



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis



&

wonen & weten

juli - augustus - september 2020 • nr. 36

Verzeeker je inboedel bij Woonhaven

De Werf: Maanwandelen in Hoboken

#quarantainezicht



Inhoud

Voorwoord	4
 Onze kantoren tijdens de zomer	5
Afrekening huurlasten 2019	5
 Verzekeer je inboedel bij Woonhaven	6
Woonhaven op YouTube	8
 Huurder in de kijker: Yolande Grenson	8



COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Redactie: Ines Meersman, Nicholas Schooffs, Katrien Valgaeren, Caroline De Mulder, Sofie Verreth, Tanneke Hüttner, Sara Molkens, Robin Engelen, Jan Hendrickx (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: volta (www.volta.be)

 Woonhaven ABC 10	 Wie woont bij ons? 17
 De werf: Maanwandelen in Hoboken 11	 #quarantainezicht 18
Aanpak agressie 12	 Meer dan stenen 20
 Geef vuur geen kans! 12	 Coronaveilige gebouwen 22
 De mensen van Woonhaven 14	 Wedstrijd 22
Wat te doen bij een hittegolf? 16	



Kalender

In coronatijden is het moeilijk om een kalender met zekerheid te vullen. Deze (beperkte) data zijn dus onder voorbehoud. Duimen maar!

6-10 juli **Activiteiten op Zusters der Armenplein in samenwerking met district, Buurtsport en andere partners**

21 augustus **Petanquewedstrijd Rozemaai**

7 september **In deze week krijg je jouw huurlasten in de brievenbus.**

12 september **Rozemaai Feest**

21-25 september **Slotweek Blokaanpak Canadablokken**

25 september **POP-UP containerpark Luchtbal**



© Ana Izamska

“Het is nog niet gedaan, we moeten ons blijven inzetten om de verspreiding tegen te gaan.”

VOORWOORD

Beste bewoner,

De voorbije 3 maanden waren misschien wel de vreemdste uit ons leven. Veel mensen, misschien ook uit uw familie of vriendenkring, zijn ziek geworden en in de ergste gevallen zelfs overleden. Het coronavirus heeft hard toegeslagen in onze maatschappij, de gevolgen gaan we nog lang dragen.

Verplicht thuisblijven, geen fysiek contact met vrienden of familie, winkels, cafés en restaurants die sluiten. De voorbije maanden zijn we allemaal meer thuisgebleven en dat is niet altijd gemakkelijk geweest, voor niemand. Zeker niet voor wie, zoals velen onder u, in een appartementsgebouw woont. Maar ik moet u ook bedanken. Quasi iedereen heeft er samen het beste van gemaakt de voorbije maanden en we constateren dat heel wat bewoners voor elkaar hebben gezorgd. Da's fijn om te horen, bedankt daarvoor.

Het is nog niet gedaan, we moeten ons blijven inzetten om de verspreiding tegen te gaan. Laat ons dus afstand houden, onze handen wassen en als het moet, een mondkapje dragen. Alleen zo, en met de hulp van een vaccin, krijgen we snel ons normaal leven terug.

Fons Duchateau
Voorzitter Woonhaven Antwerpen

Onze kantoren tijdens de zomer

We werken sinds half maart op afspraak. Heb je een vraag voor onze administratie, dan moet je eerst bellen of mailen. Kunnen we je zo niet helpen, dan maken we een afspraak. We hebben beslist om tot en met 30 september zo te blijven werken. Je contacteert onze Huurdersadministratie via **huurder@woonhaven.be** of **03 212 25 00**.

Onze technische dienst, die werkt sinds mei terug normaal. Ook de sociale dienst, de wijktoezichters en de leefbaarheidsmedewerkers werken terug op een normale manier. Bij je thuis langskomen, dat doet de sociale dienst alleen maar als het echt niet anders kan. Bel je sociaal assistent dus altijd eerst even om af te spreken.

Komt een technicus bij je langs? Heb je contact met een sociaal assistent? Kom je naar een kantoor op afspraak? Volg dan altijd de regels die er voor iedereen zijn: blijf op minstens 1,5 meter, was je handen voor en na het gesprek en annuleer je afspraak als je ziek bent. Moet je iets tekenen, zorg dan dat je een persoonlijke pen bij hebt. Kom je naar ons kantoor of heb je een persoonlijk gesprek met je sociaal assistent, dan is een mondkapje verplicht.

In de Wonen & Weten van eind september informeren we je over hoe we in het najaar gaan werken.



Afrekening huurlasten 2019

HUURLASTEN

In de week van 7 september krijg je van ons je afrekening huurlasten 2019. Zoals altijd vergelijken we bij het maken van die afrekening hoeveel voorschotten je hebt betaald en wat de echte kosten waren. Daardoor kan je geld terugkrijgen, moet je nog extra betalen of moet je niets doen. Alle informatie staat in de brief die je van ons krijgt. Daarin gaat ook alle informatie staan over wat je moet doen bij vragen. Door de coronacrisis kunnen we niet zomaar iedereen ontvangen in onze kantoren, we bekijken nog hoe we het gaan organiseren.

Verzeker je spullen tegen brand en andere rampen

Een brand, een groot waterlek, een ontploffing ...
Hopelijk gebeurt het nooit, maar is het wel zo, dan moet je een inboedelverzekering hebben. Dat is een verzekering voor al je persoonlijke spullen: kleren, meubelen, gordijnen, behangpapier, speelgoed ...
Ben je alles kwijt door bijvoorbeeld een brand, dan krijg je van de verzekering een deel terug in geld. Heb je geen verzekering, dan ben je alles kwijt en krijg je geen geld als compensatie.



Verzekering Woonhaven

Een verzekering afsluiten is niet altijd zo eenvoudig. Daarom willen we je als Woonhaven helpen. Wij hebben onderhandeld met verschillende verzekeringsfirma's en selecteerden de firma die de beste prijs/kwaliteit levert. Dat is de firma Ethias geworden. Vanaf 1 augustus kan je Ethias contacteren om je aan te sluiten.

Heel belangrijk om weten. Woonhaven heeft dit georganiseerd, maar het is een verzekering tussen jou en Ethias. Wij hebben als Woonhaven voor jou voordelige prijzen onderhandeld.

Je kan je bij Ethias laten verzekeren voor:

1. Je **inboedel**. Hoeveel je betaalt, hangt af van hoeveel al je persoonlijke spullen financieel waard zijn. Hieronder leggen we dat verder uit.
2. **Aansprakelijkheid tegenover derden** (= de familiale). Stel dat je wasmachine overloopt en je onderbuur zijn zetel is daardoor kapot. Of tijdens het spelen bij de burens vernielt jouw kind per ongeluk de spiegel in hun gang. Als je deze verzekering hebt, betaalt de verzekeringsfirma de kosten bij je burens.



Kostprijs verzekering

We hebben de verzekering zo eenvoudig mogelijk gemaakt. Jij kiest welke verzekering je wilt. Inboedel & aansprakelijkheid is standaard inbegrepen. Jij kan nog kiezen of je rechtsbijstand en/of diefstal extra wilt. Er is een verschil of je alleenstaande bent of een gezin hebt.

Als alleenstaande betaal je **128,02 euro** per jaar voor inboedel, familiale en rechtsbijstand.

Als gezin betaal je **141,34 euro** per jaar voor inboedel, familiale en rechtsbijstand.

De optie diefstal verschilt afhankelijk van de waarde die je laat verzekeren. Is jouw inboedel 10.000 euro of minder waard? Dan betaal je niets extra voor deze optie. Voor waarden tot 20.000, 30.000 of 40.000 euro betaal je per schijf een extra bedrag. Die details vind je op onze website.

3. **Rechtsbijstand.** Stel dat jij schade hebt veroorzaakt, dan krijg je via deze verzekering een advocaat die je helpt.

4. **Diefstal.** Is er bij je ingebroken en hebben ze een paar spullen gestolen, dan ben je hier voor verzekerd.

De eerste twee zitten sowieso in je verzekering, je kan je niet voor minder laten verzekeren. Ons advies is om de eerste 3 te nemen: inboedel, familiale en rechtsbijstand. Je bespaart jezelf daarmee veel miserie.

Wil je aansluiten?

Ethias maakt het je heel gemakkelijk. Zij regelen voor jou de overstap, jij moet Ethias alleen maar contacteren.

Ga naar www.woonhaven.be/verzekeringethias
Daar vind je alle informatie en kan je doorklikken om je aan te sluiten.

Woonhaven op YouTube

Sinds kort heeft Woonhaven een YouTube-kanaal. Hierop posten we allerlei video's. Van leuke sfeerverslagen tot instructievideo's over hoe je kleine technische handelingen zelf thuis kan uitvoeren.

Zoek ons kanaal 'Woonhaven Antwerpen' dus zeker eens op & twijfel niet om te liken, te abonneren en te delen!

HOME VIDEO'S PLAYLISTS KANALEN



Woonhaven Antwerpen

15 abonnees

ABONNEREN

Uploads



Bedankt aan al onze medewerkers #wezullendoorgaan
3 weken geleden · 580 weergaven



Veston - Zuster der Armenplein | Woonhaven
4 weken geleden · 142 weergaven

Yolande Grenson

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. We gingen op bezoek bij Yolande, zij woont al meer als 40 jaar in de binnenstad van Antwerpen.

Yolande is een bekend gezicht in de wijk, ze woont er sinds 1974. Eerst woonde ze in een privéwoning, maar toen er in de jaren tachtig sociale woningen werden gebouwd, stelde ze zich meteen kandidaat. Oorspronkelijk komt ze uit Beersel, maar al op jonge leeftijd verhuisde ze naar onze mooie Koekenstad.

In 1988 richtte Yolande mee Payoke op, de YO in de naam verwijst naar haar. Payoke is de eerste Europese organisatie die effectief optrad tegen mensenhandel. Na een paar maanden in Payoke besloot ze om een diploma te halen en ze studeerde dan ook in 1994 af als maatschappelijk werker. Nadien ging ze aan de slag als schuldbemiddelaar bij het OCMW Antwerpen. Omdat ze zo verankerd was in de wijk, kende ze erg veel mensen die daar vaste klant waren. Je hebt soms weinig nodig om in een negatieve spiraal te geraken. Als er dan iemand de tijd neemt om naar je verhaal luisteren en je helpt met je financiën, dan zie je alles meteen weer wat positiever. Dat was wat Yolande deed en bijzonder fijn vond, iets betekenen voor andere mensen.

"De sfeer in deze wijk is altijd warm geweest. Iedereen hielp én helpt elkaar."



Huurder in de kijker



Naast haar officiële job als maatschappelijk werker stond en staat ze ook altijd klaar voor burens. *"De sfeer in deze wijk is altijd warm geweest. Iedereen hielp én helpt elkaar. We komen bij elkaar over de vloer voor een kop koffie of geven elkaars bloemen en planten water als er iemand op vakantie is. Soms vieren we zelfs kerstmis samen. Sommigen onder ons zijn single en hebben niet veel familie. Waarom zouden we dan niet gezellig samen eten in de plaats van alleen?"* zegt Yolande al lachend.

Niet alleen de bewoners fleuren de wijk op volgens Yolande. Zelf zegt ze in een *'paradijs'* te wonen. Het liefste van al vertoeft ze op haar terras. Er groeien allerlei prachtige bloemen en planten. Ook haar appartementje is heel erg gezellig ingericht. Ze heeft er alles wat iemand zich kan wensen. Ook op de binnenkoer zie je enkel groen en hoor je de vogels fluiten. *"Dit is een uniek stukje binnenstad & ik ben er trots op!"*

Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom verklaren we hier elke keer zo'n moeilijke woorden. Deze editie behandelen we de letter M.



Mutatie onderbezetting

We spreken van mutatie onderbezetting wanneer je ten minste twee slaapkamers te veel hebt. Te veel = het aantal bewoners + 2 slaapkamers. De huurder verhuist dan van een 3- of 4-slaapkamerappartement naar een kleinere woning.



Mutatie rationele bezetting

We spreken van een mutatie rationele bezetting wanneer je gezinssamenstelling verandert waardoor het appartement niet meer aangepast is aan de grootte van je gezin.

Dit is bijvoorbeeld het geval bij gezinsuitbreiding (geboorte, adoptie,...) of wanneer gezinsleden terug vertrekken en je naar een kleinere woning wil verhuizen.



Mutatie renovatie

We spreken van mutatie door renovatie wanneer je moet verhuizen omdat er renovatiewerken in jouw woning gebeuren. Meestal gebeurt dit alleen als Woonhaven heel het gebouw grondig vernieuwt.

Identiteitsfiche

Naam: Project Wijkpoort

Adres: Sint-Bernardsesteenweg 751-767
en Rector Vermeylenlaan 1-4

Architect: Gestalt Architecten bvba

Woningen: 34 appartementen

- 4 appartementen met 1 slaapkamer
- 10 appartementen met 2 slaapkamers
- 16 appartementen met 3 slaapkamers
- 2 appartementen met 4 slaapkamers
- 1 studio
- 1 kamerappartement met 7 slaapkamers

Eerste bewoners: najaar 2022

© Gestalt Architecten bvba



De Werf: Maanwandelen in Hoboken

De twee oude hoekgebouwen tussen de Sint-Bernardsesteenweg en de Rector Vermeylenlaan in Hoboken maken plaats voor 2 nieuwe appartementsgebouwen. De werf heeft veel vertraging opgelopen omdat de oorspronkelijke plannen helemaal aangepast moesten worden. Maar in 2022 verwelkomen we daar opnieuw gezinnen en heel bijzonder, Maanwandelaars.

Maanwandelaars

Voor dit project werkt Woonhaven samen met De Maanwandelaars. Dat is een vzw die personen met een verstandelijke beperking helpt om een zo zelfstandig mogelijk leven te leiden. Op de bovenste verdieping van het project komt een woonunit met 7 slaapkamers. Ze delen de living, keuken en badkamers. Daar kunnen verschillende Maanwandelaars leren om zelfstandig samen te wonen. De vzw begeleidt hen hierbij. In de bijhorende studio kan iemand vanuit de vzw zelfs helemaal alleen (leren) wonen.

Wijkpoort

De twee hoekgebouwen vormen de toegang tot de vernieuwde Stuivenbergwijk. Daarom heet het project Wijkpoort. Op de hoek zijn de gebouwen ook iets hoger, 4 bouwlagen tegenover 3 in de Rector Vermeylenlaan. Dat geeft nog meer het gevoel van een poortgebouw. Met 1 tot 4 slaapkamers krijgen hier zowel kleine als grote gezinnen een thuis. De supermarkt en een school zijn vlakbij en de tram stopt voor de deur.

Privé binnentuin

We bouwen alle appartementen volgens de laatste energienormen, ze zijn dus heel zuinig. De meesten hebben een terras, maar iedereen heeft toegang tot de gemeenschappelijke binnentuin. Via de garageaanplaats draait de poort helemaal open voor een ruime toegang tot de tuin. Er zijn ook fietsenbergingen voorzien.

Aanpak agressie

Het is belangrijk dat iedereen op een respectvolle manier met elkaar omgaat. Gelukkig gebeurt dat ook bijna altijd, maar er zijn uitzonderingen.

Af en toe zijn onze medewerkers het slachtoffer van agressie. Het gaat dan over roepen, beledigingen, bedreigingen tot zelfs fysiek geweld. Dat aanvaarden we natuurlijk nooit. Daarom hebben we ons agressiebeleid aangepast.

Bij agressief gedrag krijg je van ons een brief. De tweede stap is een persoonlijk gesprek. Helpt ook dat niet, dan krijg je een kantoorverbod. Bij stap vier zetten we onze dienstverlening naar je tijdelijk stop. En verandert je gedrag nog niet, dan zetten we het huurcontract stop. In extreme situaties, bijvoorbeeld fysiek geweld, gaan we meteen naar de laatste stap.

Vind jij als huurder dat je foutief bent behandeld door een medewerker van Woonhaven? Dan kan je dat laten weten via klachten@woonhaven.be, we onderzoeken dan je vraag.



Geef vuur geen kans!

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we samen met Brandweer Zone Antwerpen. Elke keer geeft de brandweer ons tips. Vandaag hebben we het onder meer over handalcoholgel.

Chemische producten

Door de huidige coronacrisis gebruiken we massaal zepen, detergents en handalcoholgel. Dat is goed, dat is belangrijk, maar je moet ook voorzichtig zijn. Bij slecht gebruik kunnen die zepen en handgels voor extra problemen zorgen. Niet alleen in je woning, maar ook in je tuin als je er een zou hebben. Het is belangrijk dat je jouw handen wast met daarvoor geschikte producten. Bleekwater, bepaalde alcoholgels en essentiële oliën kunnen voor brandwonden zorgen.

Elk jaar zijn er in België 10.000 ongevallen met chemische huishoudproducten, de helft bij kinderen. Het is daarom goed dat iedereen in je gezin alle gevaarsymbolen kent. In heel Europa gebruiken ze dezelfde 9 symbolen, je ziet ze hieronder.

Alle informatie over die symbolen lees je op www.gevaarsymbolen.be



Een paar tips:

- Hou kinderen uit de buurt van chemische huishoudproducten. Bewaar ze op een veilige plaats.
- Was je handen idealiter gewoon met water en zeep. Gebruik je toch handgel, wees dan voorzichtig en vermijd elk contact met je mond.
- Gebruik nooit brandalcohol of essentiële oliën om je handen te ontsmetten.
- Lees altijd eerst het etiket of de gebruiksaanwijzing.
- Zorg dat je altijd alles goed afsluit tijdens en na het gebruik.
- Werk je met gevaarlijke chemische producten, draag dan een masker en handschoenen.
- Verlucht altijd goed de ruimte waar je werkt met chemische producten.
- Eet, rook of drink niet als je met gevaarlijke producten werkt.
- Hou ontvlambare producten weg van vuur of andere warmtebronnen.
- Bewaar de producten in de oorspronkelijke verpakking.

Meer informatie en preventietips vind je op www.antigifcentrum.be



Leren uit een brand

Onlangs was er een terrasbrand in de wijk Luchtbal. Op het terras van de bewoner stond een bidon brandstof. Verschillende bewoners zijn naar het dak gelopen tijdens de brand. We geven daarom nog een paar tips:

1. Je mag **geen brandbare producten op je terras** bewaren. Dat staat ook zo in ons reglement. Sowieso mag je terras geen extra berging zijn.
2. Hoor je een rookmelder alarm slaan, ga dan **zo snel mogelijk evacueren**.
3. Als het brandt in je gebouw, **vlucht dan bij voorkeur naar beneden**. Rook stijgt, dus loop je naar boven, dan is de kans groot dat je in de rook zit.
4. Kan je niet vluchten, **sluit deuren** en ga naar een rookvrije ruimte binnen of je terras. **Blijf laag tegen de grond en verwittig de brandweer** waar je bent. Bel daarvoor naar **112**.

Voor hun bijzondere inzet bedankte onze algemeen directeur Wouter Gehre het personeel met een versie van 'We zullen doorgaan' op trompet.



Op het binnenplein van LUCA 1 op Luchtbal toonde een acrobate haar beste kunstjes voor alle bewoners.



Muziek maakt blij en daar was, zeker nu, nood aan. We schakelden lokale groep Veston in voor een optreden op het Zusters Der Armenplein.



De mensen van Woonhaven

De voorbije maanden waren er heel wat initiatieven rond de coronacrisis. We geven een klein overzicht.

Ook vanuit de Braemblokken op het Kiel werd het zorgpersoneel elke avond getrakteerd op een warm applaus.



Joumayna & Inaya stuurden ons deze foto van hun kleurrijke & moedige boodschap in moeilijke tijden.

Samen sterk tegen Corona

Allemaal zo veel mogelijk thuiswerken, (kandidaat-) huurders alleen kunnen helpen vanop afstand, collega's missen en overleg via video. Het coronavirus heeft onze manier van werken heel hard veranderd. En dat doet het nog. Maar vanuit ons kot deden we er wel alles aan om jou de beste dienstverlening te garanderen.





Wat te doen bij een hittegolf?

De laatste jaren krijgen we meer en meer te maken met periodes van extreme hitte. Met de zomer voor de deur geven we je daarom een paar tips om het hoofd koel te houden. Vooral ouderen, chronisch zieken en kinderen zijn extra kwetsbaar.

- 1) Drink regelmatig en voldoende water. Ook als je geen dorst hebt. Door het warme weer zweten we meer. Drink je te weinig, dan droog je uit.
- 2) Zorg voor verkoeling. Probeer de warmte zo veel mogelijk uit je woning te houden. Sluit bijvoorbeeld je gordijnen of gebruik zonnewering aan de kant waar de zon op je woning staat. Als het binnen frisser is dan buiten hou je best de ramen toe. Draag lichte en loszittende kledij.
- 3) Toch te warm in huis? Zoek verkoeling in een openbaar gebouw zoals een winkelcentrum. Daar is vaak airconditioning.
- 4) Een verfrissend voetbad nemen of een lauwe douche doet je lichaamstemperatuur ook dalen.
- 5) Vermijd zware inspanningen tussen 12 en 19 uur. Rust voldoende.
- 5) Toch naar buiten? Kies dan voor schaduwrijke plekken. Smeer je goed in en bescherm je huid en gezicht met een hoofddeksel of zonnebril. Vermijd de volle zon.

Voel je je niet goed of maak je je zorgen? Contacteer dan je huisarts.

Wie woont bij ons?



Elk jaar maken we een jaarverslag met daarin al onze informatie over het voorbije jaar. Daardoor kunnen we ook een analyse maken van wie bij ons woont. Eind 2019 woonden er 34.495 mensen bij ons, verspreid over 15.805 verhuurbare woningen. 52% woont alleen, 20% zijn met 4 of meer. Het gezinshoofd is gemiddeld 56 jaar oud en heeft een netto inkomen van 18.440 euro.

Er zijn natuurlijk ook nog andere cijfers. In onze acht huurderskantoren kwamen in totaal 22.230 mensen iets vragen en we tekenden 1.478 nieuwe huurcontracten. We deden 41.133 reparaties bij jullie

thuis en organiseerden 275 leefbaarheidsacties in onze wijken. Tot slot leverden we 6 nieuwe gebouwen op, goed voor 358 woningen, en we deden acht technische renovatieprojecten (bv. nieuwe verwarmingsketels installeren) in 1.257 woningen.

Wil je nog meer cijfers?
Kijk dan op www.woonhaven.be/jaarverslag2019



52%
alleenstaand



18%
met 2



10%
met 3



20%
met meer dan 3

34.495
personen

gezinshoofd

56 jaar

INKOMEN:
18.440,32 euro
(netto belastbaar)

65% minder
dan 10 jaar huurder

#quarantainezicht

Een dikke twee maanden lang moesten we 'in ons kot' blijven en keken we met z'n allen vol verlangen uit het venster. Maar het uitzicht was voor iedereen anders. Daarom deden we een oproep om jouw uitzicht te delen op sociale media met de hashtag #quarantainezicht. Bedankt aan alle bewoners die foto's hebben doorgestuurd!

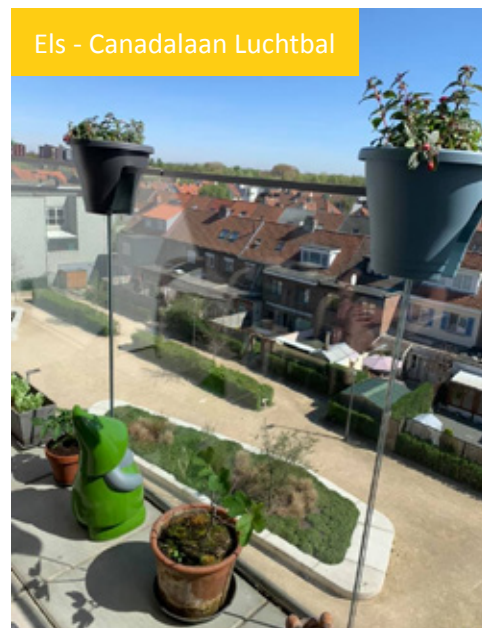
Gerdi - Twee Netenstraat in Antwerpen Dam

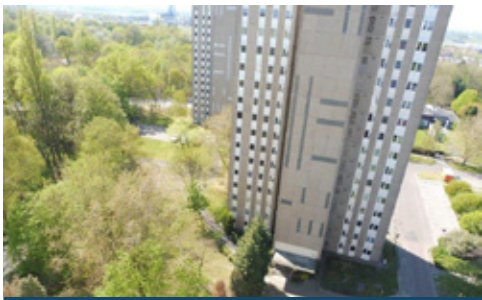


Rita - Langblokken Luchtbal



Els - Canadalaan Luchtbal





Walter - Moretusstraat in Hoboken



Meriem - Venezuelastraat Luchtbal



Joyce - Luchtbal



Hasnae - Twee Netenstraat in Antwerpen Dam



Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina's tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

2

Oplevering Moretusstraat

In de wijk Vinkevelden in Hoboken beëindigden we de renovatie van de tweede toren.

Hiermee is fase 2 afgerond van een grotere renovatie van de torens in de wijk. 59 gezinnen krijgen hier een nieuwe thuis.



1

Onderhoud tuin & balkon

Vakantie in eigen land? Laten we er het beste van maken. Maak jouw balkon of tuin alvast zomerklaar. Een paar tips:

- Reinig de leuning en het traliewerk van de balkons.
- Zit er een leuning los of is er iets kapot (afvoer, loszittende tegels, ...)? Meld dit direct aan Woonhaven.
- Kijk goed naar de afmetingen van je terras voordat je terrasmeubilair koopt.
- Verwijder het onkruid in je tuin & maai het gras elke 2 weken in de lente en zomer.
- Struiken of hagen in je tuin? Snoei ze elk jaar.
- Fleur je balkon of tuin op met plantjes, bloemen of zelfs een klein kruidentuintje. Dat geeft veel sfeer. Hang plantenbakken altijd aan de binnenkant van je balkon.
- Je tuin of balkon is geen opslagplaats voor afval. Dat is voor niemand aangenaam & trekt ongedierte aan.
- Let op: balkons zijn vaak vluchtwegen bij brand. Die moeten vrij blijven. We controleren dit voor jouw veiligheid.



3

3 tips tegen inbraak



Toch op vakantie deze zomer?
Laat je woning veilig achter met deze tips.

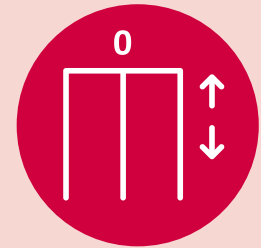
1. Dicht is dicht! Klinkt logisch, maar check goed of al je ramen en deuren dicht en op slot zijn. Ook de kleine raampjes bij het toilet of de douche!
2. Zeg je buren hoe lang je weg bent. Ze kunnen snel signaleren als ze iets verdachts merken.
Vraag ook aan je buur, vriend of familielid of ze je brievenbus af en toe leegmaken en de gordijnen af en toe openen en sluiten. Zo lijkt het niet dat je afwezig bent.
3. Zet je vakantie niet zomaar op social media of internet. Dieven zoeken via jouw naamplaatje aan het gebouw je gegevens op internet en traceren zo of je op vakantie bent. Check ook goed jouw privacy-instellingen.



4

Nieuw liftcontract

Sinds 1 april heeft Woonhaven nieuwe contracten voor het onderhoud van onze liften. Welke firma zorgt bij jou voor het onderhoud? Dat lees je in de lift zelf of ga naar onze website voor een volledig overzicht.



5

Bloemetjes in Wilrijk

In de groene wijk Neerland in Wilrijk decoreren wilde bloemetjes het zicht op onze gebouwen. Groen tussen de gebouwen zorgt ook voor een betere opname van water in de grond als het regent.



Coronaveilige gebouwen

Sinds dag 1 van de lockdown zijn we blijven poetsen in onze gebouwen. Onze poetsers hebben de opdracht gekregen om op het gelijkvloers dagelijks alles te ontsmetten wat we met onze handen aanraken. In onze seniorengebouwen gebeurt de ontsmetting 3x per dag. Op die manier proberen we er mee voor te zorgen dat alles zo proper mogelijk blijft. Natuurlijk is het belangrijk dat je ook zelf goed je handen wast voor en na je door een gebouw loopt. Zo zorgen we er samen voor dat het virus onder controle blijft!



Wedstrijd

Velen van jullie hebben je kans gewaagd en het kruiswoordraadsel ingevuld. Heel erg bedankt daarvoor! Natuurlijk kunnen we maar twee winnaars uitkiezen, dat werden Rhita Achari en Griet Deguffroy-Olivier, proficiat! Jullie ontvangen in de loop van juli een bon van de Zoo van Antwerpen.

Kleurplaat

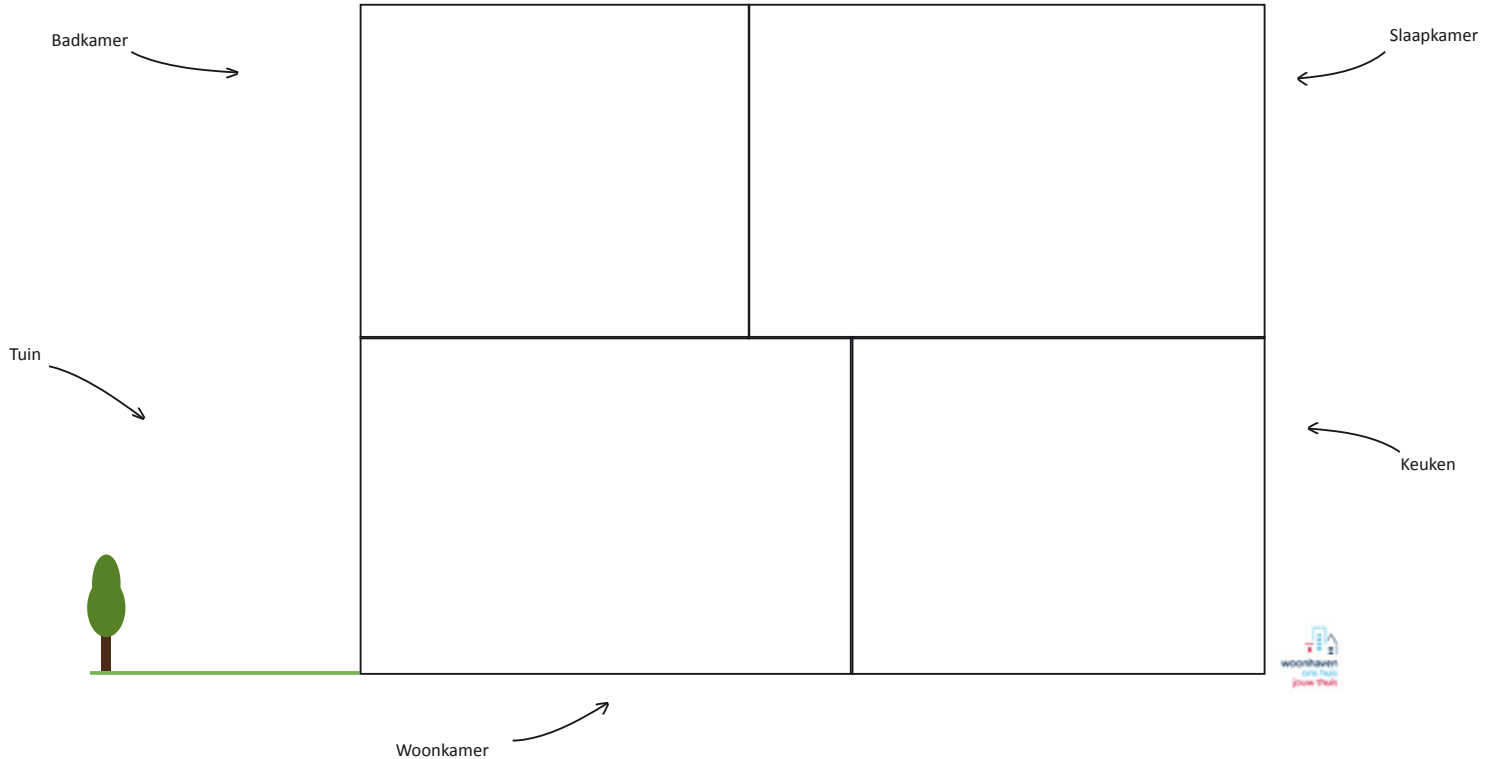
Dit keer mogen jullie creatief aan de slag. We vroegen ons af: hoe ziet jouw ideale appartement of huis eruit? Hoe zou jouw slaapkamer, keuken of living eruit zien? Haal je stift en potloden boven en teken jouw droomwoning in de kleurplaat!

Bezorg jouw droomwoning ten laatste 31 juli aan ons terug:

- Vul je volledige naam & adres is.
- Scheur de pagina uit en steek ze in de brievenbus van een huurderskantoor.
- Of stuur jouw tekening op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Veel creatief plezier!

Hoe ziet jouw ideale Woonhaven woning eruit?



INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM

ADRES:

LEEFTIJD:

Bezorg jouw oplossing ten laatste op 31 juli 2020 terug aan Woonhaven.

Door de coronacrisis zijn onze kantoren nog zeker gesloten tot en met 30 september. Natuurlijk kan je ons wel bellen of mailen. Is het nodig, dan maken we een afspraak met je.



Huurderskantoren

Openingsuren

maandag 9-12u	dinsdag 9-12u	woensdag 9-12u	donderdag 9-12u
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai	*op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties	

huurdersadministratie 03 212 25 00 huurder@woonhaven.be

Wil je verhuizen binnen Woonhaven?
**Inschrijvingskantoor
Silvertop** Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Openingsuren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-12 uur	9-12 uur	9-12 uur *	9-12 uur	9-12 uur

kandidatenbeheer 03 212 26 00 kandidaat@woonhaven.be

Afspraak maken?

In kantoor **Borgerhout & Kiel** kan je tot 19 uur op afspraak langskomen. Contacteer de **huurdersadministratie**.

Adressenlijst

Rozemaai:
Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

Luchtbal:
Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Antwerpen-Noord:
Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Borgerhout:
Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Linkeroever:
Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Antwerpen-Centrum:
Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Kiel:
Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

Hoboken:
Moretusstraat 156/11, 2660 Hoboken

Linkeroever:
Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op www.woonhaven.be
- of bel naar 03 213 47 00



www.woonhaven.be