



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)



woonhaven  
ons huis  
jouw thuis

&

# wonen & weten

oktober - november - december 2021 • nr. 41

Nieuw Reglement Inwendige Orde

Op stap met onze ontstoppers

Belang van een brandverzekering



# Inhoud

Voorwoord .....	4
Uitstel heropening van onze kantoren .....	5
Afrekening huurlasten 2020 .....	5
Een dag uit het leven van ... de ontstoppers .....	6
Huurprijzen .....	8



COLOFON

Heb je vragen of opmerkingen over ons magazine? Laat het ons weten!  
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

**Verantwoordelijke uitgever:** Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

**Redactie:** Linde Rombouts, Nicholas Schooffs, Jan Hendrickx, Katrien Valgaeren (coördinatie)

**Foto's:** Woonhaven Antwerpen, Nattida-Jayne Kanyachalao (coverbeeld, en pagina 15 rechts)

**Met dank aan:** alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

**Vormgeving:** volta (www.volta.be)

	Maurice nam het zekere voor het onzekere . . . . 8	Televisie kijken via internet . . . . . 16
	Woonhaven ABC: Sluikstort / Sorteestraat . . . . 10	Jaarverslag 2020 . . . . . 16
	De Werf: Project Rozemaai fase 2 . . . . . 11	Nieuw RIO en ZieZo!-boekje . . . . . 18
	Nieuwsbrief . . . . . 12	 Meer dan stenen . . . . . 20
	Geef vuur geen kans . . . . . 12	Nieuwe elektrische wagens . . . . . 22
	De mensen van Woonhaven . . . . . 14	 Wedstrijd: Zoek de 7 verschillen . . . . . 22



## Kalender

**22 september:**  
**Blokbusters in Ernest Claesstraat (2050)**

**26 september:**  
**Blokbusters aan de Haantjeslei (2018)**

**2 oktober:**  
**Tafel van Nora in het Oude Badhuis -  
 Participatieforum voor vrouwen (2060)**

**21 oktober:**  
**Koffieklerts in Kuiperstraat 6 (2000)**

**27 oktober:**  
**Onthaalmoment Herrystraat (2100)**

**12 tot 14 november:**  
**SMAAK-festival in Antwerpen Noord (2060)**

**17 november:**  
**Vrijwilligersfeest (onder voorbehoud)**

**18 november:**  
**Koffieklerts in Kuiperstraat 6 (2000)**

**6-10 december:**  
**Nieuwe huurprijzen 2022 in je brievenbus**

**16 december:**  
**Koffieklerts in Kuiperstraat 6 (2000)**

**Wekelijks Blokbabbel  
 Samenlevingsopbouw:**  
**Maandag 15-18 uur Kielpark 2 (2020)**  
**Dinsdag 14-17 uur Kielpark 1 (2020)**  
**Woensdag 15-18 uur Braemblokken – grasveld (2020)**



"Goede afspraken  
maken goede  
vrienden."

## VOORWOORD

Beste bewoner

Gezond zijn en een goed dak boven je hoofd hebben. Het zijn voor elke mens twee fundamenteën om van daaruit je leven vorm te geven. Dat ik als schepen sinds juni verantwoordelijk ben voor onder meer gezondheidszorg en wonen en zo elke Antwerpenaar hierbij kan helpen, dat vind ik een hele eer.

Wanneer het over wonen gaat, ben ik ervan overtuigd dat goede afspraken goede vrienden maken. Dat is overal zo, dus ook bij jou als huurder van één van onze woningen. Wat die afspraken zijn, lees je in ons Reglement van Inwendige Orde. Dat reglement hebben we deze zomer geüpdatet en een paar zaken zijn wat duidelijker geformuleerd. Je vindt het reglement op onze website, nieuwe huurders krijgen het mee bij hun contractondertekening. Je leest er meer over op pagina 18.

Ik wil ook een warme oproep doen naar wie nog niet gevaccineerd is tegen Covid-19. Denk er goed over na en informeer jezelf. Want zo draag je mee zorg voor onze samenleving en zorg je er mee voor dat het ook in je gebouw veilig wonen is. Je ziet het, gezondheidszorg en wonen gaan echt hand in hand.

De beste groet

**Els van Doesburg**  
voorzitter Woonhaven Antwerpen

# Uitstel heropening kantoren



In onze vorige Wonen & Weten kondigden we de heropening aan in september. We stelden dit uit naar 4 oktober.

Begin augustus was er veel onduidelijkheid over de coronacijfers en welke maatregelen er gingen zijn. Daarom hebben we de heropening met een maand uitgesteld. Natuurlijk kan je ons altijd mailen en bellen.

De regeling blijft wel zoals aangekondigd. We heropenen nog vier kantoren, telkens tussen 9 en 12 uur. De andere kantoren blijven gesloten.

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag
Luchtbal	Kiel	Linkeroever*	Kiel
Borgerhout		Borgerhout*	Luchtbal*
			Linkeroever

\*gesloten tijdens schoolvakanties

## Afrekening huurlasten 2020

Begin september kreeg je van ons je afrekening huurlasten 2020. De huurlasten is wat je betaalt voor verwarming, water, onderhoud ... in je gebouw. Wat je moet betalen, verschilt van gebouw tot gebouw. Bij de afrekening kijken we naar het verschil tussen de voorschotten die je maandelijks betaalde & de echte kosten. Dat verschil krijg je terug of moet je bijbetalen.

Heb je vragen over je afrekening, dan mail je naar [huurlasten@woonhaven.be](mailto:huurlasten@woonhaven.be). Onze collega's krijgen altijd veel vragen, dus je moet even wachten op een antwoord. Moet je bijbetalen, doe dat dan al wel. Als er iets niet klopt en heb je te veel betaald, dan krijg je natuurlijk geld terug.



Je lavabo die moeilijk leegloopt, je toilet dat overloopt of de inhoud van de beerput die buiten zijn voegen treedt... Het zijn vervelende problemen met een geurtje aan. Onze ontstoppers schieten snel te hulp waar nodig, maar Woonhaven probeert ook preventief verstoppingen te voorkomen.



## LAURENT

Het is 6 uur in de ochtend wanneer ik aan mijn werkdag begin. Na een uurtje administratief werk op kantoor is het tijd om naar de afgesproken locatie te gaan. Van maandag tot donderdag werk ik samen met een externe firma voor het preventief ruimen van beerputten. Tijdens deze werken spoel ik ook de leidingen uit. Zo werken we beginnende verstoppingen weg.

Ik bekijk goed waar ik nog eens dringend moet langsgaan. Bij sommige gebouwen is dat elke 6 maanden, bij sommige zelfs om de 4 maanden. Veel mensen denken dat het normaal is dat we zo vaak een onderhoud doen, maar dat is eigenlijk helemaal niet zo! Bij correct

# Een dag uit het leven van ...

Deze editie zetten we onze ontstoppers in de schijnwerpers. Met drie zijn ze: Laurent, Frank en Werner. Zij helpen onze huurders letterlijk en figuurlijk 'uit de shit'. Het spijtige? Meestal ontstaan de verstoppingen door slecht gebruik van huurders.

gebruik moet je de beerput bijna nooit leegmaken. Maar mensen gooien regelmatig dingen in het toilet die daar niet thuis horen. Vochtige doekjes zijn de grootste boosdoener, maar je kan het je zo gek niet bedenken of ik heb het uit de leidingen mogen vissen: een soepbeen, een prei, kattenbakkorrels...

In een huis heb je jouw eigen beerput en draag je dus zelf de gevolgen, maar in een appartement zijn verschillende woningen aangesloten op dezelfde beerput. Zo zijn huurders op de gelijkvloers en eerste verdieping vaak de dupe van het gedrag van huurders op hogere verdiepingen.



## FRANK EN WERNER

Wij staan dagelijks paraat om dringende problemen op te lossen. We zijn een team en gaan dus altijd met twee op pad.

Vandaag krijgen we een oproep van een huis waar het toilet niet meer goed doorspoelt. We openen de beerput en zien direct dat die veel te hoog gevuld is, wat wijst op een verstopping. Met stokken ploeteren we in de septische put, op zoek naar deze verstopping. Na wat wroeten zien we de inhoud van de beerput zakken. Bingo! We spoelen het toilet nog eens door, dat gaat weer perfect.



Mensen in nood zien ons graag komen. Toch is het jammer dat ze zelf vaak de oorzaak zijn van de verstoppingen. Door hun gedrag te veranderen blijven ze makkelijk van ontstoppingskosten en vieze geurtjes bespaard.

## Hoe vermijd je zelf een verstopping?

- Gebruik het toilet alleen voor toilet papier en je kleine of grote boodschap door te spoelen. Andere zaken horen hier niet thuis! Dus ook geen vochtige doekjes!
- Je toilet is geen vuilbak. Etensresten spoel je niet door.
- Als de kookolie afgekoeld is, doe je het in een flesje. Dat breng je naar het containerpark. Giet het nooit weg in je toilet, lavabo of bad.
- Olieresten in potten en pannen veeg je voor de afwas eerst weg met keukenrol. De keukenrol gooi je in de vuilbak.
- Zorg dat er niet te veel haren in de leiding spoelen bij een douche of bad.



Een beginnende verstopping in een leiding door gestold vet



Het opkuisen van vochtige doeken uit een beerput'



# Huurprijzen 2022

In december ontvang jij je nieuwe huurprijs voor 2022. Voor 2022 zijn er geen veranderingen in hoe we van de Vlaamse overheid je huurprijs moeten berekenen. Dat betekent dat als er stijgingen zijn, dat dit komt door veranderingen in je gezinsinkomen, door een aanpassing van je voorschotten huurlasten of door de normale indexering. In de Wonen & Weten van december geven we extra uitleg over de berekening van de huurprijzen.

## Maurice nam het zekere voor het onzekere

### Verzekering via Ethias

Sinds de zomer van 2020 kan je als huurder van Woonhaven een verzekering afsluiten bij Ethias. 220 gezinnen hebben dat al gedaan. Maurice is een van hen. Voor hem is het vanzelfsprekend om zo'n verzekering te nemen.

Een brand, een groot waterlek, een ontploffing ... Je hoopt uiteraard dat het je nooit overkomt. Maar stel dat het toch gebeurt, heb je maar beter een inboedelverzekering. Een inboedelverzekering is een verzekering tegen mogelijke schade veroorzaakt aan je inboedel. Het is een schadeverzekering die onder de brandverzekering valt. Een brandverzekering is trouwens verplicht bij Woonhaven! Ben je alles kwijt door een brand, dan krijg je van de verzekering een deel terug in geld. Heb je geen verzekering, dan ben je alles kwijt en krijg je geen geld ter compensatie.

### Verzekering Ethias

Een verzekering afsluiten is niet altijd eenvoudig. Daarom willen we je als Woonhaven helpen. Wij onderhandelden met verschillende verzekeringsfirma's en selecteerden de firma die de beste prijs/kwaliteit levert. Dat werd de firma Ethias.



*“Een verzekering neem je in de hoop dat je hem nooit zal nodig hebben.”*

Heel belangrijk om weten. Woonhaven heeft dit georganiseerd, maar het is een verzekering tussen jou en Ethias.

Je kan je bij Ethias laten verzekeren voor:

- 1. Je inboedel.** Hoeveel je betaalt, hangt af van hoeveel al je persoonlijke spullen financieel waard zijn. Hiernaast leggen we dat verder uit.
- 2. Aansprakelijkheid tegenover derden** (= de familiale). Stel dat je wasmachine overloopt en je onderbuur zijn zetel is daardoor kapot. Of tijdens het spelen bij de burens breekt jouw kind per ongeluk de spiegel in hun gang. Als je deze verzekering hebt, betaalt de verzekeringsfirma de kosten bij je burens.
- 3. Rechtsbijstand.** Stel dat jij schade hebt veroorzaakt, dan krijg je via deze verzekering een advocaat die je helpt.
- 4. Diefstal.** Is er bij je ingebroken en hebben ze een paar spullen gestolen, dan ben je hier voor verzekerd.

De eerste drie zitten sowieso in je verzekering, je kan je niet voor minder laten verzekeren. Je bespaart jezelf daarmee veel miserie.

### **Kostprijs verzekering**

Naast de standaard verzekering, kies je zelf of je ook een diefstalverzekering wil. Er is een verschil of je alleenstaande bent of een gezin hebt. Als alleenstaande betaal je ongeveer 128,02 euro per jaar voor inboedel, familiale en rechtsbijstand. Als gezin betaal je daar ongeveer 141,34 euro per jaar voor. De optie diefstal verschilt afhankelijk van de waarde die je laat verzekeren. Is jouw inboedel 10.000 euro of minder waard? Dan betaal je niets extra voor deze optie. Die details vind je op onze website.

### **Wil je aansluiten?**

Ethias maakt het je heel gemakkelijk. Zij regelen voor jou de overstap, jij moet Ethias alleen maar contacteren. Ga naar [www.woonhaven.be/verzekeringethias](http://www.woonhaven.be/verzekeringethias) Daar vind je alle informatie en kan je doorklikken om je aan te sluiten.



# Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom leggen we hier moeilijke woorden uit. Deze editie behandelen we de letter S.



## S

## Sluikstort

Sluikstorten is afval achterlaten op plaatsen waar het niet mag. Dit is verboden. Daders kunnen een boete krijgen. Helaas zien we ook in onze gebouwen vaak afval. Een vieze gang trekt meestal nog meer vuil aan.

### **Dus zie je sluikstort staan in één van onze gebouwen?**

Contacteer dan onze dienst Net.werk via het online formulier [www.woonhaven.be/sluikstort-melden/](http://www.woonhaven.be/sluikstort-melden/) of via het algemeen telefoonnummer 03 212 25 00 (kies optie 2).

### **Staat er sluikstort buiten je gebouw op openbaar domein?**

Contacteer dan de stad. Dit kan ook via een online formulier op [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be) of via het stedelijk contactcenter op het nummer 03 22 11 333.



## S

## Sorteerstraat

In sommige wijken zijn er sorteerstraatjes voor je huisvuil. Deze sorteerstraatjes werken met een pasje. Op dat pasje moet je geld zetten. Want om restafval en PMD te storten, betaal je een kleine som.

Af en toe moet je dus je kaartje opladen. Dit kan via de website [sorteerpasopladen.antwerpen.be](http://sorteerpasopladen.antwerpen.be), via bankoverschrijving of aan een loket bij jou in de buurt. Dit is mogelijk in alle Antwerpse bibliotheken, culturele centra, ontmoetingscentra, dienstencentra... De lijst met oplaadpunten voor een sorteerpas vind je op [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be)

Je kan kiezen of je veel of weinig afval stort. Een grote storting kost natuurlijk iets meer geld.

## Identiteitsfiche

### Naam:

project Rozemaai fase 2  
(Renaat Veremans)

### Adres:

Renaat Veremansstraat,  
2030 Antwerpen

### Architect:

Studio Jan Vermeulen

### Type woningen & aantal:

- 18 appartementen met 1 slaapkamer
  - 16 appartementen met 2 slaapkamers
  - 16 appartementen met 3 slaapkamers
  - 4 appartementen met 4 slaapkamers
- Totaal: 54 woningen

### Eerste bewoners:

voorjaar 2026 (timing onder voorbehoud)



© Studio Jan Vermeulen

## De Werf: Het hart van de Rozemaai

**In Ekeren prepareren we fase 2 van het Ruimtelijk Inrichtingsplan van de stad voor de Rozemaai. Dat plan gaat over de vernieuwing van de wijk. De werken zijn nog niet bezig, eerst zetten we het bouwontwerp helemaal op scherp. De gebouwen bestaan uit twee gespiegelde kubussen van 5 bouwlagen hoog.**

### Hart van de wijk

Deze kubussen bepalen de rand van de bebouwing, maar situeren zich in het hart van de wijk. In de toekomst grenzen ze aan de rand van het nieuwe Rozemaaipark, langs de vernieuwde Donkse beek. Aan de ene kant grenst het ook aan het nieuwe evenementenplein wat de stad Antwerpen verder aanlegt. Tussen de twee gebouwen komt een publiek pleintje met bomen en gras. Door een soort drempel in het landschap zorgen de ontwerpers ervoor dat dit pleintje geen doorsteek wordt voor voorbijgangers. Die moeten omlopen.

### Monumentale traphal

Beide gebouwen tellen 27 appartementen met elk een heel ruim inpandig terras. Zo zit je altijd beschut en heb je schaduw. Door de oriëntatie van de ramen, hebben alle appartementen avond- of ochtendzon. We vermijden de heetste middagzon. Bovendien bieden ze in die richtingen het meest privacy en zicht op het groen rondom.

Op elke verdieping liggen de appartementen rond een ruime, centrale traphal. Het is een echte blikvanger. Via koepels in het dak geniet heel de hal

van natuurlijk licht. Door deze traphal zo groot en aangenaam te maken, stimuleert de architect de bewoners om de trap te nemen. Zo kom je ook al eens een buur tegen! Er is natuurlijk ook een lift in elk gebouw.

### Levendige gevel


Voor de gevel koos de architect een baksteen die aansluit bij de omliggende huisjes. Het wordt een levendige lichtroze steen voor een frisse uitstraling. In combinatie met de lichtgekleurde elementen uit beton en spijlen voor het terras zorgt dit voor een aangenaam ritme in de gevel.

De effectieve werken starten -als alles goed gaat- in het najaar van 2022.

# Blijf op de hoogte met onze digitale nieuwsbrief

We hebben onze digitale nieuwsbrief afgestoft en in een nieuw jasje gestoken. Maandelijks sturen we hiermee het laatste Woonhavennieuws uit. Van praktische info en bouwprojecten tot leuke initiatieven van huurders en leefbaarheidsacties!

Door je in te schrijven blijf je up-to-date. Dat doe je heel eenvoudig onderaan op onze [website](#). Na het invullen van je e-mailadres, ontvang je een inschrijvingsmail die je moet bevestigen om je inschrijving compleet te maken.



The image shows a digital sign-up form for a newsletter. At the top, it says 'Onze nieuwsbrief'. Below that is a field for 'Jouw e-mailadres' with a red asterisk. Underneath is a checkbox for 'Ik ga akkoord met het [privacybeleid](#)' with a red asterisk. There is a CAPTCHA section with the text 'I'm not a robot' and a reCAPTCHA logo. At the bottom is a dark blue button labeled 'Inschrijven'.



# Geef vuur geen kans!

Brandweer Zone Antwerpen staat altijd voor jou paraat. Maar wanneer & hoe moet je nu eigenlijk de brandweer contacteren? We verzamelden een paar getuigenissen van huurders.

**"Ik heb de brandweer gebeld toen mijn burens vast zaten in de lift. De vrouw op leeftijd was aan het hyperventileren."**

- Is de lift defect of zit er iemand in vast? Bel dan de firma van de lift. Dit telefoonnummer vind je in de lift zelf.
- Is er iemand in nood? Bel 112.

**"Afgelopen voorjaar was er een hevige storm met code oranje in Antwerpen. Mijn man heeft toen de stormlijn gebeld voor een boom die was omgevallen in de straat."**

Storm- of wateroverlast bij code oranje? Bel 1722 of surf naar [www.1722.be](http://www.1722.be) voor bv. grote schade aan een dak, voor een overstroomde openbare weg of als je kelder ondergelopen is.

**"Mijn zoon heeft naar de brandweer gebeld om te vragen hoe vaak we onze rookmelders eigenlijk moesten testen. Onlangs begon er één zonder reden 's nachts te piepen, platte batterij waarschijnlijk."**

### **Hiervoor hoef je de brandweer niet te contacteren.**

- Woonhaven test de rookmelders in de gemeenschappelijke delen. De rookmelder in je eigen woning moet je zelf testen met de testknop. Doe dit maandelijks. Stofzuig de rookmelder ook elke maand.
- Batterij leeg of rookmelder defect? Vul de reparatievraag in op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be) (kies 'andere') of bel de technische dienst via 03 213 47 00.

**"We keken op oudejaarsavond thuis naar het vuurwerk in de verte. Een aantal jongeren die met vuurpijlen speelden, veroorzaakten toen een brand op een balkon van een appartement. Ik wist dat de bewoners bij het vuurwerk aan de Schelde waren. Mijn man en ik hebben de brandweer verwittigd."**

- Is er brand, is er iemand in levensgevaar of is het heel erg dringend? Bel dan het noodnummer 112 of gebruik de app 112. Via die app kan je met een tekstbericht de hulpdiensten verwittigen.
- Zie je iemand vuurwerk afsteken, maken of verkopen? Verwittig dan de Blauwe Lijn van de politie via 0800 123 12. Particulier vuurwerk is in Antwerpen verboden en zorgt jaarlijks voor veel ongevallen, schadegevallen en branden.



**"Ik heb gelukkig nog nooit de hulpdiensten moeten bellen. Als er brand zou zijn, ga ik ervan uit dat de voordeur de snelste vluchtweg is...maar ik heb ook een balkon. Hm, ik zal voortaan eens letten op de groene pictogrammen in de gang"**

- Houd vluchtwegen vrij. Zet er geen fietsen, vuilnis... Ga nooit door de rook!
- Sluit binnendeuren wanneer je gaat slapen, zo heeft de rook/brand minder kans om te verspreiden.
- Moet je vluchten? Neem een sleutel mee en sluit ook de buitendeur.

**"Ik zag de kat van mijn bovenbuur op een bouwwerf vast zitten. Samen probeerden we ze eruit te krijgen. Toen dit niet lukte, heb ik de hulpdiensten verwittigd."**

Voor een dier in nood mag je bellen naar het noodnummer 112. Vermeld er wel altijd bij dat het niet dringend is.

### **Meer info over brandveiligheid?**

Kijk eens op de website van Brandweer Zone Antwerpen: [www.antwerpen.be/nl/overzicht/brandweer](http://www.antwerpen.be/nl/overzicht/brandweer) (klik door naar preventie → brandveilig samenleven)  
Met algemene vragen bel je naar 03 338 88 11 (kantooruren).



In Antwerpen-Noord organiseerden jeugdwerking Kras en Buurtsport Antwerpen kinderactiviteiten op binnenpleintjes van Woonhaven. Wij sloten aan met een 'Gek Kapsalon' op het binnenplein van het Stuivenbergcomplex en op het Zusters-der-Armenplein.

In verschillende wijken hielpen we de lokale culturele partners uit de wijk met de organisatie van Blokbusters. Een radioshow voor & door onze bewoners.



# De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 34.000 huurders en 280 werknemers. Heel veel mensen dus, waarvoor we acties en evenementen doen om het samenleven fijn te maken.

Op het Kiel organiseerden we op vier pleintjes speelmomenten voor de kinderen van de wijk.



*"Iedereen is welkom in ons buurthuis"*

  
woonhaven  
ons huis  
jouw thuis

Het projectenteam Interactieve Leefbaarheid van Woonhaven gaat aan de slag met al jullie ideeën om jullie gang, gebouw, of wijk leefbaarder te maken. Ze maakten deze postkaarten om nog meer bewoners te inspireren. Binnenkort kan je ze in het echt terugvinden op één van de activiteiten bij jou in de buurt. Wil jij net als Mounia, Salma, Yasmina, Christiane en Rik impact hebben op jouw wijk? Contacteer team Leefbaarheid, we maken er samen werk van!

[Leefbaarheid@woonhaven.be](mailto:Leefbaarheid@woonhaven.be) - 03 212 2500 optie 3



*"Ik zorg dat er een grasmachine is voor iedereen"*

  
woonhaven  
ons huis  
jouw thuis

# Televisie kijken via internet

Op verschillende van onze gebouwen staat vandaag nog een collectieve schotelantenne. Daarmee kunnen de bewoners naar internationale zenders kijken. Maar zo'n systeem is duur, niet iedereen is tevreden met de zenders en de ontvangstkwaliteit is niet altijd 100%. Daarnaast zijn veel van die systemen ondertussen verouderd en zijn er hoge onderhoudskosten. Daarom hebben we beslist om vanaf 1 januari 2022 al die installaties uit te schakelen. Maak je gebruik van zo'n installatie, dan ga je best nu al op zoek naar een oplossing. Je kiest dan zelf wat je wilt en bovendien gaat ook de kwaliteit beter zijn dan een klassieke schotelantenne.

Welke alternatieven zijn er?

- Je kan terecht bij verschillende telecomproviders in België. Op [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) kan je berekenen wat het beste voor je past.
- Er zijn ook verschillende digitale decoders om internationale zenders te bekijken via internet. Informeer je daarover in een telecomwinkel of bij vrienden en familie.
- Veel televisiezenders kan je ook bekijken via internet, zonder decoder.
- Individuele schotelantennes, daar zijn we geen fan van. Volgens de Antwerpse bouwcode mogen individuele schotelantennes alleen maar als er geen alternatief is. Hoe je een antenne mag installeren, staat in die bouwcode maar ook in ons RIO (deel 2, artikel 7). Respecteer de afspraken, anders moet de antenne weg en betaal je alle kosten.

# Opvallende cijfers van 2020

2020 is voor eeuwig het jaar van corona, maar het was niet alleen maar corona. Dat ontdek je als je ons jaarverslag leest op onze website ([www.woonhaven.be/jaarverslag-2020](http://www.woonhaven.be/jaarverslag-2020)). We geven je hieronder een korte terugblik met een paar opvallende cijfers.

## 10.679 coronatelefoons en 23 concerten

We waren bezorgd om je tijdens de coronacrisis. Over je gezondheid, maar ook over hoe het met je ging. Daarom stuurden we je meer infobrieven dan normaal en waren er specifieke acties. Zo deden we 10.679 extra telefoons om te horen hoe het ging met onze bewoners. We organiseerden 23 coronaconcerten op binnenplaatsen van gebouwen. We verstuurden 5.000 postkaarten en deelden 500 lichtslingers uit. 460 gezinnen die besmet waren met corona, hielpen we waar het nodig was.







**51%**  
alleenstaand



**19%**  
met 2



**10%**  
met 3



**20%**  
met meer dan 3

**33.486**  
personen

gezinshoofd

**57 jaar**

**INKOMEN:**  
**18.620,58 euro**  
(netto belastbaar)

**35%** huurt al  
minstens 11 jaar bij  
Woonhaven

## 33.486 bewoners

Eind 2020 woonden in totaal 33.486 mensen in een sociale woning van Woonhaven Antwerpen. 51% van onze bewoners woont alleen in zijn woning, 20% bestaat uit gezinnen van 4 of meer personen. Het gemiddeld gezinsinkomen is 18.680,58 euro op jaarbasis. Jullie betaalden gemiddeld 293 euro huur (zonder huurlasten) in 2020, terwijl de waarde van onze appartementen gemiddeld 629 euro was.

## 286 medewerkers

In totaal zijn we met 286 medewerkers die voor onze bewoners zorgen. Onze twee grootste teams zijn onze technici die reparaties doen in onze gebouwen en onze poetsers en niet-inwonende conciërges die onze gebouwen proper houden. 64% van onze medewerkers zijn mannen.

# Nieuw RIO en ZieZo!-boekje

We deden een update van onze regels voor het wonen bij Woonhaven met een nieuw Reglement Inwendige Orde. En ook de overheid publiceerde een nieuwe versie van haar ZieZo!-boekje. Daarin lees je de regels voor het onderhoud en de reparaties van private en sociale huurwoningen.



## RIO

RIO staat voor Reglement Inwendige Orde. Het reglement zegt wat 'mag' en wat 'niet mag'. Het zijn de praktische regels verbonden aan het huren van een woning of appartement bij Woonhaven. Zowel jij als Woonhaven moeten deze regels respecteren en we kunnen elkaar er op aanspreken.

Het RIO is opgedeeld in **3 delen**:

- Welkom: wat moet je doen als je bij ons komt wonen
- De regels: wat zijn de regels voor goed wonen bij Woonhaven
- Vertrek: wat moet je doen als je verhuist buiten Woonhaven

Kortom: wat moet je doen om in orde te zijn.

### Wil je iets veranderen in je woning?

In het RIO staat een lijstje van wat je wel en niet mag veranderen. Meestal moet je toestemming vragen bij Woonhaven.

Al deze regels zijn er om het goed & leefbaar wonen in onze wijken mogelijk te maken. Als je ze niet respecteert, moet je de gevolgen accepteren. Het RIO geeft een opsomming van welke sancties je kan krijgen.

Deze nieuwe versie is de enige juiste en vervangt de vorige. Wil dit zeggen dat alles veranderd is? Zeker niet, maar we stellen onze regels steeds bij als het nodig is.

### Waar vind ik het nieuwe RIO?

Je vindt de nieuwe versie van het RIO op onze [website](#) bij 'Publicaties'. Nieuwe huurders krijgen het RIO mee wanneer ze hun contract ondertekenen. Heb je zelf ook graag een nieuwe papieren versie? Mail naar [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be) of bel 03 212 25 00 (optie 1).

## ZieZo!-boekje

Concreet legt het ZieZo!-boekje uit welke reparaties je als huurder zelf moet doen en welke Woonhaven als verhuurder voor jou doet. **Wie betaalt wat & wie heeft welke verantwoordelijkheid dus.** Het boekje gaat daarin heel erg in detail. Geen idee wat we bedoelen met bijvoorbeeld plinten, een zekeringkast of een extensief groendak? Geen probleem. Met precieze tekeningen van een badkamer, keuken, zolder... gidst het ZieZo!-boekje je door alle technische details van een woning.

Woonhaven volgt de verdeling van de kosten zoals ze in dit boekje staan en vanaf 1 juli hanteren we hiervoor dan ook de laatste versie.



### Is er iets kapot en twijfel je?

Raadpleeg dan eerst het ZieZo!-boekje. Je vindt deze nieuwe versie op onze website bij Publicaties. Heb je liever een papieren versie, contacteer dan onze huurdersadministratie via [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be) of 03 212 25 00.



# Meer dan stenen

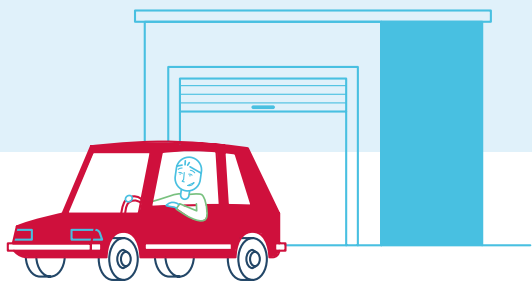
Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina's tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

1

## Parkeerplaats huren?

Woonhaven verhuurt naast woningen ook parkeerplaatsen & garages. Die kan iedereen huren: sociale huurders maar ook privépersonen, zoals buurtbewoners. Jij als huurder van Woonhaven betaalt wel altijd minder.

Een overzicht met alle parkeerplaatsen & hoe je ze huurt, vind je terug op onze [website](#).



2

## Ontlucht je chauffage



Na zo'n natte en koele zomer horen we het liever niet, maar de herfst is in aantocht. Dat wil zeggen dat we binnenkort weer onze chauffage opzetten. Werkt jouw radiator niet goed? Of hoor je borrelende geluiden? Dan is de kans groot dat je jouw chauffage moet ontluchten. Hoe je dit moet doen, leggen we je uit in onze handige instructievideo.

Surf naar [www.youtube.com](http://www.youtube.com) & zoek naar ons kanaal met de naam 'Woonhaven Antwerpen'. In enkele simpele stappen vertellen we hoe je zelf te werk gaat. Alweer onnodige kosten uitgespaard!

Lukt het niet?  
Contacteer dan gerust onze technische dienst.

## Leegstand beheren in Arenawijk

De komende jaren gaat er heel wat veranderen in de Arenawijk. De zuidrand verkopen we aan het vastgoedbedrijf van de stad Antwerpen, AG Vespa. De noordrand wordt gesloopt, daar komen nieuwe sociale woningen. De torentjes in het midden blijven. In tussentijd komen er al heel wat appartementen leeg. Om krakers & vandalisme te vermijden, verhuurt de firma **Interim Vastgoedbeheer** de appartementen van Dordrechtlaan 41-85. Deze firma is een leegstandsbeheerder, die de appartementen tijdelijk privé verder verhuurt. Wat we niet verder verhuren, sluiten we helemaal af.

3



4

## Uitstel oplevering

Het nieuwbouwproject **LUCA 2 in wijk Luchtbal** is nog niet opgeleverd. Door bijkomende problemen is het gebouw nog niet helemaal in orde. Woonhaven verhuurt alleen maar woningen als ze voldoen aan de hoge kwaliteitsnormen die we hanteren. Daarom kunnen er nog geen huurders in het gebouw. We werken samen met de aannemer aan een oplossing.

We verwachten wel dat er nog dit jaar bewoners naar het project verhuizen.



## Wedstrijd

Onze Grote Zomerzoektocht is afgelopen! Hopelijk hebben jullie ervan genoten. De winnaars worden persoonlijk verwittigd. Maar nu... de antwoorden:

### Kiel

1. Koud water
2. 1823-1889
3. Een stier & een muis
4. TITAN
5. Perron nr. 8

### Binnenstad

1. Slongs Dievanongs
2. Willy Vandersteen/  
Mekanik Strip
3. Roger De Wulf
4. Liesselot & Lore
5. Museum De Reede

### Luchtbal

1. De vrouwelijke  
straatveegster
2. Tampicotuin
3. Venezuelastraat 1, 2 en 3
4. Tuinmateriaal ontlenen  
door huurders
5. 75 jaar Huisvesting  
Antwerpen

### Linkeroever

1. 18 holes
2. awg architecten
3. ...beproefde makker...
4. 98.0 FM
5. Rood, wit & groen

## Nieuwe elektrische wagens

**Woonhaven kocht in mei 5 nieuwe auto's aan voor haar wagenpark. Die zijn allemaal 100% elektrisch. Zo willen we langzaam maar zeker de overstap zetten naar een meer duurzaam wagenpark.**

Collega's gebruiken deze auto's om (verdere) verplaatsingen voor het werk te doen. We hebben natuurlijk ook fietsen in onze garage. Je herkent onze auto's aan de bestickering in Woonhavenstijl. In de toekomst krijgen ook de bestelwagens van onze technici zo'n jasje.

## Zoek de 7 verschillen.

Ook nu weer kan je een cadeaubon van 25 euro winnen voor de Zoo van Antwerpen/Planckendael. Deze vrolijke foto namen we tijdens de Blokbusters. Maar wie vindt de 7 verschillen?

Duid ze aan in de foto. Stuur je oplossingen via de kaart naar Woonhaven of mail het juiste antwoord en je persoonlijke gegevens naar [communicatie@woonhaven.be](mailto:communicatie@woonhaven.be) vóór 19 november.



**INVULKAART** (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM .....

ADRES: .....

LEEFTIJD: .....

**Bezorg jouw oplossing  
vóór 19 november terug  
aan Woonhaven.**

Onze kantoren heropenen op 4 oktober 2021.



## Huurderskantoren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag
Luchtbal	Kiel	Linkeroever *	Kiel
Borgerhout		Borgerhout *	Luchtbal *
			Linkeroever

\* Gesloten tijdens schoolvakanties.

### Administratieve vragen?

- [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be)
- 03 212 25 00

### Verhuizen binnen Woonhaven?

- [kandidaat@woonhaven.be](mailto:kandidaat@woonhaven.be)
- 03 212 26 00

### Heb je een technisch probleem?

- gebruik de reparatievraag op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)
- bel naar 03 213 47 00

### Afspraak maken?

Contacteer de  
**huurdersadministratie** 03 212 25 00  
[huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be)

### Adressenlijst

**Luchtbal:**  
Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

**Borgerhout:**  
Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

**Linkeroever:**  
Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

**Kiel:**  
Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)