



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)



woonhaven  
ons huis  
jouw thuis

&

# wonen & weten

april - mei - juni 2022 • nr. 43

Een dag uit het leven van wijkmedewerker Tanneke

Ontdek onze nieuwe gebouwen

Huurder in de kijker: Katja



# Inhoud

|   |   |
|---|---|
| Voorwoord .....   | 4 |
| Nog niet gevaccineerd? .....                                  | 5 |
| Vernieuwing Europark .....                                    | 5 |
| Een dag uit het leven van ...<br>wijkmedewerker Tanneke ..... | 6 |
| Koken op gas? Check de gasdarm! .....                         | 8 |



COLOFON

Heb je vragen of opmerkingen over ons magazine? Laat het ons weten!  
[Communicatie@woonhaven.be](mailto:Communicatie@woonhaven.be) of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 18.000 exemplaren.

**Verantwoordelijke uitgever:** Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

**Redactie:** Linde Rombouts, Nicholas Schooffs, Sarah Van De Wijngaert, Sofie Van Rooij, Jan Hendrickx, Katrien Valgaeren (vormgeving & coördinatie)

**Foto's:** Woonhaven Antwerpen

**Met dank aan:** alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

|  |   |    |  |    |
|--|---|----|--|----|
|  | Huurder in de kijker: Katja .....           | 8  | Vorming Antwerpse woonmaatschappij.....  | 16 |
|  | Woonhaven ABC: letter V .....               | 10 | Onze gezichten in je wijk .....  | 17 |
|  | De Werf: Project Julius Vuylstekelaan ..... | 11 | Ontdek onze nieuwe gebouwen .....  | 18 |
|  | Samenvoegen kandidatenlijst .....           | 12 |  Meer dan stenen .....        | 20 |
|  | Geef vuur geen kans .....                   | 12 | Halt 2 diabetes .....  | 22 |
|  | De mensen van Woonhaven.....                | 14 |  Wedstrijd: woordzoeker ..... | 22 |



## Kalender

23 maart

**POP-UP containerpark Rozemaai (2030)**

25 maart tot eind mei

buurtappartement **FLAT in Bostonstraat: café (vrijdag), concert (zaterdag) & workshops (zondag)! (2030)**

26 maart

wintersalon Kieparktorens met videomapping (2020)  
buurtfeest Jos Verhelstplein (2060)

30 maart (ook op 13 april)

koffiemoment Gen. Simons-Boston-Havana & op 13/4 (2030)  
gratis friet voor je oud frituurvet @Ons Burenhuis (2050)

1-2 april

**SMAAK festival met expo interieurs v. huurders (2060)**

7 april

**opening infopunt Arenawijk (2100)**

20 april

**buitenspeeldag in heel Antwerpen!**

24 april

**Zotte Zondag - district Deurne met deathride (2100)**

4 mei

**lentepoets & plantmoment op Geelhandplaats (2060)**

7 mei

**lentefeest @Ons Burenhuis (2050)**

13 & 15 mei

**Open Ateliers Let's Playground Geelhandplaats (2060)**

14 mei

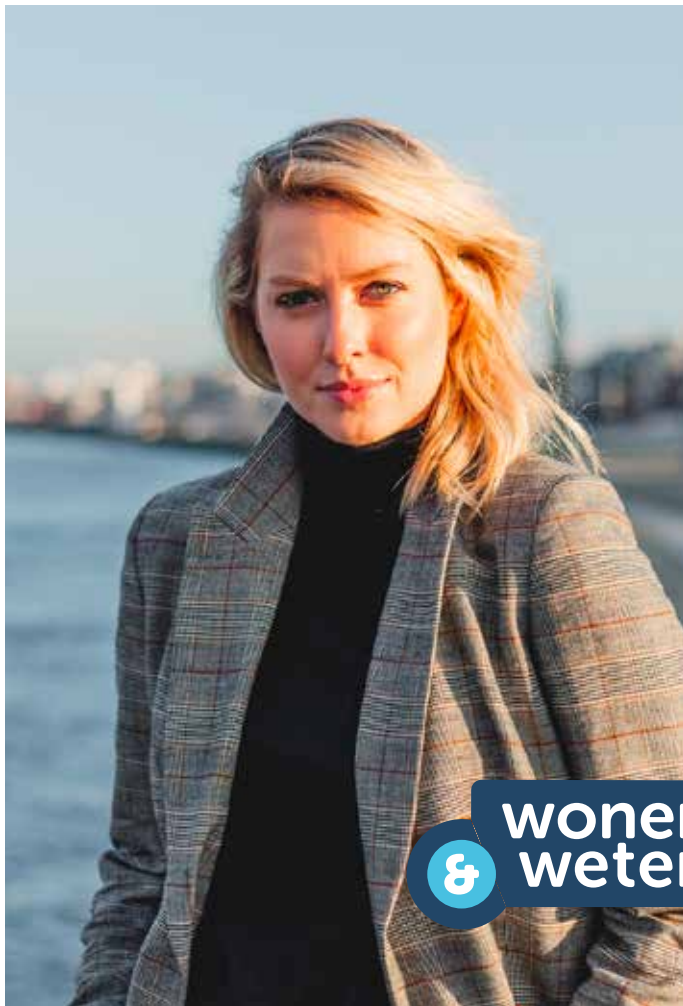
buurtfeest Arena (2100)  
lentepoets Halenstraat (2060)

4-5 juni

**feestweekend Luchtbal (2030)**

29 juni

**POP-UP containerpark Langblokken (2030)**



"Dus komaan,  
kom allemaal  
uit je kot en  
zoek elkaar op."

# Voorwoord

Beste bewoner

Opgelucht. Tevreden. Content. Dat is het gevoel dat zowel bij mij als bij alle medewerkers van Woonhaven heerst.

Eindelijk kunnen én mogen we terug activiteiten organiseren in onze wijken, eindelijk kan ons team leefbaarheid terug voor en samen met jullie nieuwe projecten starten.

Niet dat we hebben stilgezeten de voorbije periode, verre van, maar werken aan de leefbaarheid en het samenleven in onze gebouwen doen we toch het liefst samen met onze bewoners. En als het even kan, zonder schrik te hebben voor een virus. Op pagina 3 lees je alvast een aantal projecten voor de komende weken en maanden.

Dus komaan, kom allemaal uit je kot en zoek elkaar op. Participeer aan initiatieven in je buurt, bouw samen mee aan je wijk en leer ondertussen elkaar kennen. Inspireer elkaar, eet en drink samen iets, denk na over wat je graag anders wil en betrek ons bij je plannen. Want dat is waar goed samenleven om draait.

De beste groet

**Els van Doesburg**

*voorzitter Woonhaven Antwerpen*

## Nog niet gevaccineerd?

Het coronavaccin werkt en is **veilig**. Hoe meer mensen zich laten vaccineren, hoe meer immuniteit tegen het coronavirus we krijgen. Zo worden er minder mensen ernstig ziek & kunnen we sneller terug ons normale leven oppikken.

Iedereen vanaf 5 jaar kan een **gratis** vaccin krijgen. Enkele maanden na je eerste vaccinatie(s) kan je als volwassene ook een boostervaccin krijgen. Zo wordt de bescherming tegen het virus terug versterkt.



**Laat je kinderen vaccineren tegen COVID-19.**

Beter beschermd,  
da's samen blijven leren,  
sporten en spelen.

**MEER INFO >**

[www.laatjevaccineren.be](http://www.laatjevaccineren.be)



## Vernieuwing Europark

**Samen met de stad gaan we de wijk Europark grondig vernieuwen. De gebouwen worden oud en stad Antwerpen wil de buurt sociaal en duurzaam versterken.**

De vernieuwing gebeurt gespreid over vele jaren. We zijn al bezig met de Julius Vuylstekelaan 2-4 (zie p. 11) en starten met de gebouwen aan de Charles De Costerlaan 15-21 en de Willem Elsschotstraat 1-3. Later volgen de andere gebouwen aan de Halewijnlaan en Julius Vuylstekelaan. Op termijn komen alle gebouwen in Europark aan de beurt.

Dat wil zeggen dat alle huurders vroeg of laat moeten verhuizen. We doen dit samen met hen en begeleiden hen. We pakken de gebouwen in fasen aan. Zo maken we telkens ruimte en zoeken we voor iedereen de beste oplossing. Elk gezin krijgt een andere, betere woning, afhankelijk van hun voorkeur & onze opties. We informeren je over een verdere timing als die er is!

**Woon je in Europark & wil je meedenken over jouw buurt?** Stad Antwerpen stuurt binnenkort een uitnodiging naar de bewoners voor een info- en participatiemoment.



8.00 uur

Mijn werkdag start ik thuis met het checken van mijn planning van de dag. Ik overloop welke huisbezoeken ik wil doen en bekijk waarover precies de meldingen gingen. Vandaag is het allemaal op de Luchtbal te doen. Na een dik half uurtje fietsen kom ik aan in de wijk.

# Een dag uit het leven van ... een wijkmedewerker

**Tanneke is één van onze wijkmedewerkers.** Ze gaat op huisbezoek bij huurders na meldingen van woonfraude. Een melding kan gaan over een vorm van onderverhuring, niet-bewoning van de woning of **onrechtmatige bijwoning(en).** **Eerst en vooral zoekt ze samen met de huurder naar oplossingen.** **Lukt dit niet of wil de huurder niet meewerken, dan neemt Woonhaven juridische stappen.**



9.00 uur

Ik ga langs bij een huurder waarvan we melding kregen dat hij niet echt in zijn woning zou wonen. Mijn taak is controleren of dit ook echt zo is. We willen natuurlijk dat al onze woningen gebruikt worden door mensen die ze echt nodig hebben. Gelukkig wijst hier niets op niet-bewoning.



9.45 uur

Mijn huisbezoeken zijn meestal onaangekondigd. Daarom gebeurt het wel eens dat de huurders niet thuis zijn. Dan laat ik een kaartje achter met de vraag om me te contacteren.



12.30 uur

Na mijn lunch neem ik op kantoor even de tijd om bureauwerk te doen. Van elk huisbezoek maak ik een verslag. Ook schrijf ik mails en brieven naar huurders die nooit thuis zijn als ik langskom. Ten slotte ga ik door mijn gemiste oproepen. Vaak zijn dat huurders die me probeerden bellen na het vinden van zo'n een briefje onder de deur.

10.30 uur

Op het huurderskantoor heb ik afgesproken met Bart, de sociaal assistent van de wijk. We overlopen samen enkele cases. Hoewel het mijn job is om woonfraude te bestrijden, doen we dit op een menselijke manier. We willen altijd eerst de huurders helpen. Samen met de sociaal assistent zoek ik naar de juiste aanpak.



14.30 uur

Er staan nog een paar huisbezoeken op de planning. Ik ben me er goed van bewust dat er telkens twee kanten aan een verhaal zijn. Ik bel dus telkens met een open blik aan bij de huurders.

Tijdens mijn bezoek ga ik na of de mensen wel aan hun huurdersverplichtingen voldoen. Vooral bij mensen die ik eerder al eens bezocht. Als er iemand extra bijwoont moet die dat in orde maken en ik kijk of de huurder wel effectief in de woning verblijft.



16 uur

Ik fiets weer naar huis. Daar doe ik nog enkele administratieve taakjes en dan zit de werkdag erop!

**Merk je zelf iets op in je gebouw dat lijkt op huurdersfraude?**

Contacteer ons: [www.woonhaven.be/](http://www.woonhaven.be/)  
toezicht-contacteren



## Koken op gas? Check de gasdarm!

In veel van onze woningen moet je zelf een fornuis installeren. Vaak is dat op gas. Gebruik de juiste gasaansluiting & sluit alles correct aan.

### Hoe sluit je correct je fornuis aan?

- Gebruik voor een **inbouwfornuis** of gaskookplaat een rvs-gasdarm. Geen rubber!
- Voor een **vrijstaande kookplaat** kan je ook een rubberen gasdarm gebruiken. Die heeft een houdbaarheidsdatum! Vervang de darm elke 5 jaar of wanneer de datum vervalst. Anders droogt de darm uit, wat lekken kan veroorzaken.
- De darm is maximum 2 meter lang.
- Gebruik de correcte onderdelen om de gasdarm te koppelen aan de gastoevoer.
- Rek de gasdarm nooit uit en zorg dat de darm niet gedraaid wordt. Zo kan de darm beschadigen.



rvs gasdarm



rubber gasdarm

## Huurder in de kijker: Katja


Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Deze keer dronken we een koffie met Katja, een positief ingestelde jongedame van 27 jaar.

Katja woont nu 6 jaar in de wijk Ter Wilgen op Linkeroever. Ze woont samen met haar moeder en haar zoontje van anderhalf jaar. Ze woont er graag. Het is een rustige buurt met veel ruimte en groen. De kinderen in de wijk hebben veel plek om buiten te spelen. Zelf gaat ze graag wandelen aan het Galgenweel en het Sint-Annastrand.

Katja is van Oekraïens-Russische afkomst maar verhuisde lang geleden naar België, waar ze zich vlot aanpaste aan haar omgeving. Toch probeert ze ook de cultuur uit haar jeugd niet te vergeten. 'Soms spreek ik mijn moedertaal nog in multiculturele groepen, om de taal te onderhouden. Ik wil graag het mooiste van de twee culturen combineren.'

Katja werkt ook op Linkeroever. 'Ik ben leerlingenbegeleidster op een school voor kinderen met een beperking. Werken met mensen is altijd al mijn droom geweest', vertelt ze enthousiast. Ze heeft een groot hart voor kinderen. Bovendien helpt Katja graag anderen.





"Laten we hopen op een mooie zomer, dat hebben we wel verdiend."

Ook haar zoontje is heel sociaal. Hij heeft graag mensen om zich heen. 'Als we op woensdagnamiddag door de wijk wandelen, wil hij altijd naar Ons Burenhuis.', vertelt Katja. Iedereen is daar welkom voor een koffie of thee op woensdag. Het is er vaak gezellig druk. Hij speelt daar graag, en zo heeft Katja ook haar babbelke. 'Wel jammer dat er meestal vooral wat oudere mensen zijn. Het zou wel tof zijn als er ook wat meer leeftijdsgenoten kwamen.'

Sinds ze in Ons Burenhuis komt, maakt ze ook meer en meer contact met de burens. Ze zegt altijd een goedendag. Nu ze zelf een zoontje heeft, merkt ze dat ze ook makkelijk met andere moeders speelt. Vroeger was ze wat anoniemer, maar nu beginnen

mensen haar te kennen. Ze kijkt dan ook uit naar zomerweer. 'Laten we hopen op een mooie zomer, zodat we veel buiten kunnen zijn. We hebben dat wel verdiend. Na regen komt zonneschijn!', lacht Katja.

**Wil jij ook iets vertellen over je leven in de wijk?**  
Laat het ons weten: [communicatie@woonhaven.be](mailto:communicatie@woonhaven.be)

# Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom geven we in deze rubriek telkens extra uitleg bij zo'n moeilijke woorden. Deze editie gaan we voluit voor de letter V!



V

## Volmacht

Op sommige momenten tijdens je huur is het noodzakelijk dat je fysiek **aanwezig** bent. Het gaat om momenten wanneer we jouw handtekening nodig hebben, of wanneer we samen bepaalde zaken nakijken & vaststellen. Bijvoorbeeld tijdens de plaatsbeschrijving van jouw woning.

Als het echt niet mogelijk is om aanwezig te zijn, kan je een volmacht geven. Dat wil zeggen dat **iemand die je vertrouwt** in jouw naam de vaststellingen doet en in jouw opdracht tekent.

Je verklaart tevoren **op papier** wie dit voor jou mag doen en je ondertekent dit document. Dit document vraag je via [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be).



V

## Verhuisbeweging

Woonhaven doet veel grote renovaties en nieuwe bouwprojecten. Als een gebouw een totaalrenovatie krijgt of afgebroken wordt, moeten **alle bewoners verhuizen**. Dat doen we met een grote verhuisbeweging.

Woonhaven begeleidt iedereen daarbij stap voor stap naar een nieuwe woning.

De beweging verloopt in **twee fasen**:

- Fase 1 start **+1,5 jaar** voordat het gebouw leeg moet zijn. Iedereen krijgt dan absolute voorrang op de wachtlijst. Wie wil verhuizen naar de privé, krijgt een verkorte opzeg van 1 maand.
- Ongeveer **6 maanden** voor leegstand start fase 2: de verplichte verhuis. Wie dan verhuist, krijgt bovendien een verhuispremie of Woonhaven regelt & betaalt een verhuysfirma.

## Identiteitsfiche

### **Naam:**

project Julius Vuylstekelaan

### **Adres:**

Julius Vuylstekelaan 2-4,  
2050 Linkeroever

### **Architect:**

arQ architecten

### **Type woningen & aantal:**

129 appartementen  
met 2 slaapkamers

### **Eerste bewoners:**

zomer 2022



© Kim Brouwers

# De Werf:

## Kwaliteit op grote hoogte

**De wijk Europark op Linkeroever staat gekend voor hoogbouw. De woontorens krijgen op termijn allemaal een serieuze facelift. Dit is een van de eerste gebouwen en het is bijna klaar. Zoals vroeger hebben alle appartementen 2 slaapkamers en zijn ze dus voor kleine gezinnen.**

### **Renovatie met uitbreiding**

Het oorspronkelijke gebouw is van het jaar 1970 en was dus aan renovatie toe. Het gebouw werd helemaal uitgekleed tot op de betonstructuur. Het volume is uitgebreid.

Alle appartementen hebben hierdoor een ruime en lichtrijke woonkamer. Ook de badkamers en keukens zijn iets groter, wat voor een aangenaam en ruimtelijk gevoel zorgt.

### **Fantastisch uitzicht**

Iedereen heeft een eigen (grotere) buitenruimte met een nieuwe terras-berging. Het uitzicht van daar is

fenomenaal, zeker op de hogere verdiepingen. Ofwel kijk je uit over de havengebieden, ofwel zie je de Antwerpse skyline van rechteroever. Bij helder weer kan je tot in Nederland of tot in Mechelen kijken!

### **Zwart-wit**

De witte gevelsteen op de koppen is een knipoog naar de originele architectuur. Maar de lange gevels met ramen zien er heel strak uit: grote horizontale banden met donkere ramen wisselen af met witte moderne gevelbekledingsplaten. Dit zwart-wit contrast zie je ook terug in een lijnenspel aan de balustrades.

### **Wist je dat?**

- Er is vlakbij een half ondergrondse parking waar je staanplaatsen kan huren.
- Er zitten 115.234 vloertegels, 85.411 wandtegels & 1.177 ramen in het gebouw verwerkt.
- Naar schatting kostte de bouw 206.400 manuren. Dat wil zeggen dat één persoon ongeveer 120 jaar aan het gebouw zou werken!

# Samenvoegen kandidatenlijst

**Vanaf 1 januari 2022 beheert Woonhaven ook de kandidatendossiers van ABC. We werken nog volop aan het samenvoegen van de kandidatenlijsten. Binnenkort is dat afgerond.**

Voor wie zowel bij Woonhaven als ABC was ingeschreven, gebruiken we de **oudste inschrijvingsdatum**. Daarnaast passen we bij de kandidatendossiers die van ABC komen, de prioriteiten toe van Woonhaven.

Alleen bij ABC ingeschreven voor een andere sociale woning? Dan krijg je in de loop van 2022 een brief om jouw dossier te **actualiseren**.



## Geef vuur geen kans

### Wat is CO?

**Koolmonoxide, ook bekend als CO, is een sluipend gevaar. Je ziet, ruikt of smaakt het niet. Maar als je het gas inademt, kan het je ziek maken of zelfs erger. Elk jaar belanden mensen in het ziekenhuis en zijn er zelfs overlijdens door een koolmonoxidevergiftiging. Wees je bewust van het risico & hoe je het kan voorkomen!**

CO komt vooral voor:

- door fout geïnstalleerde of kapotte verbrandingstoestellen (kachel, geiser, CV...)
- door slecht werkende of fout aangesloten schoorstenen
- of wanneer je gas, olie of hout verbrandt in een afgesloten ruimte. Bijvoorbeeld: heaters gebruiken in een schuurtje of gesloten partytent, binnen barbecueën...

### Wees gerust!

Binnen Woonhaven zijn alle verbrandingstoestellen CO-veilig. We onderhouden ook de schoorstenen. Open vuur, een barbecue, hout- of petroleumkachel zijn bovendien verboden. Er is dus heel weinig risico binnen Woonhaven als je de regels respecteert. Maar wees altijd aandachtig! Zeker in kleine, slecht geventileerde ruimtes. En op vakantie zoals in een caravan of op een boot.

## De 3 pijlers ter preventie

Deze drie pijlers zijn elk even belangrijk.

### 1. Controleer

Onze gebouwen en door ons geplaatste toestellen zijn CO-veilig. Heb je een individuele verwarmingsketel? Wij organiseren **elke 2 jaar een controle** hiervan. Woonhaven controleert zelf de schoorstenen.



Wil je een extra verwarming gebruiken? Kies dan voor een **elektrisch toestel**. Bij elektrische toestellen kan geen CO ontstaan.

### 2. Ventileer

Verlucht regelmatig je woning, **hoe vaker hoe beter**. Heb je ventilatieroosters in je ramen? Laat die dan best continu open staan.



### 3. Alarmeer

#### Hoe herken je CO-vergiftiging?

Je kan het risico nooit helemaal vermijden. Plaats daarom eventueel zelf een **CO-melder**. Die geeft op tijd een signaal wanneer er (te veel) CO binnen hangt.



De **belangrijkste symptomen** van een CO-vergiftiging zijn:

- hoofdpijn
- vermoeidheid
- misselijkheid
- braakneigingen

Deze symptomen gaan over als je een tijdje **frisse lucht** krijgt. We verwarren deze symptomen helaas vaak met andere ziektesymptomen en denken daarom te laat aan CO-vergiftiging. Zo worden slachtoffers toch vaak heel ziek.

#### Wat moet je doen bij CO-vergiftiging?

Heb je symptomen van een CO-vergiftiging en/of gaat de CO-melder af?

- Open alle ramen en deuren zo ver mogelijk.
- Zet alle verbrandingstoestellen uit als dit op een veilige manier kan.
- Waarschuw jouw huisgenoten.
- Ga zo snel mogelijk naar buiten.
- Bel het alarmnummer 112 en volg de aanwijzingen van de hulpdienst.

## Leer meer!

Brandweer Zone Antwerpen werkte mee aan een nieuw scenario over koolstofmonoxide (Ik voel me niet zo lekker!) in de app VR-Brandweer.



Download de **Brandweer VR Experience app** gratis op je smartphone in de Google Play Store (Android) en App Store (iOS). Scan de QR-code. Je kan de app gewoon in 2D ervaren, maar nóg leuker is in 3D! **Krijg een gratis VR-bril op vertoon van deze Wonen & Weten in:**

- Kazerne Post Noord, Noorderlaan 69, 2030 Antwerpen (open: maandag tot vrijdag)
- Ecohuis, Turnhoutsebaan 139, 2140 Borgerhout (open: dinsdag tot vrijdag)
- Stadsloket Deurne, Maurice Dequeeckerplein 1, 2100 Deurne (open dinsdag tot vrijdag)
- Stadsloket Wilrijk, Bist 1, 2610 Wilrijk (open: dinsdag tot vrijdag)



De focusgroep Langblokken hield op 17 februari een kleine inhuldiging van de zitbank ter ere van overleden **voorzitter Freddy Beuckelaers**. Het werd een integer en gezellig herdenkingsmoment.



Op de Geelhandplaats werd een nieuwjaarsreceptie georganiseerd met een **echte vuurshow**. Spectaculair! De foto iets minder, want een beetje wazig. :) Samen met jongeren van Samen Op Straat maakten we pakketjes met een hapje en een drankje en deelden die uit aan onze bewoners rond het plein.



# De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 37.500 huurders en 320 werknemers. Heel veel mensen dus, waarvoor we acties en evenementen doen om het samenleven fijn te maken.

**102!** Zo oud werd onze oudste huurster, Germaine Adriaenssens. Bovendien woont Germaine al **67 jaar bij Woonhaven** in de Jan de Voslei. Directeur Wouter Gehre ging langs met bloemen voor dit bijzonder moment.



In Van Kerckhovenstraat 82 startte SAAMO Antwerpen een **geefwinkel**. Gezinnen uit de buurt kunnen er terecht voor kledij, servies en andere spulletjes.

 **BIJ DE HAND**  
Wijkkrant Historisch Centrum

Registreer je nu op  
[www.bijdehand.be](http://www.bijdehand.be)



Informatie, cultuur en boeiende verhalen

Gratis digitaal na registratie

Maandelijkse tips in de kalender



In de binnenstad komt een **nieuwe wijkkrant!** Registreer je online op [www.bijdehand.be](http://www.bijdehand.be). Zo ontvang je de krant gratis in je mailbox. Interessant voor al onze bewoners uit de binnenstad om op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en evenementen. Maar de krant biedt ook veel informatie en boeiende verhalen over onze binnenstad. Dus eigenlijk de moeite voor iedereen met een hart voor onze mooie Koekenstad.

# Vorming Antwerpse woonmaatschappij

Vanaf 2023 gaat er in elke Vlaamse gemeente nog maar 1 woonmaatschappij voor sociaal wonen zijn. De sociale huisvestingsmaatschappijen en de sociale verhuurkantoren gaan samen. In Antwerpen zijn we sinds 2021 deze vorming met alle maatschappijen aan het voorbereiden.

Onlangs besliste de Vlaamse regering welke nieuwe gebieden er gaan komen. In totaal komen er in heel Vlaanderen 42 regio's, dus er gaan ook 42 woonmaatschappijen zijn.

Voor Antwerpen was het al langer duidelijk dat de stad Antwerpen 1 regio gaat zijn. Heel concreet betekent dit dat Woonhaven Antwerpen, ABC, De

Ideale Woning, Sociaal Verhuurkantoor Antwerpen, ARRO Antwerpen en het Vlaams Woningfonds samen één woonmaatschappij gaan worden. Het doel van onze samenwerking is om onze dienstverlening zo eenvoudig, klantvriendelijk en efficiënt mogelijk te maken.

Heel belangrijk om te weten: voor jou verandert er momenteel helemaal niets. Onze dienstverlening blijft gewoon dezelfde. Je gebruikt de gekende e-mailadressen, website en telefoonnummers van Woonhaven.

De komende maanden werken we verder aan die nieuwe woonmaatschappij. Van zodra we meer nieuws hebben, dan informeren we je opnieuw. Maar maak je geen zorgen: je kan blijven wonen waar je woont, daar gaat niets aan veranderen.





# Onze gezichten in je wijk



Woonhaven, dat zijn 20.000 woningen verspreid over ongeveer 900 eengezinswoningen en 560 appartementsgebouwen in Antwerpen. Dat is veel, maar we zorgen ervoor dat elke wijk, elk gebouw, elk appartement zijn vaste 'gezichten' heeft.

Dat zijn de leefbaarheidsmedewerker, de wijktoezichter en de sociaal assistent. En dan zijn er nog in meer dan honderd gebouwen vandaag NICO's actief, niet inwonende conciërges actief. Soms wijzigen die gezichten. Op zoek naar de meest recente informatie? **Ga dan naar onze website (of scan de QR-code). Daar klik je op 'Mijn contactpersonen', je typt jouw adres en je ziet meteen wie jouw aanspreekpunten zijn & hun contactgegevens.** We hangen die contactgegevens ook op in onze inkomhallen. Alleen verloopt dat iets trager dan op onze website, we regelen dat zo snel mogelijk.

## Wie kan je waarvoor aanspreken?

### Sociaal assistent

Heb je een persoonlijk probleem (geen technisch)? Voel jij je ergens niet goed bij? Is er een conflict met iemand anders uit je omgeving? Dan kan je bij je sociaal assistent terecht. Ze zijn er om te luisteren en helpen je op weg naar een oplossing. Contacteer ze via mail of op hun persoonlijk telefoonnummer.

### Wijktoezichter

De naam zegt het al, ze houden toezicht in de wijk. Respecteert iedereen de regels rond veiligheid,

properheid en respect? Da's heel goed, maar de realiteit leert dat er soms toch problemen zijn. Dan treden onze wijktoezichters op en zoeken ze een oplossing voor het probleem, al dan niet in overleg met andere Woonhaven-diensten of externe partners. Spreek hen aan in de wijk of mail naar [toezicht@woonhaven.be](mailto:toezicht@woonhaven.be) of 03 212 25 00 (optie 3).

### Leefbaarheidsmedewerker

Hoe kan het samenleven nog beter verlopen? En vooral, hoe kunnen de bewoners daar zelf mee voor zorgen? Dat onderzoeken en brengen onze leefbaarheidsmedewerkers in de praktijk. Ze vertrekken vanuit eigen ervaringen en vragen van bijvoorbeeld wijktoezicht of de sociale dienst, maar liefst van al gaan ze aan de slag met jouw idee als bewoner. Contacteer hen via [leefbaarheid@woonhaven.be](mailto:leefbaarheid@woonhaven.be) of 03 212 25 00 (optie 3).

### NICO

Deze collega's hebben op zich een duidelijk takenpakket, namelijk je gebouw proper houden. Als jij mee helpt, dan verloopt hun opdracht dubbel zo vlot. Ze staan altijd open voor een kort gesprek. Heb je een concreet probleem, dan verwijzen ze je graag door naar de juiste collega's of diensten.



# Ontdek onze nieuwe gebouwen

Sinds 1 januari is Woonhaven gegroeid met 1.855 woningen\*, de woningen van ABC. Daarin wonen ongeveer 3.500 Antwerpenaren die we ondertussen leren kennen.

## Maar wat weten we over deze gebouwen?

- Er zijn woningen in postcodes 2000, 2018, 2050, 2060, 2100, 2140, 2170 en 2180.
- Op Linkeroever (2050), met vandaag 1.237 verhuurbare woningen, vinden we de grootste concentratie.
- Het zijn in totaal 160 eengezinswoningen en 1.695 appartementen.
- Het aantal slaapkamers varieert van 1 tot 4.
- De nieuwe gebouwen brengen ook grote bouwprojecten mee. Momenteel zijn er twee grote werven (1 op Linkeroever en 1 in Deurne) die dit jaar klaar moeten zijn, samen goed voor 162 woningen.

Op deze pagina's zie je een kleine selectie van onze nieuwe gebouwen in Antwerpen.



Theophile Gautierstraat - 2050



Chocoladegang - 2060



Bredastraat - 2060

\* = verhuurbare panden op dit ogenblik



Plantin en Moretuslei - 2018



Victor dela Montagnestraat - 2050



Sint Jobstraat - 2060



Reinaartlaan - 2050



Hogeweg - 2140



# Meer dan stenen

**Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.**

1

## Uitbreiding RozemaaiPark

Het RozemaaiPark in Ekeren is nu al een mooie plek, maar wordt nog mooier! Binnen 2 jaar start de stad Antwerpen met fase II van het park. Het park wordt groter & de Donkse beek wordt ook langer. Woonhaven gaat er bovendien 2 nieuwe bouwprojecten zetten. Momenteel tekent een team architecten nog aan het ontwerp hiervan.

**Woon je in de wijk en ben je benieuwd naar de plannen voor het park?**

Op 21 mei organiseert stad Antwerpen een infomarkt. Hiervoor stuurt de stad nog een uitnodiging naar de buurtbewoners.

2

## Kantoren blijven gesloten

Onze huurderskantoren blijven tot en met 18 april gesloten. Uiteraard werken we achter de schermen hard verder. Aarzel dus niet om ons te contacteren: mail ons via [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be) of bel 03 212 25 00. Kunnen we zo niet helpen? Dan maken we een afspraak.



© Lucid

3

## Instructievideo schimmel

Schimmel in je woning: het is altijd een vervelende ontdekking. Het komt meestal voor in koude en vochtige kamers met weinig luchtcirculatie. Het zet zich op muren, plafonds, achter meubels en in kasten.

Schimmel kan ontstaan door bouwtechnische problemen, maar vaak ligt de oorzaak bij **hoe je in je woning leeft**.

In de nieuwe instructievideo op onze website geven we enkele simpele tips om schimmel in je woning te voorkomen en beginnende sporen makkelijk te verwijderen. Bekijk de video via de QR-code.



4

## Voordelige brandverzekering

Wist je dat het verplicht is om als huurder bij Woonhaven een brandverzekering te hebben? Een verzekering afsluiten is niet altijd eenvoudig, daarom willen we je daarbij helpen. Wij onderhandelden met verschillende verzekeringsfirma's en selecteerden de firma die de beste prijs/kwaliteit levert. Dat werd de firma Ethias. Ga naar **[www.woonhaven.be/verzekeringethias](http://www.woonhaven.be/verzekeringethias)**. Daar vind je alle informatie en kan je doorklikken om je aan te sluiten.



**1 OP 10 VOLWASSENEN IN BELGIË  
HEEFT DIABETES**



diabetes.be

## Halt 2 diabetes

**Diabetes komt vaak voor. Gelukkig kan je diabetes type 2 voor een deel voorkomen. Door bijvoorbeeld gezonder te eten!**

Gezonde voeding doet het risico op diabetes of suikerziekte type 2 dalen. Ben je ouder dan 25 jaar en woon je op het Kiel of Linkeroever? Dan kan je een van de infosessies in jouw wijk volgen over gezonde voeding. De infosessies zijn **gratis**.

Je vindt alle informatie op:

[www.logoantwerpen.be/halt2diabetes](http://www.logoantwerpen.be/halt2diabetes)



Klik op 3 & kies jouw wijk voor een overzicht van de infosessies.

**Heb je een hoog risico om diabetes te krijgen?** Ook dat kan je online testen via de website (klik op 2). Met de nodige begeleiding zetten we dan de stap naar de huisarts en naar een gezonde levensstijl.



## Wedstrijd

**In onze vorige Wonen & Weten stond een kleurplaat. Tientallen huurders, jong en oud, gingen aan de slag met potloden en stiften.**

Bedankt voor al jullie mooie tekeningen, jammer genoeg kunnen er maar 2 winnaars zijn. Proficiat aan Lina & Harpreet, jullie krijgen van ons een cadeaubon voor de dierentuin. We sturen die zo snel mogelijk naar jullie thuis op.

## Woordzoeker

Vind jij alle woorden terug in het raster? Ze kunnen zowel van links naar rechts als van rechts naar links staan en dit zowel horizontaal als verticaal en diagonaal. Je kan dezelfde letters meerdere keren gebruiken. Met de overgebleven letters verschijnt er een **geheime boodschap**.

Stuur je oplossingen via de kaart naar Woonhaven of mail het juiste antwoord en je persoonlijke gegevens **vóór 25 april** naar [communicatie@woonhaven.be](mailto:communicatie@woonhaven.be).

- ABC
- Antwerpen
- Europark
- huurderskantoor
- inkanteling
- Linkeroever
- renoveren
- uitbreiden
- vaccineren
- verhuisbeweging
- verluchten
- verwarmen
- verwijderen
- verzekering
- volmacht
- wachtlijst
- welkom
- werf
- woningen
- woonmaatschappij
- wijkmedewerker

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| G | N | I | G | E | W | E | B | S | I | U | H | R | E | V |   |
| L | E | S | C | H | O | N | E | P | R | E | W | T | N | A |   |
| I | R | R | E | N | O | V | E | R | E | N | I | M | M | E |   |
| N | E | L | K | G | N | I | R | E | K | E | Z | R | E | V |   |
| K | N | W | I | J | M | E | D | E | W | E | R | K | E | R |   |
| E | I | A | N | J | A | N | E | M | R | A | W | R | E | V |   |
| R | C | I | N | K | A | N | T | E | L | I | N | G | E | E |   |
| O | C | W | U | I | T | B | R | E | I | D | E | N | F | R |   |
| E | A | E | B | T | S | I | J | L | T | H | C | A | W | R | L |
| V | V | L | E | T | C | E | R | V | O | O | R | K | E | U |   |
| E | O | K | M | E | H | N | E | G | N | I | N | O | W | C |   |
| R | O | O | T | N | A | K | S | R | E | D | R | U | U | H |   |
| N | D | M | A | B | P | T | H | C | A | M | L | O | V | T |   |
| N | G | E | C | N | P | E | U | R | O | P | A | R | K | E |   |
| N | E | R | E | D | I | J | W | R | E | V | E | Z | E | N | N |

Oplossing:

INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

Bezorg jouw oplossing  
vóór 25 april terug aan  
Woonhaven.

NAAM: .....

ADRES: .....

LEEFTIJD: .....

Onze kantoren zijn nog gesloten  
tot en met 18 april 2022.



## Huurderskantoren

| maandag    | dinsdag | woensdag      | donderdag   |
|------------|---------|---------------|-------------|
| Luchtbal   | Kiel    | Linkeroever * | Kiel        |
| Borgerhout |         | Borgerhout *  | Luchtbal *  |
|            |         |               | Linkeroever |

\* Gesloten tijdens schoolvakanties.

### Administratieve vragen?

- [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be)
- 03 212 25 00

### Verhuizen binnen Woonhaven?

- [kandidaat@woonhaven.be](mailto:kandidaat@woonhaven.be)
- 03 212 26 00

### Heb je een technisch probleem?

- gebruik de reparatievraag op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)
- bel naar 03 213 47 00

### Afspraak maken?

Contacteer de  
**huurdersadministratie** 03 212 25 00  
[huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be)

### Adressenlijst

**Luchtbal:**  
Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

**Borgerhout:**  
Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

**Linkeroever:**  
Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

**Kiel:**  
Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)