



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)



woonhaven  
ons huis  
jouw thuis

&

# wonen & weten

april - mei - juni 2021 • nr. 39

Corona – je staat niet alleen

Dossier: tuin & terras

Op werfbezoek met Kurt



# Inhoud

Voorwoord .....	4
Meteropnames .....	5
Coronamaatregelen Woonhaven .....	5
Een dag uit het leven van ... werfcoördinator Kurt .....	6
Geen gemeenschappelijke schotelantennes meer .....	8



COLOFON

Heb je vragen of opmerkingen over ons magazine? Laat het ons weten!  
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

**Verantwoordelijke uitgever:** Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

**Redactie:** Caroline de Mulder, Tanneke Hüttner, Linde Rombouts, Sofie Verreth, Jan Hendrickx, Nicholas Schooffs, Katrien Valgaeren (coördinatie)

**Foto's:** Woonhaven Antwerpen

**Met dank aan:** alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

**Vormgeving:** volta (www.volta.be)

	Huurder in de kijker: Jamal .....	8		Je staat er niet alleen voor .....	16
	Woonhaven ABC: plaatsbeschrijving .....	10		Dossier: tuin & terras .....	18
	De Werf: liften .....	11		Meer dan stenen .....	20
	Controleren op eigendom .....	12		Woonfraude .....	22
	Geef vuur geen kans! .....	12		Wedstrijd .....	22
	De mensen van Woonhaven .....	14			



## Kalender

**31 maart** pop up containerpark Tampicoplein,  
Luchtbal

**April** start project 'Oase in den Droog' –  
Geelhandplaats, Antwerpen-Noord

**21 april** buitenspeeldag

**19 mei** pop up containerpark wijk Viswater,  
Berendrecht

**22 mei** Rozemaai Feest (onder  
voorbehoud van de geldende maatregelen)

**9 juni** pop up containerpark Lange Lobroekstraat,  
wijk Dam, Antwerpen-Noord

**16 juni** pop up containerpark Maarschalk  
Montgomeryplein, Borgerhout

Nog altijd moeten we voorzichtig zijn met het plannen van evenementen. Toch proberen we coronaproof kleine acties te organiseren. Opnieuw een beperkte kalender dus, met evenementen onder voorbehoud.



© Ana Izamska



"Onze medewerkers  
staan altijd voor je  
klaar."

# VOORWOORD

Beste bewoner,

'En de boer, hij ploegde voort'. Het is een oud spreekwoord dat je gebruikt voor iemand die, ondanks alles, hard blijft verder werken. Wel, Woonhaven is de boer, wij blijven verder werken voor u, onze bewoners, ondanks de coronacrisis.

Eind vorig jaar, begin dit jaar hebben we drie nieuwe gebouwen opgeleverd, samen goed voor 141 woningen (p. 20). Naast de 10 lopende werven, starten we dit jaar met nog twee grote bouwprojecten. Zo hervatten we de werken aan de gebouwen van Kielpark en start de renovatie van de Groenendaallaan op de Luchtbal. En we zijn niet alleen met zo'n grote projecten bezig, ook in bestaande gebouwen investeren we volop. Zo vernieuwen we dit jaar 46 liften (p. 11) en in 53 gebouwen komen er nieuwe collectieve stookinstallaties.

Naast alle technische zaken, werken we ook hard verder voor jou en je woonomgeving. Dus is er iets, wat dan ook, onze medewerkers staan altijd voor je klaar. Niet met een ploeg op een veld, maar met ons hoofd, ons hart en onze handen in de stad.

Fons Duchateau  
Voorzitter Woonhaven Antwerpen



# Nieuwe meters van Water-Link en Fluvius

De voorbije weken kregen veel bewoners een brief van Water-Link of Fluvius. Het zijn afspraakbrieven om nieuwe watermeters, gasmeters en/of elektriciteitsmeters te installeren.

De energiemaatschappijen hebben een eigen planningsdienst, Woonhaven is daar niet bij betrokken. Als bewoner mag je een afspraak maken, dat is geen enkel probleem. Het is ook gratis, je moet niets betalen. Je moet Woonhaven niet verwittigen dat er een afspraak is of een meter is vervangen.

Bedankt aan alle bewoners die ons hierover gecontacteerd hebben.

## Corona

Onze kantoren blijven nog zeker gesloten tot en met vrijdag 2 juli. Of we deze zomer terug kunnen opengaan, dat laten we weten in de volgende Wonen & Weten.

Ondertussen blijven we natuurlijk bereikbaar voor je. Via e-mail, onze website, telefonie of als het nodig is, fysieke afspraken, blijven we je helpen. Onze technici blijven repareren, dus contacteer ons bij eender welk probleem.

Ongelofelijk bedankt ook aan iedereen om alle regels te respecteren. We leven nog altijd in uitzonderlijke tijden, maar het komt goed. Nog even volhouden en geniet ondertussen zoveel mogelijk van het leven.

**Leef!**  
**Alsof het voor**  
**corona**  
**de laatste dag is\***

\*geinspireerd op Leef van André Hoesen.

Al een jaar doe je ongelofelijk je best.  
Daarvoor willen we je bedanken.  
Hou nog even vol, het komt allemaal goed.  
Ons leven na corona komt elke dag dichterbij.

Ondertussen staan wij bij Woonhaven steeds voor je klaar.  
Is er iets, wat dan ook, contacteer ons.  
We zijn er voor je.

**Contact:**  
Technische dienst  
06 211 54 00  
07 21 54 00  
www.woonhaven.be

**Hoofdkantoor:**  
06 212 12 00  
07 21 54 00  
www.woonhaven.be

[www.woonhaven.be](#)

**CORONA**

Daarom ook dat we een muzikale affichecampagne hebben gedaan in al onze gebouwen. Om dank je wel te zeggen. Om een lach op je gezicht te toveren. Om te laten weten dat we er nog altijd voor je zijn.

# Een dag uit het leven van ...

We veranderen met Woonhaven continu het straatbeeld van Antwerpen. Momenteel hebben we 12 werven die in volle ontwikkeling zijn. **Van de start tot de definitieve oplevering houden onze projectcoördinatoren/werfleiders nauwlettend in het oog of alles correct verloopt.** Wij gingen een dagje op stap met één van hen: Kurt Nauwelaerts.



**8.00 uur**

Mijn werkdag begint sinds corona elke morgen van thuis uit. Ik check mijn mails en de afspraken van die dag. Het wordt een goed gevulde dag met veel werfbezoeken.



**9 uur**

De eerste werf vandaag is de Herrystraat in Deurne. Dat is een nieuwbouwproject met 40 appartementen en 5 eengezinswoningen. Hier heb ik afgesproken met de architect en de aannemer. Dit gebouw is voorlopig opgeleverd, al zijn er nog wat zaken die niet in orde zijn. We overlopen via een gedetailleerde lijst alle opmerkingen. Van zodra de aannemer de meeste punten heeft opgelost, kunnen we de eerste bewoners verwelkomen.



**10.30 uur**

Daarna ga ik op controle bij de werf LUCA 2 op de Luchtbal. Het is een groot project met 118 appartementen, verspreid over een paar gebouwen. Ook dit is bijna klaar, maar opnieuw zijn er nog zaken die de aannemer moet oplossen. Zo merk ik bijvoorbeeld dat er een paar tegels loszitten in de badkamer, dat moeten ze opnieuw doen. Wij verwachten goed werk en kwaliteit van onze aannemers, het is mijn job om daar voor te zorgen. Dat geeft soms stevige discussies, maar de woonkwaliteit primeert bij ons.



**12.30 uur**

Na een snelle lunch is het tijd voor mijn wekelijkse werkbezoek bij de Jos Van Geellaan in Deurne. Ik start met een rondgang op de werf samen met de architect en aannemer. Ik ga na of alles wat de aannemer bouwt, overeenkomt met het plan en klopt met het bestek. Een bestek of lastenboek is de omschrijving van hoe de aannemer alles moet bouwen.



**13u30 uur**

Aansluitend op de rondgang is er de werfvergadering. Samen met de architect en aannemer bespreken we de volgende stappen. Vandaag kiezen we ook de tegels voor in de appartementen. De architect kiest wat mooi is, maar ik focus vooral op duurzaamheid. Wij willen sterke producten die lang goed blijven en gemakkelijk te onderhouden zijn. Daarom installeren we bijvoorbeeld toiletten die op de grond staan en geen hangtoiletten. Dat laatste is misschien mooier, maar veel moeilijker te repareren bij een probleem.



**15.00 uur**

Voor mijn laatste afspraak van de dag rijd ik weer naar huis. Digitaal zit ik samen met een paar collega's van mijn team. We bespreken hoe het gaat op onze werven en helpen elkaar met problemen op te lossen. Welke materialen kiezen, technische oplossingen zoeken ... maar ook horen hoe het met iedereen is. Want door corona hebben we elkaar al bijna een jaar niet meer gezien. Na deze meeting digitaliseer ik al mijn notities, check nog wat mails en dan is het tijd voor mijn gezin.



## Geen gemeenschappelijke schotelantennes meer

**Op een paar gebouwen staan gemeenschappelijke schotelantennes. Zijn die kapot, dan vervangen we die niet meer. Dit schreven we al in 2019 in Wonen & Weten.**

Want het zijn dure systemen en bewoners zijn vaak ontevreden over de kwaliteit of het zenderaanbod. Waarom heb je ook een schotelantenne nodig als er internet is? Via internet kies je welke zenders je wil zien en via welke formule. Wil je dus veel en internationale tv kijken, dan kies je best voor internet. Individuele schotelantennes, die mag je alleen maar installeren als je toestemming hebt. Daarover lees je alles in het RIO (Reglement Inwendige Orde).

## Jamal Abdeloifi

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Deze keer hadden we een gesprek met Jamal, een actieve bewoner van de wijk Luchtbal.

Jamal woont al sinds 2005 in de wijk Luchtbal. Eerst in de Canadablokken, dan is hij naar een groter appartement in de Philadelphiastraat verhuisd. Eén voordeel van wonen in een appartement is het sociaal contact met de burens. "Ik ken hier veel volk. Je komt altijd wel iemand tegen om een babbeltje mee te slaan. Ik probeer ook zoveel mogelijk mijn burens te helpen, door bv. juiste informatie door te geven, zaken te melden aan de stadsdiensten of Woonhaven ... "

Jamal is een gekend gezicht in de wijk. Dat komt omdat hij ook werkzaam is als stadstoezichter. Je ziet hem vaak met zijn collega fietsen door de wijk. "Het is niet altijd gemakkelijk om hier zowel te wonen als te werken. Langs de andere kant weet ik wel heel goed wat er leeft in de wijk. Ik ken veel bewoners en ook met de jongeren heb ik contact. Het is een uitdaging om constructief om te gaan met klachten en die om te buigen naar iets positief. Als ik een melding zie op de facebookgroep van de wijk, ga ik hier altijd discreet mee om door de klager een persoonlijk berichtje te sturen."



*"Je krijgt veel dankbaarheid terug."*

© Lander Loeckx

Toen corona in ons land kwam, zag Jamal dat de uitdaging in een sociale woonwijk des te groter was. "Hier wonen veel bewoners die een handje hulp kunnen gebruiken: oudere bewoners, mensen met een klein netwerk, mensen die de taal minder machtig zijn ... Ik heb een opleiding gevolgd bij de stad tot sensi-ambassadeur. Deze opleiding was vooral om burgers op een correcte manier aan te spreken en hen de juiste informatie te geven over het virus en de maatregelen. Want er gaan veel fabeltjes de ronde". Daarnaast is Jamal ook vrijwilliger bij Antwerpen Helpt. Bewoners die hulp nodig hebben contacteren de dienst Antwerpen Helpt, en zij schakelen dan vrijwilligers in zoals Jamal om bv. boodschappen te halen, de hond uit te laten, een babbeltje te doen ... "Ik heb een affiche gemaakt om mijn diensten bekend te maken. Hierop heb ik veel goede respons gekregen. Ik heb zelfs een bewoner kunnen helpen die dringend nood had aan medicatie. Je krijgt dan veel dankbaarheid terug."



Huurder in de kijker

Ten slotte heeft Jamal ook een eigen buurtvereniging 'De Toekomst' opgericht. Ze willen activiteiten organiseren voor en door de buurt, zoals de lentepoets, buurtfeestjes in de zomer op ons binnenplein, activiteiten voor jongeren ... Samen met andere organisaties in de wijk en een aantal geëngageerde bewoners willen ze erg inzetten op een warme wijk. Maar eerst moeten we samen corona overwinnen.

# Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom leggen we hier moeilijke woorden uit. Deze editie behandelen we de letter P.



Deze foto is genomen voor de huidige coronamaatregelen.



## Plaatsbeschrijving

Het is een van de belangrijkste momenten als je bij ons komt wonen: de plaatsbeschrijving. Samen met onze medewerker controleer je jouw nieuwe woning. Als er zaken ontbreken, kleine beschadigingen zijn of iets stuk is, dan schrijven we dat op. Als je ooit verhuist, dan weten we dat die beschadigingen er al waren (als ze natuurlijk niet hersteld zijn). Je moet daar dan niet voor betalen.

Als je vertrekt, gebeurt er dus ook een plaatsbeschrijving. We vergelijken je woning met hoe ze in het begin was. Is er iets kapot door slecht gebruik of slecht onderhoud dat we moeten repareren? De kosten trekken we af van je waarborg, je krijgt dan minder waarborg terug. Iets dat niet meer in orde is door normale slijtage, dat betaal je niet.

## Identiteitsfiche

**Naam:**

liften Woonhaven

**Adres:**

verschillende adressen

**Aantal liften:**

306



## De Werf: 14,5 miljoen euro op 5 jaar voor onze liften

Deze liften in Kielpark zijn begin 2021 gerenoveerd.

**Tussen 2016 en eind 2021 zullen minstens 306 van onze liften volledig vernieuwd zijn of een grote onderhoudsbeurt krijgen. Zo zorgen we ervoor dat onze liften goed blijven werken.**

Verspreid over al onze woningen zijn er 789 liften. Voor het onderhoud werken we samen met gespecialiseerde firma's. Deze firma's staan in voor het dagelijks onderhoud. Ze moeten binnen de drie uur ter plaatse zijn na een melding. Dagelijks zijn er gemiddeld een tiental interventies nodig. In de meeste gevallen is de lift direct daarna terug operationeel. In 2020 werkten alle liften samen 98,13% van de tijd.

Naast het dagelijks onderhoud zijn de firma's ook verantwoordelijk voor de vernieuwing van liften. De voorbije 5 jaar vernieuwden we 115 liften en ook dit jaar staan er 46 liften op de planning.

Daarnaast vervangen we jaarlijks in heel wat liften een aantal cruciale onderdelen om hun goede werking te garanderen. Denk daarbij maar aan een liftmotor, het hart van de lift, of de liftsturing, zeg maar de hersenen van een lift. Dat deden we bij 145 liften. Alle kosten hiervoor, die 14,5 miljoen euro, heeft Woonhaven betaald.

Soms hoor je dat liften lang in panne zijn, tot zelfs een paar weken. Dat zijn gelukkig uitzonderingen, maar dat is vooral niet leuk voor wie er woont. Jong of oud, voor iedereen is een kapotte lift lastig. De oorzaak is meestal een onderdeel dat niet meer bestaat of dat we niet kunnen vervangen door hetzelfde onderdeel

van een ander merk. De firma's moeten dan ofwel het onderdeel helemaal terug nabouwen ofwel grote veranderingen in de lift doen. Zo'n situaties proberen we te vermijden door preventief onderhoud en door de liftenfirma's verantwoordelijk te maken voor hun eigen liften. En is er eens een panne, dan informeren we natuurlijk de bewoners zo goed mogelijk. Via de sociaal assistent kunnen we je altijd naar organisaties leiden die je kunnen helpen met poetsen of boodschappen.

Zorgen dat de lift goed werkt, daar help je zelf ook bij. We constateren dat bij ongeveer 25% van de defecten slecht gebruik van de lift de oorzaak is. Bijvoorbeeld deuren blokkeren met je voet, deuren te snel open duwen, de lift te zwaar laden ... Dat zorgt voor onnodige defecten, dus let er goed mee op.

# Controleren op eigendom

Wij verwerken dagelijks persoonsgegevens van onze huurders en kandidaat-huurders volgens de privacyregels die er zijn, gebaseerd op de Generale Data Protection Regulation (GDPR). Dat betekent dat we alleen die gegevens mogen gebruiken en verwerken die we nodig hebben.

Ook in het kader van eigendom mogen we controles doen. Als huurder mag je geen eigendom hebben, dat staat zowel in artikel 6.8 als 6.11 van de Vlaamse Codex Wonen. Sociale woningen zijn er namelijk enkel voor wie het nodig heeft en wie aan de voorwaarden voldoet.

Voor controle op eigendom in het buitenland werken we samen met private organisaties. In het kader daarvan geven we persoonsgegevens van (kandidaat-) huurders door aan deze organisaties. Sinds kort vragen we niet meer expliciet de toestemming aan huurders om hun gegevens te delen met andere organisaties. Want zoals we hierboven schreven, sociale woningen zijn er voor wie ze nodig heeft, en op basis daarvan moeten we geen toestemming vragen.

Alle informatie over de huidige privacyregels vind je ook terug op onze website.



## Geef vuur geen kans!

**Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we samen met Brandweer Zone Antwerpen. De brandweer geeft ons vaak tips. Maar waarvoor komt de brandweer eigenlijk naar onze gebouwen?**

Hieronder zie je de top 3 oproepen van 2019 en 2020.

	2019	2020
Alarm brandmeldcentrales	116	158
Iemand vast in de lift	211	155
Vals alarm	72	66

In veel van onze gebouwen zijn er **brandmeldcentrales**. Gaat een alarm af, dan verwittigen bewoners de brandweer. Jammer genoeg constateren we samen met de brandweer veel misbruik:

- Bewoners of bezoekers drukken zonder reden op een alarmknop.
- Bewoners of bezoekers roken in de gangen waardoor het alarm gaat.
- Soms maken ook mensen drukknoppen of rookmelders kapot, waardoor er ook een alarm komt.

Doe je zoiets, da's niet ok. Je creëert paniek in het gebouw en je laat de brandweer voor niets komen. Wees dus slim en sociaal en laat geen alarmen onnodig gaan.

Op de tweede plaats staan mensen die **vastzitten in liften**. We begrijpen dat je de reflex hebt om naar de brandweer te bellen, maar dat is niet altijd de snelste oplossing. Onze liftenfirma's moeten binnen het uur aanwezig zijn om iemand te helpen. Het beste is dan ook om de liftenfirma te contacteren. Soms kan ook de brandweer niets doen zonder de firma. Zit je vast en heb je de brandweer gebeld maar ben je ondertussen toch uit de lift? Verwittig dan direct de brandweer door opnieuw naar 112 te bellen.

Als laatste zien we dat er vaak **valse alarmen** komen uit onze gebouwen. Dat betekent dat de brandweer misschien nodig was, maar dat het probleem vaak al opgelost is. Ook hier bel je best even terug om je oproep te annuleren.

Natuurlijk is de brandweer er om ons te helpen, maar we mogen ze niet onnodig contacteren. Check dus eerst even of de brandweer echt nodig is en bel pas dan naar de hulpdiensten.

Als de brandweer ergens komt voor een onnodige oproep, dan krijgt Woonhaven een factuur. In 2020 hebben we in totaal 21 000 euro betaald voor onterechte interventies van de brandweer. Ook dat is natuurlijk jammer, dat geld investeren we liever in iets anders.



## Verzeker je tegen brand

Het is belangrijk dat je goed verzekerd bent tegen brand. Via Woonhaven kan jij je verzekeren bij de firma Ethias. Al meer dan 300 gezinnen hebben dat ondertussen gedaan.

Ethias regelt alles voor je, je moet ze alleen maar contacteren. Lees er alles over op [www.woonhaven.be/verzekeringethias](http://www.woonhaven.be/verzekeringethias), bel naar 011 28 28 98 of ga naar een kantoor.



Naar jaarlijkse gewoonte stond er ook dit jaar een prachtige kerstboom aan de Langblokken, versierd door de bewonersgroep 'Focusgroep Langblokken' en de kleuters van de wijk Luchtbal. Woonhaven zorgde voor extra licht en gezelligheid door twee lichtbogen aan te brengen over de ganderij.



District Antwerpen deed in enkele van onze gebouwen 'samenraam-pakketjes' uit. De bewoners kregen krijstiften en plakletters om hun ruiten mee te versieren. Andere gebouwen kregen dan weer carnavalspakketjes voor de kinderen.



Beeld van IDW

We deden in enkele blokken kerstlichtjes uit aan de bewoners voor extra licht en gezelligheid tijdens de donkeren eindejaarsdagen.



# De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 34.000 huurders en 280 werknemers. Heel veel mensen dus, waarvoor we acties en evenementen doen om het samenleven fijn te maken.

Op de Geelhandplaats in Antwerpen-Noord organiseerden we samen met Samenlevingsopbouw Antwerpen een heus Nieuwjaarspektakel op het binnenplein. Uiteraard helemaal volgens de coronamaatregelen. De bewoners kregen een pakketje om samen, vanop een veilige afstand, op het nieuwe jaar te toosten.



In februari werd op Luchtbal voor de tweede keer de International Design Week georganiseerd.

Studenten van verschillende afstudeerrichtingen van de Academie en Universiteit Antwerpen waren een week lang actief in de wijk en online.

Ze werkten aan ontwerpen om de leefbaarheid in Luchtbal en Merksem te bevorderen. Deze wijken worden bij de overkapping van de ring met elkaar verbonden..



Dit is Dennis. Hij is onze nieuwe verhuisbegeleider. Bij verhuisbewegingen begeleidt hij de huurders naar hun nieuwe appartement. Door Dennis' begeleiding weten de bewoners beter wat ze met hun oude meubels en grof huisvuil moeten doen. Zo vermijden we sluikstort bij verhuisbewegingen.

# Je staat er niet alleen voor

Al een jaar zitten we in 'coronatijd'. Hoe we ermee omgaan, verschilt van persoon tot persoon. Wie hulp zoekt, kan terecht op de website van de stad Antwerpen. Daar vind je heel veel organisaties die je kan contacteren. We geven hieronder alvast een overzicht.

In dit artikel lees je heel wat externe organisaties, maar je kan natuurlijk ook altijd bij ons, bij Woonhaven terecht. Je sociaal assistent weet goed waar je in Antwerpen welke hulp kan vinden, dus je kan altijd Bart, Bert, Behrouz, Caroline, Charlotte, Els, Els, Fabi, Farah, Ines, Jonathan, Karen, Kathleen, Kim, Lynn of Sofie contacteren.

Heb je het financieel moeilijk, misschien even moeilijk om je huur te betalen? Dan kan je altijd bij ons een afbetalingsplan vragen. Je moet natuurlijk je huur betalen, maar via zo'n plan kunnen we het tijdelijk wat spreiden in de tijd. Contacteer daarvoor onze Huurdersadministratie via [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be) of 03 212 25 00.



## Antwerpen Helpt

De stad neemt heel wat initiatieven.

- Kan je niet zelf naar de winkel of de apotheek? Wil je eens graag met iemand praten? Dan kan je tijdens de coronacrisis terecht bij Antwerpen helpt. Je kan mailen naar [antwerpenhelpt@antwerpen.be](mailto:antwerpenhelpt@antwerpen.be) of bellen naar 0800 670 10 (ma-vr tussen 9 en 16 uur).
- Soms komen we mensen tegen die momenteel te weinig geld hebben om voedsel te kopen. Daarvoor zijn in de stad verschillende centra die je kunnen helpen. Bel naar 03 22 11 333 (ma-vr tussen 9 en 17 uur), ze helpen je dan verder.
- Op [www.antwerpen.be/corona](http://www.antwerpen.be/corona) vind je heel wat informatie van andere organisaties die je kan contacteren voor alle mogelijke problemen waar je mee zit.



## Voor kinderen, jongeren en hun ouders

Voor kinderen en jongeren is deze periode minstens even moeilijk als voor volwassenen. Zit je met vragen? Dan zijn er verschillende organisaties die je gratis en anoniem kunnen helpen.

- Op [www.awel.be](http://www.awel.be) kan je als jongere bellen, mailen of chatten met een begeleider. Zeker doen, ze zitten voor je klaar.
- Voel jij je onveilig in je gezin? Heb je vragen over geweld? Bel dan naar 1712 (gratis) of chat via [www.1712.be](http://www.1712.be) Ook als je vragen hebt over pesten of spanningen in het gezin kan je daar terecht.
- Tussen de 10 en 20 jaar en gaat het even niet? Is er iets dat je ongelukkig maakt en kan je er met niemand over praten? Dan kan je naar een TEJO-huis. Bel naar 0499 75 28 96 of mail naar [info.antwerpen@tejo.be](mailto:info.antwerpen@tejo.be).



## Als het even niet meer gaat

Het kan zijn dat het allemaal eventjes te veel wordt. Je voelt je niet helemaal goed en zit met vragen. Je hebt misschien meer stress of angst. Het is erg belangrijk om je goed te blijven voelen. Hieronder sommen we een paar organisaties op die luisteren naar jouw vragen en je kunnen verder helpen. Aarzel niet om hen te contacteren!

- CAW: Het Centrum Algemeen Welzijn luistert naar jouw bezorgdheden en zal gericht doorverwijzen naar de nodige diensten. Ook voor vragen rond administratie & geld, wonen, werk, gezondheidsvragen, ... kan je bij hen terecht. Ze zijn bereikbaar op het gratis nummer 0800 13 500 van maandag tem vrijdag tussen 9-17 uur. Je kan ook een mailtje sturen naar [onthaal@cawantwerpen.be](mailto:onthaal@cawantwerpen.be). Als je hen fysiek wil spreken, moet je een afspraak maken.
- Verslavingen: Heb je het door corona extra moeilijk om geen drugs of alcohol te gebruiken en heb je hier vragen over? Je kan altijd anoniem je vragen stellen over drugs, alcohol, medicatie, gamen, ... via het nummer 078 15 10 20 (gratis). Ook kan je met hen chatten, skypen of mailen als je dit fijner vindt: via de website [www.druglijn.be](http://www.druglijn.be).
- Tele-Onthaal: bij het Tele-Onthaal kan je 24/7 terecht voor al datgene wat jou bezighoudt. Kleine of grote zorgen, er zal altijd iemand naar jou luisteren. Je kan gratis bellen naar 106 of als je liever chat, kan dit via [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be).
- Zelfmoordlijn: Je wilt niet meer voelen of nadenken en je ziet echt geen uitweg meer. Lijkt zelfmoord nog de enige oplossing? Praat er met iemand over en bel gratis naar 1813. Je kan 24/7 bij hen terecht. Ook als je je zorgen maakt om iemand uit je omgeving kan je bij de zelfmoordlijn terecht. Vang je zelfmoordsignalen op van iemand die je kent? Negeer ze niet, er zijn verschillende manieren waarop je kan helpen.



Stuivenbergwijk, Hoboken

# Belangrijke afspraken voor jouw terras of tuin

## Bouwcode stad Antwerpen

De stad Antwerpen heeft een bouwcode. Daarin staat dat de tuin zoveel mogelijk groen en onverhard moet blijven. Dit heeft enkele belangrijke voordelen:

- Aangenamer uitzicht en bevordering van de leefkwaliteit van een woonwijk.
- Natuurlijke infiltratie van regenwater in de bodem mogelijk. Hierdoor wordt de openbare riolering minder belast.
- Natuurlijke oase voor vogels, insecten ...
- Afkoeling van de stadslucht.

Verharding in de tuin is beperkt toegestaan en alleen in functie van het optimaal gebruik van de tuin als buitenruimte, zoals een terras of tuinhuis. Voortuinen zijn vrij van verhardingen en constructies. Enkel de strikt noodzakelijke toegangen mogen verhard zijn. Als deze regels niet nageleefd worden, dan bega je een bouwovertreiding.

## Toestemming Woonhaven

Je mag niet zomaar veranderingen uitvoeren in je tuin, bijvoorbeeld een tuinhuis of andere omheining plaatsen. Weet je niet wat de juiste regels zijn, neem dan contact op met de technische dienst. Wil je toch iets veranderen, dan moet je eerst schriftelijke toestemming aan Woonhaven vragen. Je kan hiervoor terecht op onze website.

Rozemaai, Ekeren



**Huur je bij Woonhaven en heb je een eigen tuin of terras, dan kan je daar uiteraard volop van genieten. Jouw tuin of terras is echter niet jouw eigendom en het is daarom belangrijk om onderstaande afspraken na te leven.**

### TERRAS

- Hou je terras proper en maak er geen opslagplaats van.
- Zet je planten in stevige potten zodat ze niet gaan vliegen.
- Geef je planten regelmatig water, maar zorg ervoor dat het water niet op het terras van je buur komt.
- Hang jouw bloembakken aan de binnenkant van de reling zodat ze niet kunnen wegvliegen. Zet ze bij storm op voorhand op de grond.
- Is er een vluchtweg aan jouw terras, laat deze dan altijd vrij. Een vluchtweg blokkeren kan levensgevaarlijk zijn in noodsituaties.

### TUIN

- Een tuin is geen opslagplaats. Laat geen afval of ander materiaal rondslingeren.
- Maai regelmatig het gras.
- Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken.
- Plaats geen bomen of woekerplanten zoals bijvoorbeeld klimop.
- Snoei jouw haag regelmatig bij.
- Wil je schaduw, gebruik dan parasols.
- Zijn je bloemen of planten verwelkt, doe ze dan bij het GFT. Snoeiafval, potgrond, kapotte bloempotten ... breng je naar het containerpark.



# Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina's tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

1

## Nieuwe sorteeregels pmd

Sinds 1 januari 2021 zijn er nieuwe sorteeregels voor pmd van toepassing in Antwerpen. Er mogen nu meer plastic verpakkingen in de blauwe zak. Metalen verpakkingen, drankkartons, plastic flessen en flacons gingen al in de zak. Nu komen daar ook alle huishoudelijke plastic verpakkingen bij: yoghurtpotjes, botervlootjes, plastic zakken, folies, ... Dit betekent veel minder restafval en veel meer recyclage. Je gebruikt gewoon dezelfde pmd-zakken als vroeger. Ook aan de ophaling verandert niets. Je zet je blauwe zak op dezelfde dag buiten als vroeger. Of je brengt je afval naar het juiste sorteerstraatje. Voor meer informatie en tips over sorteren en recycleren, surf naar [www.antwerpen.be/afval-en-recyclage](http://www.antwerpen.be/afval-en-recyclage).

2

## Wist je dat je vuilnisbak je iets wil vertellen?

De stad Antwerpen heeft onlangs de vuilnisbakken in het straatbeeld een kleur gegeven. In straten waar het proper is, krijgen de vuilnisbakken een groene kleur. Daar waar het beter kan, zijn ze oranje en waar het vuil is, kleuren ze rood. Zo zien bewoners en bezoekers meteen of ze goed bezig zijn of extra hun best moeten doen. Zoals je op de foto kan zien, kleurt het sorteerstraatje van de Silvertoptorens mooi groen. Goed bezig daar!





3

## Nieuwe woningen in Hoboken ...

In januari werd het nieuwbouwproject op de Antwerpsesteenweg in Hoboken opgeleverd. Vroeger was er de speelgoed- en babyspeciaalwinkel Babyland De Vos. De bouw van het project duurde 2 jaar. In het totaal is er plaats voor 25 gezinnen. Naast 21 appartementen zijn er ook 4 huizen. Benieuwd naar hoe het gebouw er vanbinnen uitziet? We maakten een video! Je kan hem bekijken op de nieuwspagina van onze website: [www.woonhaven.be/nieuws](http://www.woonhaven.be/nieuws).

5

## ... En vernieuwde woningen op de Luchtbal

De derde toren in de Venezuelastraat is ondertussen ook vernieuwd. De meeste bewoners zijn al verhuisd. Net als de twee andere gerenoveerde torens zijn er ook hier 3 studio's, 16 appartementen met 1 slaapkamer, 32 met 2 slaapkamers en 20 met 3 slaapkamers. Ook het project LUCA II, goed voor 118 woningen, zijn we aan het afronden. Meer nieuws daarover normaal gezien in de volgende Wonen & Weten.

4

## ... Nieuwe woningen in Deurne ...

In de Herrystraat in Deurne-Zuid bouwden we in totaal 45 nieuwe sociale woningen, verdeeld over 40 appartementen met 1 of 2 slaapkamers en 5 eengezinswoningen met 3 slaapkamers. Er is een ondergrondse parking en een mooie binnenplaats. Naar dit complex verhuizen heel wat gezinnen uit de Arenawijk, een wijk die we de komende jaren, samen met AG Vespa, ook helemaal gaan vernieuwen.



# Woonfraude? Neeen dank u!

**Wij verhuren een woning zodat je in je woning kan wonen. Da's logisch, maar jammer genoeg komen we soms fraude tegen.**

Het is woonfraude als:

- Je niet woont in je huurwoning;
- Je jouw woning aan een ander verhuurt, oftewel onderverhuring;
- Bij jou mensen wonen die daar geen toestemming voor hebben van Woonhaven;
- Je jouw woning gebruikt voor illegale activiteiten.

Fraude aanvaarden we niet. Er zijn genoeg eerlijke mensen die ook bij ons willen wonen. De dienst Toezicht pakt woonfraude aan. Krijgen zij een melding, dan gaan ze op onderzoek. Constateren we effectief woonfraude, dan zijn er sancties voor de bewoner, tot zelfs het stoppen van de huurovereenkomst. De bewoner moet dan ook de sociale korting terugbetalen, dat is het verschil tussen wat je betaalt en de echte waarde van je woning.

## Contacteer ons

Doet iemand woonfraude, contacteer ons dan:

- Via [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)
- Mail naar [toezicht@woonhaven.be](mailto:toezicht@woonhaven.be)
- Bel naar dienst Toezicht 03 213 67 40



## Wedstrijd

In onze vorige Wonen & Weten stond een kleurkaart. Tientallen huurders, jong en oud, gingen aan de slag met potloden en stiften. Bedankt voor al jullie mooie tekeningen, jammer genoeg kunnen er maar 2 winnaars zijn. Proficiat aan Karima & Sami, jullie krijgen van ons een cadeaubon voor de dierentuin. We sturen die zo snel mogelijk naar jullie thuis op.



## Woordzoeker

Vind jij alle woorden terug in het raster? Ze kunnen zowel van links naar rechts als van rechts naar links geschreven zijn en dit zowel horizontaal als verticaal en diagonaal. Dezelfde letters kunnen meerdere keren gebruikt worden.

Met de overgebleven letters verschijnt er een geheime boodschap. Stuur je oplossingen via de kaart naar Woonhaven of mail het juiste antwoord en je persoonlijke gegevens naar [communicatie@woonhaven.be](mailto:communicatie@woonhaven.be)

**Veel zoekplezier!**

N	E	G	G	E	Z	P	O	R	G	A	N	I	S	E	R	E	N
D	T	H	C	I	Z	T	I	U	A	D	N	A	L	Y	B	A	B
P	L	A	A	T	S	B	E	S	C	H	R	I	J	V	I	G	L
E	A	F	S	P	R	A	A	K	T	V	T	C	O	B	E	E	A
G	N	I	S	S	O	L	P	O	I	E	O	O	P	A	R	B	V
V	H	E	M	E	R	H	U	D	V	I	E	N	R	L	O	F	
R	O	U	R	A	I	S	I	S	I	M	Z	T	U	K	T	U	A
E	E	O	U	U	A	T	D	E	T	V	I	A	I	O	A	W	H
N	S	K	R	R	B	R	A	H	E	E	C	C	M	N	L	V	E
I	L	B	R	D	D	I	N	R	I	C	H	T	E	N	E	E	R
E	E	E	W	E	E	E	H	A	T	E	T	K	N	I	U	R	R
U	T	L	N	R	W	U	R	A	E	S	N	K	L	L	Z	H	Y
W	U	L	E	E	I	E	R	B	N	E	I	I	R	I	E	U	S
B	E	E	P	S	K	O	D	F	D	M	G	N	T	F	N	I	T
O	L	N	L	N	E	T	C	E	J	O	R	P	I	T	E	Z	R
U	S	I	E	J	A	E	E	E	M	N	I	U	T	M	V	E	A
W	F	H	H	L	E	M	L	L	A	A	I	C	O	S	D	N	A
T	P	E	F	N	S	A	M	E	N	W	E	R	K	E	N	A	T

- ACTIVITEITEN OPLOSSING  
 ADMINISTRATIE OPRUIJEN  
 AFSpraak OPZEGGEN  
 AFVAL ORGANISEREN  
 BABYLAND PLAATS BESCHRIJVING  
 BALKON PROJECTEN  
 BELLEN RAAM  
 BUREN SAMENWERKEN  
 CONTACT SLEUTELS  
 FLAT SOCIAAL  
 GEBOUW TERRAS  
 HELPEN TOEZICHT  
 HERRYSTRAAT TUIN  
 HUURDER UITZICHT  
 INRICHTEN VEILIG  
 LEEFBAARHEID VENEZUELA TOREN  
 LIFT VERHUISLIFT  
 MEDEWERKER VERHUZEN  
 MEEDENKEN VOORDEUR  
 NIEUWBOUW

↑ Woorden afstrepen

Oplossing

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM.....

ADRES:.....

LEEFTIJD:.....

Door de coronacrisis zijn onze kantoren nog zeker gesloten tot en met 2 juli 2021. Natuurlijk kan je ons wel bellen of mailen. Is het nodig, dan maken we een afspraak met je.



## Administratieve vragen?

- [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be)
- 03 212 25 00

## Verhuizen binnen Woonhaven?

- [kandidaat@woonhaven.be](mailto:kandidaat@woonhaven.be)
- 03 212 26 00

## Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)
- bel naar 03 213 47 00



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)