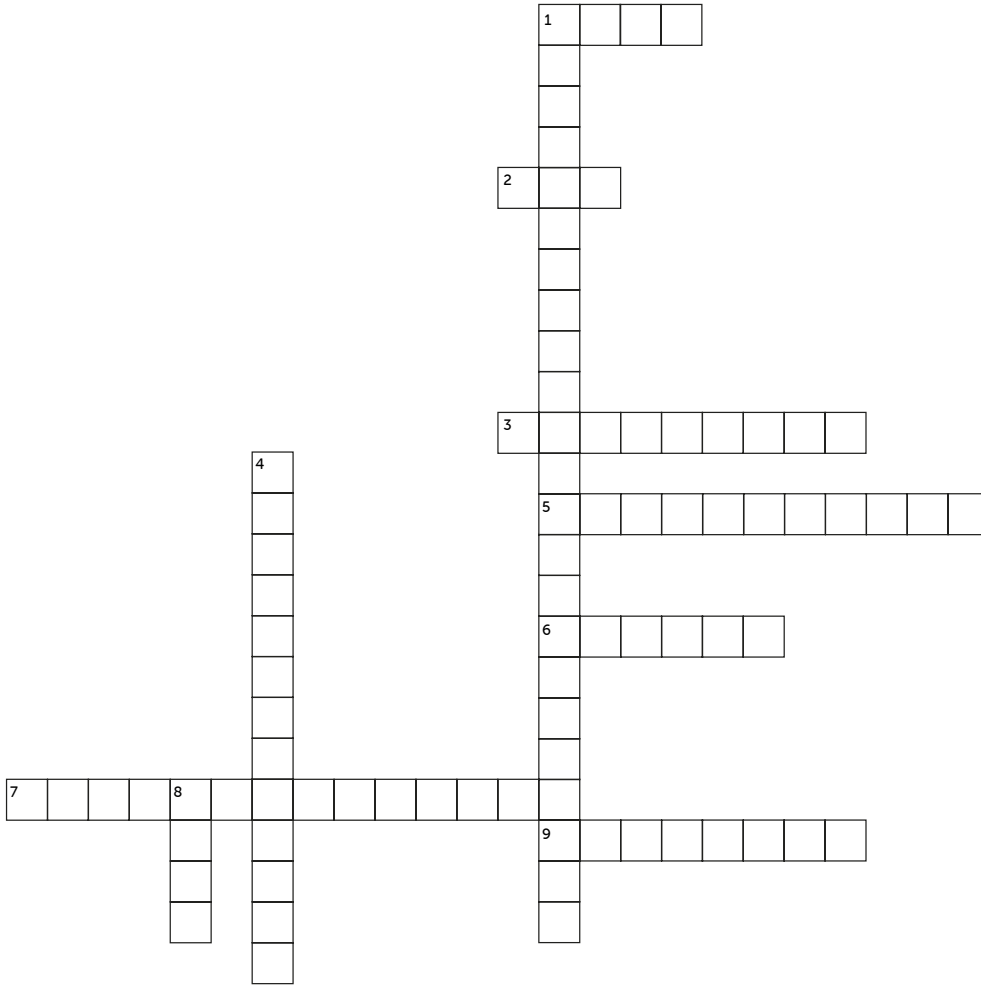
## Kruiswoordpuzzel

Puzzelen is de boodschap deze keer. Lees je dit magazine goed? Dan vind je zeker alle oplossingen.

Bezorg jouw oplossing tegen ten laatste 30 april 2020 aan ons terug:

- Vul jouw volledige naam & adres in.
- Scheur de pagina uit en geef ze af in een huurderskantoor in je buurt. Je kan ze ook in de brievenbus achterlaten als het kantoor dicht is.
- Of stuur jouw oplossing op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen.

**Succes!**



### Horizontaal

- 1 Met dit apparaat ga je op en neer.
- 2 Het gebruik van dit toestel op een balkon is verboden.
- 3 Een wedstrijd die in de woontorens van Woonhaven georganiseerd wordt.
- 5 De nieuwe naam voor de Opsinjoren.
- 6 In dit district is Lynn sociaal assistent.
- 7 Een nummer dat persoonlijk aan jouw contract gelinkt is.
- 9 Waar gaat Woonhaven een nieuwbouwproject organiseren i.p.v. een renovatie?

### Verticaal

- 1 Een medewerker van Woonhaven die projecten in de wijken uitwerkt om de leefbaarheid te verbeteren.
- 4 Als je personen ten laste hebt, krijg je van Woonhaven ...
- 8 Een vieze vogel die in de stad voor overlast zorgt.

INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM .....

ADRES: .....

LEEFTIJD: .....

Bezorg jouw oplossing ten  
laatste op 30 april 2020  
terug aan Woonhaven.

## Huurderskantoren

### Openingsuren

maandag 9-12u	dinsdag 9-12u	woensdag 9-12u	donderdag 9-12u
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai	*op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties	

huurdersadministratie 03 212 25 00 huurder@woonhaven.be

### Afspraak maken?

In kantoor **Borgerhout & Kiel** kan je tot 19 uur op afspraak langskomen.  
Contacteer de **huurdersadministratie**.

### Adressenlijst

**Rozemaai:**

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

**Luchtbal:**

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

**Antwerpen-Noord:**

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

**Borgerhout:**

Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

**Linkeroever:**

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

**Antwerpen-Centrum:**

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

**Kiel:**

Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

**Hoboken:**

Paul-Henri Spaaklaan 1/165, 2660 Hoboken

**Linkeroever:**

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Wil je verhuizen binnen Woonhaven?

## Inschrijvingskantoor Silvertop

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

### Openingsuren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-12 uur	9-12 uur	9-12 uur *	9-12 uur	9-12 uur

kandidatenbeheer 03 212 26 00 kandidaat@woonhaven.be

### Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)
- of bel naar 03 213 47 00