



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis

&

wonen & weten

juli - augustus - september • nr. 44

Tips over besparen

Huurder in de kijker: Hilda

Dossier: Els van Doesburg legt uit



Inhoud

Kalender	3	Tips om te besparen	10
Voorwoord	4	De mensen van Woonhaven	12
Kantoor Linkeroever	5	Woonhaven steunt Oekraïne	14
Antwerpse woonmaatschappij	5	Dossier: Els van Doesburg legt uit	15
Iemand bij jou laten wonen	6	Wie werkt in jouw wijk	19
Huurder in de kijker: Hilda	6	Meer dan stenen	20
Woonhaven ABC: letter W	8	Vertraging werven	22
De Werf: CBO Eksterlaar	9	Wedstrijd kleurplaten	22



Kalender

25 juni:
zomerfeest (14-18 uur) door Onze Stad Ons Huis aan Ernest
Claesstraat 3 (2050)

26 juni:
poetsactie Columbiastreet – Luchtbal
(2030)

28 Juni: van 16:00 tot 19:00
participatiemoment Arena openbare ruimte (2100)

29 juni:
luchtbar aan de Brooklynsite – Luchtbal (2030)

14 juli:
plantenactie & poetsmoment Tweemontstraat (2100)
spektakeldag voor kinderen & jongeren op Stuivenbergplein (2060)

18-20 juli & 22-26 augustus:
sport- en speelweken Huis Van Het Kind Deurne Noord-
Lakborslei 200 (2100)

28 juli:
spektakeldag voor kinderen & jongeren op
Zusters der Armenplein (2060)

4 augustus:
spektakeldag voor kinderen & jongeren in Meurissestraat, Dam
(2060)

11 augustus:
spektakeldag voor kinderen & jongeren op Jos Verhelstplein (2060)

17 augustus:
ontmoetingsmoment Augustijnenstraat (2000)

3 september:
buurtfeest Ramblas in schipperskwartier (2000)

10 september:
verbroederingsfeest voor bewoners van Woonhaven en ex-ABC
door bewonersgroep Helo op grasplein (2050)

17 september:
World Cleanup Day, poetsacties in
verschillende wijken

17 september:
DAKkan spektakel op hoogte in Europark (2050) en andere wijken

1 oktober:
Rozemaai feest

VOORWOORD

Beste bewoner

Ik ga het vandaag hier bewust heel kort houden. Verderop in dit nummer lees je een interview met me, waarin ik het uitgebreid heb over de Antwerpse woonmaatschappij en hoe we er samen voor zorgen dat jij in een aangename omgeving woont.

Ik wil je hier het allerbeste wensen voor de komende zomervakantie. Ik hoop dat jullie allemaal de tijd vinden om te ontspannen, om te genieten van het mooie weer en om samen met je burens er een fijne periode van te maken. Lach, ontspan en geniet, maar doe het altijd met respect voor elkaar.

Tot later, tot in het najaar.

Beste groet

Els van Doesburg
voorzitter Woonhaven Antwerpen

wonen
& weten



Kantoor Linkeroever

Vanaf woensdag 7 september starten we met een nieuwe huurderskantoor op Linkeroever. **We heropenen hiervoor het kantoor van het vroegere ABC in de Reinaartlaan 8.** Het kantoor in de Ernest Claesstraat 16 sluiten we. Het kantoor in de Reinaartlaan is groter, vlotter toegankelijk en gaat ervoor zorgen dat we iedereen beter kunnen ontvangen. Aan de openingsuren wijzigt niets: het kantoor is op woensdag & donderdag geopend van 9 tot 12 uur.

Onze kantoren Rozemaai, Luchtbal, Kiel, Linkeroever, Binnenstad & Borgerhout zijn sinds april terug open. Op pagina 24 vind je de openingsuren.

De Antwerpse woon- maatschappij

Vanaf 2023 is er in Antwerpen nog maar één maatschappij die sociale woningen verhuurt en verkoopt. Er is er dan nog maar één adres waar je moet zijn om je in te schrijven voor een sociale woning. In het interview op pagina 14 met onze voorzitter ontdek je de naam van die nieuwe maatschappij. Voor jou verandert er voorlopig niets, de komende weken werken we achter de schermen verder aan die nieuwe woonmaatschappij. In het najaar, als we meer kunnen vertellen over de organisatie van de woonmaatschappij, informeren we je natuurlijk opnieuw.



Iemand bij jou laten wonen

Wil je iemand bij jou laten inwonen?

Meld dit dan altijd aan Woonhaven. Een onrechtmatige bijwoning is woonfraude. Je vindt alle info & de formulieren op onze website (zoek op 'bijwoning') of contacteer ons via huurder@woonhaven.be. Hebben we alle documenten goed ontvangen?

Dan controleren we de **voorwaarden**.

- Is alles in orde? Dan krijg je toestemming om iemand extra op je adres in te schrijven.
- Voldoe je niet aan de voorwaarden? Dan is er geen toestemming om iemand extra in te schrijven op je adres. De bijwoner moet uit je woning.

Heeft de bijwoner een **eigen inkomen**? Dit kan een impact hebben op jouw huurprijs. Je mag altijd eerst een proefberekening vragen. Daarnaast kunnen er ook gevolgen zijn voor je huurcontract.

Bepaalde bijwoners hebben **geen woonrecht**. Ze moeten dus de woning verlaten wanneer de laatste huurder overlijdt of een nieuw adres heeft.

Woon je in een **studio**? Dan is de kans groot dat er niemand bij jou mag komen wonen.



Huurder in de kijker: Hilda

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Deze keer hadden we een gesprek met Hilda, een dame van 83 jaar.

Hilda woont al bijna 18 jaar in haar appartement in de Arenawijk in Deurne. Architect Renaat Braem ontwierp het gebouw. Daar is Hilda heel fier op. Ze heeft haar appartement gezellig ingericht. In haar living hangen foto's van poezen en staan er kattenbeeldjes. Vooral in de zomer is het een mooie groene buurt met veel bomen. 'Ik weet dat er een vernieuwing aan komt. Veel burens zijn al vertrokken. Ik mis ze wel een beetje, maar ik woon hier nog altijd heel graag.'

In de wijk staat Hilda bekend als "de poezenmadam". Jarenlang gaf Hilda de zwerfkatten uit de buurt eten. Daarvoor kreeg ze toestemming van stad Antwerpen. 'Ik ging alle dagen, zomer en winter. Ik heb nooit een dag overgeslagen.' De burens hielpen haar.



"Vooral in de zomer is het een mooie groene buurt met veel bomen"

Zo zorgden ze er samen voor dat de poezen genoeg te eten kregen. En zo kreeg ze haar bijnaam en bekendheid. Zelfs toen ze een keer wandelde tot buiten de wijk, sprak men haar aan met 'oh, gij zijt de poezenmadam he?!'

Intussen is ze gestopt met het voeren van zwerfkatten. Niet alleen de mensen verdwijnen uit de wijk, ook de poezen. Toch blijft Hilda graag bezig. Ze poetst nog alle dagen. 'Als ik buiten tegen de garagedeur spinnenwebben zie, moeten ze direct weg,' lacht de kranige vrouw. Ze houdt dus ook de omgeving mee proper. Ze poetste soms zelfs bij de burens. Ze kreeg van hen in ruil planten of bloemen.

Die plantte Hilda dan in de tuin achter haar gebouw. 'Zo zijn we er wat voor elkaar', lacht ze.

Hilda is erg begaan met de wijk. Ze verzamelt krantenartikelen over alles wat er gebeurt in de arenawijk en de mensen die er woonden. Terwijl ze er een paar toont, belt een oude buurvrouw aan. Ze komt regelmatig nog even langs als ze in de buurt is. Niet veel later gaat de telefoon: een andere buurvrouw die verhuisd is. De burens werden vrienden voor het leven. Uit het oog, maar niet uit het hart!

Wil jij ook iets vertellen over je leven in de wijk? Laet het ons weten: communicatie@woonhaven.be

Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom leggen we hier moeilijke woorden uit. Deze editie behandelen we de letter W.

W

Waarborg

Wanneer je bij Woonhaven komt wonen, betaal je een huurwaarborg. Die staat op een vaste rekening. Elk jaar krijg je een beetje intresten op je waarborg. Wil je weten hoeveel intresten? Stuur dan een mailtje naar huurder@woonhaven.be.

De waarborg bedraagt **2 maanden de marktwaarde van je woning**. Jaarlijks is er een maximale waarborg bepaald.

Er zijn 3 manieren om de waarborg te betalen:

- de waarborg in één keer betalen.
- Een borgstelling aanvragen bij het OCMW.
- Een afbetaling op maximaal 18 maanden bij Woonhaven

In het laatste geval komen er administratiekosten bij.

Als je vertrekt als huurder bij Woonhaven, krijg je de waarborg terug tenzij er schade is aan de woning of er nog openstaande kosten zijn. Dan trekken we dit bedrag van de waarborg af.

Ook als je naar een andere woning van Woonhaven verhuist, moet je een nieuwe waarborg betalen. Je oude krijg je later terug.

Identiteitsfiche

Architect:
Ontwerpatelier bv

project CBO Eksterlaar (6 torens)

Adres:
Theo Van Den Boschstraat - Van Den Hautelei 177, 2100 Deurne

Type woningen:

- 21 appartementen met 1 slaapkamer
- 12 appartementen met 2 slaapkamers

Eerste bewoners: voorjaar 2023



De Werf: CBO Eksterlaar

Deze keer bespreken we 'een specialeke'. Het gaat om een CBO-project. Dat is een project dat een projectontwikkelaar voor Woonhaven bouwt. Er komen twee lage gebouwvolumes rond een groen binnengebied.

Wat is CBO?

CBO staat voor Constructieve Benadering Overheidsopdrachten. Het doel is om sociale woningen te laten bouwen door private ondernemers. Dat doen ze op gronden van hen zelf. Een projectontwikkelaar maakt dus een plan voor woningen en stelt dit voor. Natuurlijk moet de ontwikkelaar ook

alle bouwvoorwaarden voor sociale woningen respecteren. In dit geval gaat het om een grond waar een oud bedrijfsgebouw op stond. Projectontwikkelaar Timeless stelde hier een project voor. Huisvestingsmaatschappij ABC volgde het ontwerp en de werken op. Samen met Woonhaven gaan we naar de laatste fase van de werken.

Een nieuwe wijk

Het gebied ligt in een compleet nieuwe en groene wijk in Deurne: Eksterlaar. De andere woningen die er al staan, zijn nog maar een paar jaren oud. Woonhaven heeft hier nog wat sociale woningen, maar er zijn ook veel privé-appartementen en er komt ook een cohousingproject. Dat zorgt voor een goede mix. Ons bouwproject ligt heel rustig achterin. Je kan het via 3 toegangen bereiken. Vlakbij is er ook openbaar vervoer.

Er komen in totaal 33 appartementen voor kleine gezinnen, waaronder 3 duplexen.

Sociale buitenruimte

Die appartementen zijn gespreid over twee gebouwen: eentje in een L-vorm en een ander is langgerekt. Het gaat om vrij lage gebouwen, de gebouwen hebben maar één tot drie verdiepingen. Zo passen ze mooi in de omgeving. Tussen de gebouwen ligt een publieke ruimte. Dat wordt een binnengebied met boom- en bloembakken waar je ook op kan zitten. Zo wordt het een sociale buitenruimte waar burens een praatje met elkaar kunnen maken. Toch liever rustig privé? Alle bewoners hebben ook hun eigen privétuintje of balkon.



Tips om te besparen

De prijzen voor energie zijn de laatste maanden enorm gestegen. De kosten voor je gas- en elektriciteitsverbruik gaan dus omhoog. Tegelijk staat het grondwaterpeil al héél laag voor de tijd van het jaar. Daardoor komt onze watervoorraad in de problemen. Opletten wat je verbruikt is nodig & kan je geld besparen. We geven je tips die helpen om je verbruik te minderen.



Huishoudtoestellen

- De toestellen in je woning bepalen veel van jouw verbruik. Heb je een nieuw toestel nodig? Ga dan voor een energielabel met minimum A++ of A+++.
- Labels A+ tot en met G zijn niet (zo) energiezuinig en vervang je beter.



Wassen

- Was niet te warm. Wassen op hoge temperaturen is niet energiezuinig.
- 1x een volle wasmachine laten draaien is veel zuiniger dan 2x een halfvolle machine.
- Hoe hoger het toerental, hoe korter je was moet drogen. Dit bespaart 20 tot 25% energie. Of beter nog: droog je was op een rekje.
- Regelmatig ontkalken voorkomt kalkaanslag & zo was je veel efficiënter.



Water

- Hoe minder water je verbruikt, hoe lager de waterrekening. Hoe minder warm water je verbruikt, hoe lager de energierekening. Je bespaart dus dubbel!
- Kort je douchetijd in met 1 minuut. Dan verbruikt je al 12 liter warm water minder.
- Zet de temperatuur van het water ook iets lager.



Droogkast

- Een droogkast is een energievreter met een verbruik tot 500 kWh per jaar. Droog je was best op een rekje buiten. Of binnen met het raam open.
- Reinig je droogfilter na elke droogbeurt. Met een volle filter verbruikt je toestel meer energie.



Vaatwasser

- Is een sopje met de hand zuiniger dan de vaatwasser? Nee, een handsopje kost al gauw 10 liter water. Nieuwe vaatwassers hebben sensoren en bepalen zelf de vuilgraad. Zo meten ze hoeveel water en welke temperatuur er nodig is.
- Vul je vaatwasser volledig & laat geen halfvol machine draaien.
- Boiler? Zet hem enkel op als je warm water nodig hebt.
- Spoel je afwas niet eerst met water voor je het in de afwasmachine zet. Dat is nutteloos en kost heel veel water.



Televisie

- Een LED-tv is veel energiezuiniger dan een plasma-tv. Kijk ook het energielabel na.



Verlichting

- Daglicht is gratis!
- Doe de verlichting uit als je niet in een kamer bent.
- Vervang je gewone gloeilampen en halogeenlampen door LED-verlichting of spaarlampen. Ook warmwitte LEDs geven een gezellige sfeer en vind je in alle soorten en maten. LED-lampen zijn iets duurder in aankoop, maar gaan tot 9x langer mee en verbruiken minder.



Koelkast & vriezer

- De ideale temperatuur voor een koelkast is 5 à 6°C. Voor een vriezer is dit -18°C. Elke graad lager zorgt voor een extra verbruik van 5 procent.
- Laagjes ijs aan de binnenkant = extra verbruik. Ontdooi je diepvries dus zeker één keer per jaar.
- Hoe voller de koelkast, hoe hoger het verbruik. Maar let op: de vriezer verbruikt in tegenstelling minder als die voller zit!
- Open de deur zo weinig & zo kort mogelijk.
- Restjes? Laat ze afkoelen voor je ze in de koelkast of vriezer zet.



Koken

- Kies voor inductieplaten. Ze verbruiken tot 40% minder energie dan standaard kookplaten. Schakel je kookplaten uit net voor je potje klaar is & gebruik de restwarmte. (Dit gaat ook bij de oven.)
- Kies het juiste formaat kookplaat. Een kleine kookpot op de grootste kookplaat verliest veel warmte.
- Houd de deksels op de kookpotten. Wil je zien wat er zich afspeelt? Gebruik glazen deksels.
- Gebruik pannen & potten die goed contact maken met de kookplaat. Investeer in nieuwe pannen als ze niet stabiel staan.
- Een microgolfoven verbruikt tot 5 % minder energie dan een gewone oven.
- Zet je koffiemachine uit na gebruik & giet je warme koffie over in een thermos.



Energieleverancier

- Kan je zelf jouw energieleverancier kiezen? Vergelijk dan regelmatig de prijzen en aarzel niet om de veranderen naar een voordeligere leverancier. Dit heeft vooral een impact op wat je maandelijks betaalt.



Sluitverbruik

- 10 procent van je elektriciteitsverbruik is sluitverbruik. Zie je lampjes branden van je oplader, televisie, computer, modem of digicorder? Trek de stekker uit. Je digicorder bijvoorbeeld kost je in standby-stand al gauw zo'n 25 euro per jaar.



Verwarming

- Trek een extra trui aan. Door je verwarming 1° lager te zetten, kan je al rekenen op een besparing van 7%.
- 's Nachts of wanneer je niet thuis bent, is een maximale temperatuur van 16-17°C meer dan genoeg.
- Zet extra elektrisch vuurtjes of convectoren in de badkamer uit als je klaar bent.
- Sluit 's nachts je rolluiken of gordijnen. Zo blijft de warmte binnen.
- Laat ramen en deuren niet zomaar open staan. Verlaat je de kamer die je lekker warm wilt houden? Sluit de deur.
- Natuurlijk is verluchten ook belangrijk. Beter elke dag een kwartier verluchten dan de hele dag een raam of deur op een kier.



Dit is onze (niet zo) nieuwe sociaal assistent, **Jarne Stuer**. Hij verving al een tijdje collega's op de sociale dienst bij Woonhaven. Nu werkt hij officieel in Antwerpen Noord (2060) en een stukje Borgerhout (2140). Het gaat vooral om de gebouwen die van ABC komen. Heb je een persoonlijk probleem en woon je daar? Contacteer dan Jarne via jarne.stuer@woonhaven.be of 03 212 25 60.



Op 18 mei organiseerden we een ontmoetings- en speelmoment in de Frans Hensstraat. Het zonnetje was er ook bij.



Op 26 maart deden we een Lentesalon aan de Kielparktorens. In samenwerking met SAAMO brachten enkele creatieve bewoners hun werken op een kunstexpo in de inkomhal. Er was een virtual reality-ervaring, mariachiband, hapjes ... DAKkan zorgde voor spectaculaire lichtkunst in en op het gebouw.



Elke woensdagmiddag kan je met Kras activiteiten doen op ons binnenplein in de Lange Lozanastraat. Op de eerste editie bakten onze wijktoezichters pannenkoeken.

De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 37.500 huurders en 320 werknemers. Heel veel mensen dus, waarvoor we acties en evenementen doen om het samenleven fijn te maken.



In de Lode Zielenslaan in Linkeroever kregen de kindjes in ruil voor een ingekleurde tekenplaat een zakje paaseitjes.



In maart hielden we een feestje op het Jos Verhelstplein. Er was veel te zien en te doen zoals voetballen op een pannaveldje, een goochelaar, een knutselworkshop, springkasteel, henna en dj's. We vroegen de bewoners ook wat zij willen doen voor hun buurt. Deze activiteit was in samenwerking met het Oude Badhuis, Kras, buurtregie, buurtsport en Samen Op Straat.



Op de Buitenspeeldag op het Arenaplein in Deurne brachten we samen met de jeugdpartners van de wijk veel kindjes samen.



Samen met Circuit organiseerden we een Paasdrink op het Nieuw Zuid. De kindjes knutselden een heuse piñata in de vorm van een Paasklok.

Woonhaven steunt Oekraïne

De oorlog in Oekraïne raakt ons allemaal. Als sociale woonmaatschappij proberen ook wij de Oekraïners te helpen. Zo zamelden onze collega's geld in als financiële steun. Maar ook leegstaande appartementen kunnen helpen.

In sommige gebouwen van Woonhaven staan wat appartementen leeg in afwachting van een vernieuwing. Die verhuren we niet zelf meer zodat onze nieuwe bewoners niet te snel opnieuw moeten verhuizen. Om leegstand te vermijden en de gebouwen veilig te houden, verhuren we deze appartementen vaak tijdelijk via een leegstandsbeheerder.

Woonhaven wil tegelijk helpen om vluchtelingen op te vangen. Daarom hebben we aan de stad Antwerpen gevraagd wat we kunnen doen. De stad coördineert alle opvang. Op vraag van de stad hebben we momenteel een paar appartementen op Linkeroever klaar gemaakt om eventueel gezinnen op te vangen.



Els van Doesburg legt uit



Als bewoner heb je zelf alles in handen om van je woonomgeving een fantastische plek te maken



Een jaar geleden werd Els van Doesburg onze nieuwe voorzitter. Naast die functie, is ze ook schepen voor wonen, stads- en buurtonderhoud, groen, dierenwelzijn en gezondheids- en seniorenzorg. Het voorbije jaar zag je haar vooral in de media als het ging over de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 in Antwerpen, maar achter de schermen was ze met de toekomst van Woonhaven bezig. 'We maken ons klaar om in 2023 de Antwerpse woonmaatschappij te lanceren.'

We hebben afgesproken op haar kantoor, in de schaduw van de Grote Markt. Ze verontschuldigt zich dat ze wat later is. 'We hebben zonet een campagne gelanceerd om sluikestort en zwerfvuil een halte toe te roepen.'

Is zwerfvuil een groot probleem in de stad?

Jammer genoeg wel en het is ook niet eenvoudig op te lossen. In 2021 hebben we meer dan 5.500 ton zwerfvuil opgeruimd, dat is hallucinant veel. Mensen weten dat het niet mag, maar denken blijkbaar: 'de stad ruimt dat wel op'. Daar word ik kwaad van en we doen er dan ook alles aan om daders te betrappen. Want het is respectloos, niet alleen naar buurtbewoners maar ook naar mijn medewerkers van de dienst stadsreiniging.

Ook bij Woonhaven hebben we jammer genoeg last van sluikestorters.

Ja, ook dat begrijp ik totaal niet. Dan krijg je een goede, betaalbare woning en het enige wat we van je vragen is om er goed voor te zorgen. Is dat al te veel gevraagd? Maar ook hier zijn er sluikestorters die zo de hele leefomgeving aantasten. Slim kan je ze ook niet meteen noemen, want als we hen niet individueel betrappen, dan sturen we de schoonmaakkosten naar alle bewoners in het gebouw. Dus ze straffen zichzelf en hun burens die het wel goed doen 2 keer: het is er niet proper en het kost hen geld. Mijn respect voor mijn medewerkers van de dienst stadsreiniging en het Netwerk-team bij Woonhaven is dan ook torenhoog. Zonder hen zagen de stad en onze gebouwen bij Woonhaven er helemaal anders uit.



Laat ons even kijken naar de allergrootste groep van onze bewoners, naar die wel alle regels respecteren. Hoe heb je hen het voorbije jaar leren kennen?

Omwille van de coronacrisis is dat voornamelijk digitaal geweest, maar door mijn werk als voorzitter en door de vragen die bewoners me stellen, krijg ik wel een goed idee van wat er allemaal leeft. Naast sluikstort, waar we het daarnet al over hadden, gaan veel vragen over het samenleven in de gebouwen, over wachtlijsten of over technische problemen in het gebouw. Samen met mijn medewerkers bij Woonhaven bekijk ik de vragen en gaan we op zoek naar een oplossing. Als voorzitter contacteren mensen me soms in de hoop dat ik een 'faveureke' kan doen en de regels ombuigen, maar die mensen moet ik dan teleurstellen.

"Het is belangrijk dat we in de eerste plaats goede, kwalitatieve sociale woningen kunnen aanbieden."

Vandaag staan op onze wachtlijst meer dan 20.000 gezinnen die bij ons willen komen wonen.

In Antwerpen hebben we vandaag meer dan 10% sociale woningen, hiermee zitten we boven de 9% die Vlaanderen alle gemeenten oplegt. Dat wil zeggen dat er 9 sociale woningen moeten zijn per 100 inwoners. Met het huidige stadsbestuur hebben we beslist dat het aantal sociale woningen gelijk moet blijven en dat tegen 2024, over alle maatschappijen in Antwerpen heen, er 5.000 woningen nieuw moeten gebouwd zijn of grondig gerenoveerd. Want het is belangrijk dat we in de eerste plaats goede, kwalitatieve sociale woningen kunnen aanbieden. Als we de kans krijgen om ergens nieuwe woningen te bouwen, dan doen we dat en daar blijven we ook op inzetten. Mooie voorbeelden daarvan zijn de nieuwe projecten in Berchem en Wilrijk die we de komende tijd gaan realiseren. Maar we moeten als bestuur ook kijken naar bescheiden huurwoningen. Daarbij helpen we gezinnen die vandaag net te veel verdienen voor een sociale huurwoning, maar ook te weinig om iets goed te vinden op de private huurmarkt. Ook op die groep moeten we in de komende jaren durven inzetten.

U spreekt over verschillende maatschappijen. We weten al dat vanaf 2023 er nog maar één maatschappij in Antwerpen zal zijn voor sociaal wonen. Kan u daar iets meer over vertellen?

Ja hoor, en ik kan al meteen een primeur verklappen. De nieuwe grootse Antwerpse woonmaatschappij gaat Woonhaven Antwerpen heten, dat hebben we recent beslist. Dat nieuwe Woonhaven gaat alle sociale woningen in de stad Antwerpen beheren. Vandaag zitten die woningen nog verspreid over het huidige Woonhaven, De Ideale Woning, ABC, ARRO Antwerpen, een deel van het Vlaams Woningfonds en het Sociaal Verhuurkantoor Antwerpen (SVKA). Alle woningen van die organisaties op het grondgebied van onze stad komen terecht in het nieuwe Woonhaven. We zijn achter de schermen volop aan het werken aan die nieuwe maatschappij, maar waar we voor zullen staan, dat hebben we al vastgelegd.

"Alles wat we doen, draait rond onze klanten, ook bij de nieuwe woonmaatschappij."





Vertel eens.

Alles wat we doen, draait rond onze klanten. Kandidaat-huurders & kopers, sociale huurders, mensen die kredietbemiddeling nodig hebben ... Zij gaan allemaal bij ons terecht en we willen hen allemaal zo efficiënt en eenvoudig mogelijk helpen, zowel online als 'in het echt'. We willen ze begeleiden en zich op hun gemak laten voelen in hun woning en wijk. Dat doen we door goede woningen te bouwen en door goede afspraken te maken. Dat is wat voor ons centraal staat, en daar gaan we onze organisatie op voorbereiden.

Om dat te realiseren, zijn we nu aan het bekijken hoe we ons gaan organiseren. De maatschappijen zijn daar al maanden over aan het nadenken. Eenvoudig is het natuurlijk niet, maar ik heb er alle vertrouwen in dat we tot een goed resultaat gaan komen.

Kan je al concreet zeggen wat er verandert voor onze bewoners, voor wie vandaag bij Woonhaven woont.

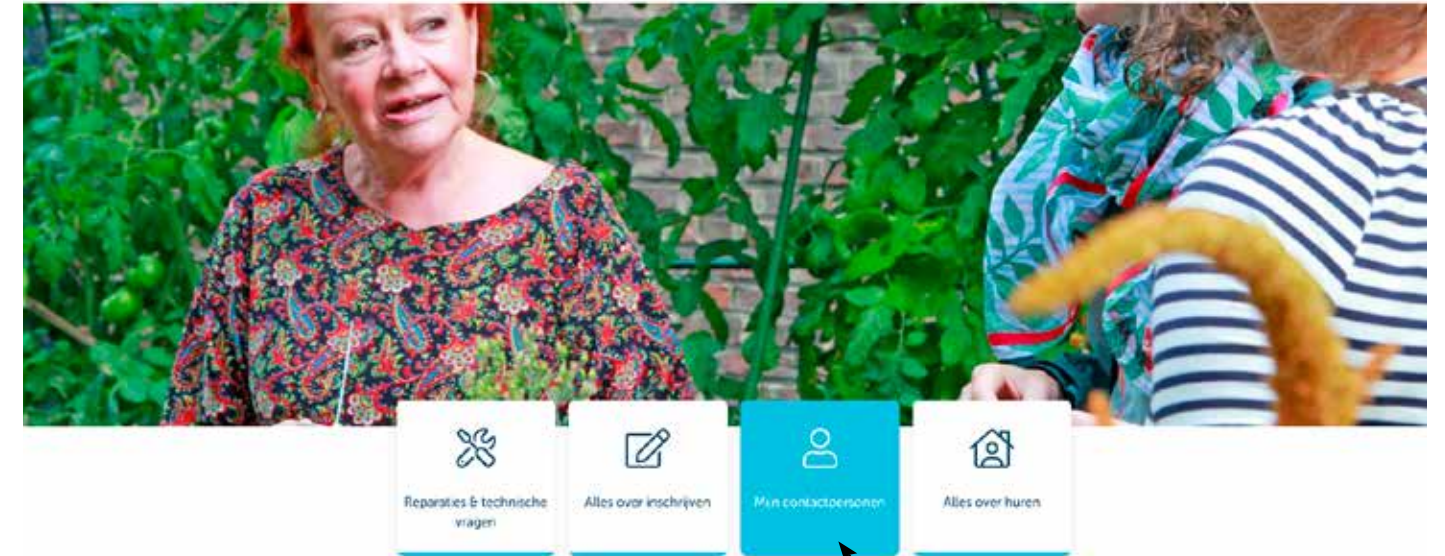
We willen eigenlijk zo weinig mogelijk veranderen voor onze bewoners. Veel is natuurlijk ook op Vlaams niveau geregeld, denk maar aan de huurprijsberekening of de regels over wie bij je mag komen wonen. Intern kijken we wel naar hoe we onze dienstverlening nog kunnen verbeteren. Waar hebben we het dan over? De openingsuren van onze kantoren, onze e-mailadressen, onze telefoonnummers, wie waar juist werkt van de sociale dienst en toezicht ... Als voor ons alles duidelijk wordt, dan gaan we dat ook communiceren naar alle bewoners.

Betrekken jullie bewoners in de vorming van de woonmaatschappij?

We moeten daar realistisch zijn, heel veel gaat over interne werking & processen. Voor onze klanten proberen we de veranderingen zoveel mogelijk te beperken. Voor alle medewerkers van de maatschappijen verandert er natuurlijk wel heel wat. Ze krijgen nieuwe collega's, nieuwe interne regels, misschien werken op een ander kantoor ... Als het gaat over dienstverlening, gaan we zeker eens praten met SWA, het bewonerspanel van de sociale huurders in Antwerpen, om te horen wat hun verwachtingen zijn, wat zij belangrijk vinden.

Waar wilt u de komende periode verder op inzetten als het gaat over sociaal wonen?

We hebben een pad uitgezet om tegen het einde van deze legislatuur, dat is binnen 2,5 jaar, die 5.000 woningen te hebben gebouwd of grondig gerenoveerd. Daar moeten we op blijven inzetten, ondanks de coronacrisis en ondanks de moeilijke situatie die er vandaag is door de oorlog in Oekraïne. Daarnaast wil ik me blijven inzetten op het goed samenleven in onze gebouwen. Hiervoor kijk ik naar al onze bewoners, zij hebben allemaal mee de verantwoordelijkheid om er iets moois van te maken. Wij helpen en faciliteren waar het kan, maar jij hebt als bewoner zelf alles in handen om van je woonomgeving een fantastische plek te maken. Ten slotte werk ik achter de schermen hard mee om van het nieuwe Woonhaven als woonmaatschappij een goed bedrijf te maken met duidelijke ambities en waar het voor het personeel fijn om werken is. Als dat allemaal vlot verloopt de komende maanden en jaren, dan ben ik een gelukkige voorzitter.



Wie werkt in jouw wijk

In de vorige Wonen & Weten las je over de verschillende Woonhavenmedewerkers in jouw wijk. Zij zijn jouw persoonlijke contactpersonen. Je vindt ze op onze website.

De contactpersonen staan ook op de affiches in jouw inkomhal, maar die affiches kloppen meestal niet meer. Door de komst van veel nieuwe collega's, zijn er verschuivingen. Begin 2023 verandert er opnieuw veel door de vorming van de Antwerpse woonmaatschappij. Nu alle affiches vervangen is daarom niet nuttig.

Scan de QR-code met je smartphone om rechtstreeks naar de juiste pagina op onze website te gaan.



Volgend jaar maken we er werk van. Ga daarom voor de meest recente info altijd naar onze website. Daar klik je op 'Mijn contactpersonen' en je vult jouw straat in. Dan zie je meteen wie jouw sociaal assistent, leefbaarheidsmedewerker en wijktoezichter zijn. Hun contactgegevens staan erbij.



Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina's tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.



1

DAKkan festival

Na twee geslaagde edities komt het dakenfestival DAKkan in september 2022 terug! Tijdens het festival kan je heel wat daken bezoeken. Antwerpen telt 3000 voetbalvelden aan plat dak. Slechts een heel klein deel daarvan wordt gebruikt voor warmterecuperatie, groen of publieke doeleinden. Dat kan beter. Door een waaier aan activiteiten laat DAKkan zien wat er allemaal kan op een dak. Geniet van concerten, theater, dans, workshops, vertellingen, rondleidingen, yoga, op minimum veertig daken! Tijdens de vorige editie kon je een death ride vanaf onze Venezelatoren doen. Ook dit jaar doet Woonhaven mee. Hoe, op welke daken & wanneer je er moet zijn, dat lees je binnenkort op www.dakkan.be.



2

International Design Week

De International Design Week op Luchtbal was weer een succes. Studenten van enkele ontwerprichtingen van de universiteit van Antwerpen vertoefden een week op Luchtbal. Ze bekeken de gebouwen & de publieke ruimte in al haar facetten. Zo vormden ze samen een toekomstvisie voor het ontwerp van de wijk.



3

Infomarkt Rozemaai Park

Stad Antwerpen werkt aan een uitbreiding van het park in de wijk Rozemaai. Op een infomarkt samen met Woonhaven gaven de bewoners hun mening over de plannen hiervoor. Wat moet het park bieden? Wat missen we in de wijk? Wat mogen de ontwerpers zeker niet vergeten? Stemmen kon onder andere via jetons in buizen.



5

Infomoment Arenawijk

In samenwerking met AG Vespa en district Deurne organiseerden we een infomoment over het inplantingsplan van de Arenawijk. Meer info vind je op de website www.antwerpenmorgen.be.

4

Recycleer met de Recycle! app

Reclamefolders moeten bij Papier & Karton, maar vuile pizzadozen bij Restafval... en hoe zat het ook weer met die nieuwe regels voor PMD? Twijfel jij soms ook hoe je jouw afval moet sorteren? Download dan zeker de gratis Recycle! app. De app is een gezamenlijk initiatief van Bebat en Fost Plus met de medewerking van de afvalintercommunales. Dé app voor al jouw afvalvragen: je vindt er een overzicht van alle afvalophalingen in jouw straat, alle inzamelpunten in jouw buurt en een sorteerwijzer die je helpt om je afval correct te sorteren.

Download de app nu gratis in de Google Play Store

Of Apple store





Vertraging bouwwerven

Meer en meer werven van bouwprojecten lopen vertraging op. Dat is op heel de markt zo, en helaas ook bij Woonhaven. Hoe komt dit & wat doen we eraan?

Eindelijk is corona voorbij en toch zijn er nog altijd tekorten aan grondstoffen. En dus ook een tekort aan bouwmaterialen. De oorlog in Oekraïne en de boycot door Rusland hebben hier zeker mee te maken. Tegelijk vinden veel aannemers te weinig werkrachten. En dan is er nog de wereldwijde energiecrisis.

Al die factoren zorgen ervoor dat werven meer vertraging hebben dan normaal. Het is de taak van de aannemer om toch op tijd op te leveren. Woonhaven controleert de termijnen & volgt de voortgang bij elk project nauw op.



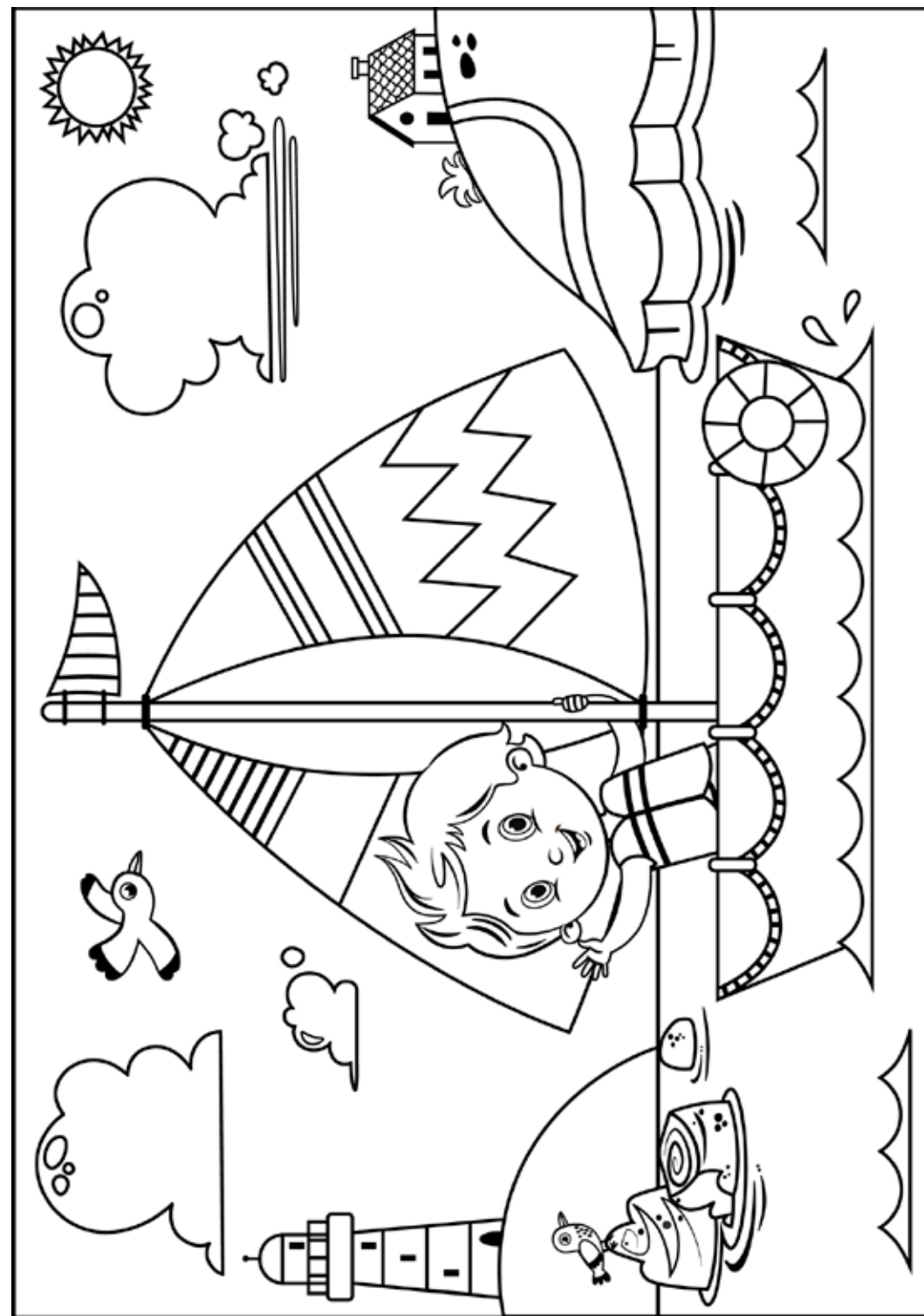
Wedstrijd

De woordzoeker in het vorige magazine was niet zo simpel! Toch vonden veel huurders het juiste antwoord: **schimmel kan je beter voorkomen dan genezen**. Twee daarvan krijgen alweer die fijne cadeaubon voor ZOO Antwerpen of Planckendael. Een ideale uitstap in de zomervakantie! We sturen de waardebonnen zo snel mogelijk naar de winnaars.

Kleurplaat

En omdat de zomervakantie eraan komt, gaan we nog eens kleuren. Haal je verf, wasco's, stiften of kleurpotloden uit de kast & maak van het bleke plaatje hiernaast een kleurrijk zomertaferel. Iedereen mag deelnemen. Ook nu weer zijn er cadeaubons voor de dierentuin te winnen.

Stuur je tekening voor 5 augustus naar Woonhaven of neem een foto en e-mail die samen met je persoonlijke gegevens naar communicatie@woonhaven.be



INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM:

ADRES:

LEEFTIJD:

Bezorg jouw kleurplaat ten
laatste op 5 augustus terug
aan Woonhaven.

Huurderskantoren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag
Luchtbal	Kiel *	Linkeroever *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Borgerhout *	Luchtbal *
	Rozemaai		Linkeroever

* Gesloten tijdens schoolvakanties.

Administratieve vragen?

- huurder@woonhaven.be
- 03 212 25 00

Verhuizen binnen Woonhaven?

- kandidaat@woonhaven.be
- 03 212 26 00

Heb je een technisch probleem?

- gebruik de reparatievraag op www.woonhaven.be
- bel naar 03 213 47 00

Afspraak maken?

Contacteer de
huurdersadministratie 03 212 25 00
huurder@woonhaven.be

Adressenlijst

Luchtbal:

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Borgerhout:

Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Kiel:

Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

Antwerpen-Centrum:

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Rozemaai:

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen



www.woonhaven.be