



www.woonhaven.be



woonhaven  
ons huis  
jouw thuis



&

# wonen & weten

juli • augustus • september 2023 • nr. 48

Dag uit het leven van: ICT-dienst





Huurder in de kijker: Ihsan




Dossier: EXTRA mensen van Woonhaven!



# Inhoud

Voorwoord .....	4
De dienstverlening in de nieuwe woonmaatschappij .....	5
Een dag uit het leven van ... de ICT-dienst .....	6
Start bloedonderzoek PFAS .....	8

 Huurder in de kijker: Ihsan .....	8
 Het cijfer: 19.097 hoofdhuurders .....	10
 De Werf: Hoekhuis met dakterras .....	11
Online je inschrijving regelen .....	12
 Geef vuur geen kans .....	12

 De mensen van Woonhaven .....	14
Wees gerust met een verzekering .....	16
Dossier: EXTRA mensen van Woonhaven .....	17
 Meer dan stenen .....	20
Sorteerpasjes .....	22
 Wedstrijd: kleurplaat .....	22



## COLOFON

Heb je vragen of opmerkingen over ons magazine? Laat het ons weten!  
 communicatie@woonhaven.be of  
 03 212 25 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op  
 20.500 exemplaren.

**Verantwoordelijke uitgever:**  
 Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23,  
 2020 Antwerpen

**Redactie:** Linde Rombouts, Nicholas  
 Schoofs, Sofie Van Rooij, Sarah Van  
 De Wijngaert, Katrien Valgaeren  
 (coördinatie)

**Foto's:** Woonhaven Antwerpen  
**Met dank aan:** alle huurders en  
 personeelsleden die meegewerkt  
 hebben.

**Vormgeving:** Volta



## Kalender

**20 juni:**  
 Om 14 uur bewonersoverleg Zorgzame Straten voor de Violetstraat (2060)

**24 juni:**  
 Straatfeest aan het burenhuis Urbain Reniersstraat (2050)

**28 juni:**  
 Pleintjesvoetbal met toernooi op Alfons de Cockplein (2020)

**30 juni:**  
 Sluiting blauwe silvertoptoren, sleutels afhalen in Van Steenbergens – Silvertop (2020)

- **Elke dinsdag:** koffieklets in Den Rooden Beuk 10-12 uur (2060)
- **Elke maandag:** koffieklets in De Nieuwe Buurt 12-16uur (2140)

**6 juli:**  
 Spektakeldag met kinderactiviteiten in Noordschippersdok (2060)

**13 juli:**  
 Spektakeldag met kinderactiviteiten op Zusters Der Armenplein (2060)

**20 juli:**  
 Spektakeldag met kinderactiviteiten op Jos Verhelstplein (2060)

**21 juli:**  
 Mini recyclagepunt in de voormiddag - Jan Denucéstraat (2020)

**21 juli:**  
 Buurtfeest en rommelmarkt op Marleen De Backerplein (2100)

**27 juli:**  
 Spektakeldag met kinderactiviteiten in Chocoladegang (2060)

**13 augustus:**  
 Mini recyclagepunt Santiagostraat (2030)

**17 augustus:**  
 Plantdag geveltuinen Kerkstraat (2060)

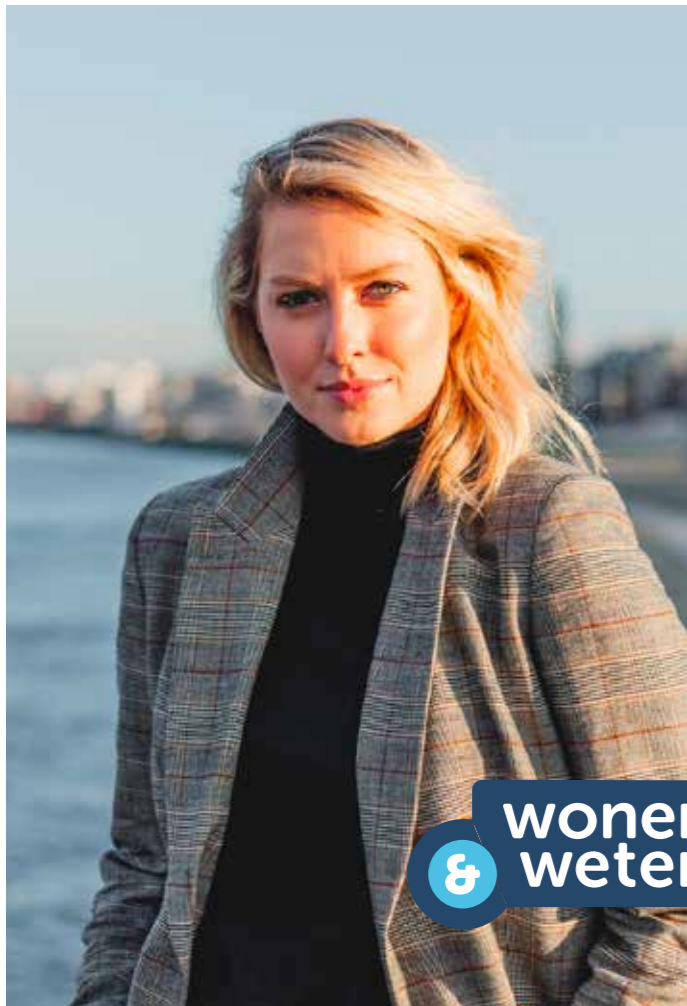
**23 augustus:**  
 Mini recyclagepunt Canadalaan/Glasgowstraat (2030)

**23 augustus:**  
 Gezinsdag van EVA-centrum op Rozemaai (2030)

**30 augustus:**  
 Pleintjesvoetbal met toernooi op Alfons de Cockplein (2020)

**13 september:**  
 Onthaalfeest LUCA 2 (2030)

- **Elke donderdag in juli:** Zomer mee, dansen in juli, parking Beerschot op het Kiel (2020)
- **Elke donderdag in augustus:** Zomer Mee, dansen in augustus, Sint-Andriesplaats (2000)



"'t Is gebeurd!"

# Voorwoord

Beste bewoners

Om het met de fameuze woorden van Eric Van Looy te zeggen: 't is gebeurd! Ook de werking en de klanten van SVKA en ARRO zijn sinds eind april bij Woonhaven gevoegd. Veel grote veranderingen, vooral binnen onze organisatie zelf. Voor jou als huurder blijft gelukkig bijna alles hetzelfde. We blijven inzetten op kwalitatief & betaalbaar wonen, en een sterke dienstverlening, maar er komen extra diensten (kopen, lenen, eigendom verhuren) bij.

Daarom bekeken we opnieuw hoe we die dienstverlening het best organiseren. Onze telefonische en digitale bereikbaarheid zijn aangepast. We gingen voor meer duidelijkheid & meer efficiëntie. Hiernaast leggen we je dat helemaal uit.

Er zijn natuurlijk ook veel nieuwe gezichten onder onze collega's. De medewerkers in de wijken stellen we graag aan je voor. Dat doen we in een apart, extra dossier 'Mensen van Woonhaven' op p. 17-19. Zij zijn immers jouw aanspreekpunten in je buurt.

Over de volgende editie van ons huurdersmagazine eind september kan ik alvast verklappen dat het een heuse special wordt. Want er staat dit najaar nóg nieuws op de planning...

Met warme groet

**Els van Doesburg**  
voorzitter Woonhaven Antwerpen

# De dienstverlening in de nieuwe woonmaatschappij

**Een nieuwe start voor Woonhaven en voor onze dienstverlening. Misschien merkte je het al: we gaan meer diensten aanbieden, maar we gaan dat op een duidelijke manier doen. Op onze website werken we met kleuren per doelgroep & je contacteert ons via de website of via één telefoonnummer.**

## Website

Onze website is opgefrist. Je vindt er heel veel nieuwe info over sociaal kopen, lenen & zelf je eigendom verhuren via Woonhaven.

Om jou zo goed mogelijk te begeleiden door al die info werken we met **kleuraccenten per doelgroep**. Je zal dit kleurgebruik in de toekomst ook herkennen in onze folders, affiches...

Huurders → donkerblauw

Kandidaat-huurders → rood

Kopers/leners → geel

Verhuurders → groen

Algemene zaken → lichtblauw

## Contact

- Vanaf nu contacteer je ons via de website: klik op Contact rechtsboven of scan de QR-code.



- Of bel naar het algemeen nummer **03 212 25 00**
  - **optie 1:** technische vragen & sluikestort
  - **optie 2:** alles voor kandidaten → vragen over de wachtlijst huren, sociaal kopen & lenen
  - **optie 3:** alles voor huurders → huurders administratie, toezicht, sociale & leefbaarheidsvragen
  - **optie 4:** alles voor anderen → andere vragen van professionals, over je eigendom verhuren, verzekeringen, camerabeelden, voorkooprecht ...



# Een dag uit het leven van ... de ICT-dienst

Deze keer lopen we mee met een dienst die je als huurder niet snel ziet. Maar zonder hen zou Woonhaven niet kunnen functioneren. We hebben het over onze ICT-dienst. Zij maken het mogelijk dat wij allemaal onze job goed kunnen uitoefenen. Sonny geeft je een kijkje in zijn werkdag.



**9.00 uur**

Ik start vandaag mijn werkdag op onze nieuwe campus op de Noordersingel. Hier heb ik afgesproken met sociaal assistent Ab. Hij is een nieuwe collega van het voormalige SVKA. Ik zorg ervoor dat zijn laptop en gsm gebruiksklaar zijn.



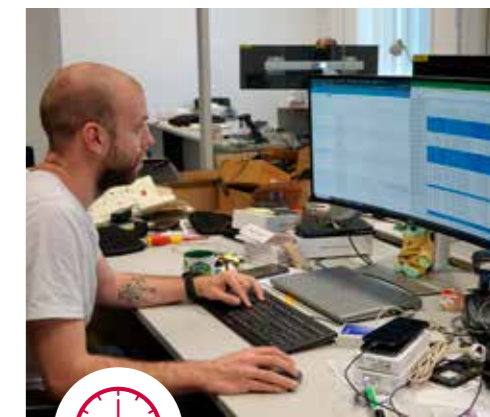
**10.00 uur**

Ik blijf de rest van de voormiddag hier om permanentie te doen. Als collega's een technisch probleem hebben, kunnen ze zo gemakkelijk binnenspringen. Zoals wijkmedewerker Tanneke vandaag, zij had een probleempje met haar gsm. Maar dat was al snel opgelost.



**13.00 uur**

Na mijn lunch zit mijn permanentie er hier op. Voordat ik naar mijn bureau op de Silvertop vertrek, monteer ik nog wat nieuwe computerschermen.



**15.00 uur**

Ik sluit mijn werkdag af met door de ICT-helpdesk te gaan. Dat is een platform waar collega's technische problemen kunnen melden. Ik verdeel de verschillende meldingen onder het team of los ze zelf op.



**10.30 uur**

Alles op de Noordersingel is nog nieuw en soms werkt dan niet alles helemaal zoals het moet. Zo blijkt dat de camera in één van de vergaderzalen het niet doet. We gebruiken deze camera om in groep deel te kunnen nemen aan een videovergadering. Iets wat sinds corona wel vaker gebeurt.



**14.30 uur**

Ook op de Silvertop weten mijn collega's me te vinden bij technische problemen. Ik krijg telefoon van een technicus die geen toegang heeft met zijn badge tot een gebouw. Gelukkig kan ik dat gemakkelijk vanop afstand oplossen.



**17.00 uur**

Einde werkdag! Tijd om terug naar huis te keren. Dat doe ik handig met de trein want station Antwerpen-Zuid is vlakbij!

# Start bloed- onderzoek PFAS

**Woon je op Linkeroever binnen 5 km van de 3M-fabriek? Dan kan je gratis je bloed laten testen op aanwezigheid van PFAS.**

De komende maanden vormt het Z+ Center in Zwijndrecht het decor voor de bloedafnames.

Aangemeld maar nog geen uitnodiging gekregen? Dat kan! Mensen die dichterbij de fabriek wonen, komen eerder aan de beurt. Nog niet aangemeld? Doe dat nog voor 1 juli via de QR-code. Ook kinderen kunnen zich aanmelden voor het onderzoek.

## Hulp of ondersteuning nodig?

Contacteer preventiewerker Amber via [amber.smet@logowaasland.be](mailto:amber.smet@logowaasland.be) of via 0471 82 24 31.



**De bloedafnames  
gaan van start!**

Laat je bloed nu gratis  
onderzoeken op PFAS



# Huurder in de kijker:

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Deze keer gingen we in gesprek met Ihsan, een bewoner op Linkeroever die ons een verrassend beeld schetste van het leven in deze wijk.

Ihsan verwelkomt ons in Ons Huis op Linkeroever, zijn tweede thuis. Zelf woont hij daar niet ver van. 'Ik kom hier vaak, ik voel mij er echt thuis.' Op zijn vaste plekje in de hoek, is de naaclub ijverig bezig. Ihsan stelt voor uit te wijken naar de ruimte ernaast, het wassalon van Ons Huis, waar de frisse geur van pasgewassen lakens de ruimte vult.

Bijna 20 jaar geleden kwam Ihsan naar Antwerpen, nu woont hij 12 jaar bij Woonhaven op Linkeroever. 'Vroeger was ik sportleerkracht in Irak. Helaas werd mijn diploma hier niet erkend, dus ben ik op zoek gegaan naar ander werk.' In zijn geboorteland Irak tekende Ihsan en was hij beeldhouwer. Die kwaliteiten kwamen goed van pas bij zijn eerste job hier als metselaar, al snel daarna kon hij starten als bouwvakker.



'Ik doe lange dagen op het werk, ik ben vaak pas laat thuis.' Gelukkig is er daarnaast nog ruimte en tijd voor zijn hobby's: inline skaten en tekenen. Het liefst combineert hij die twee: 'Ik ben bezig met een stripverhaal over Brambo, een skater in Antwerpen. Op papier leg ik al zijn skate avonturen vast.' Naast enkele skatetricks, brengt Ihsan ook de Antwerpse Skyline in beeld, van het Sint-Anneke tot aan het Havenhuis.

'Ik ga vaak naar Ons Huis om aan de strip te werken, tenzij er buurtbewoners zijn die graag een portret willen.' Ihsan tekent dan haarfijn alle burens die dat willen. Hij heeft van bijna alle vrijwilligers van het buurthuis al een portret gemaakt. 'Sommige mensen verdienen een standbeeld. Ik maak er een portret van.'

Ihsan is zo'n 20 minuten bezig met een portret, maar hij nuanceert al snel: 'Het is hier vaak heel gezellig met veel gebabbel, dan mag het al eens wat langer duren.'

Naast een gekend gezicht in Ons Huis, krijgt Ihsan ook daarbuiten erkenning. Dit jaar is hij gevraagd om levensechte portretten van bezoekers te tekenen op het theaterfestival BLOK-BLOC. Je kan zijn werk bewonderen op zijn TikTokprofiel @ihsanyunis. Ook zijn stunts op de skates zijn zeker een kijkje waard!

Het buurthuis Ons Huis is een belangrijke plek voor de wijk. Je kan er terecht voor ontmoetingen, een koffie en een babbel, of om er te komen naaien of breien. Of kom gezellig je kleren wassen in het wassalon. Iedereen is welkom!



19.097

## Het Cijfer

802  
735

# 19.097 hoofdhuurders

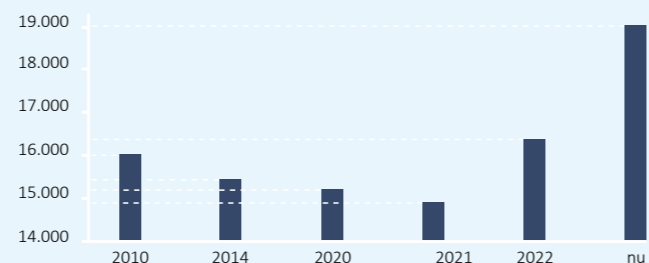
**Dat Woonhaven evolueert en groeit, moeten we je niet meer uitleggen. Hoe hard ons aantal sociale huurders groeit, willen we hier even in cijfers tonen. Sinds de start van Woonhaven in 2008 schommelde dit aantal van jaar tot jaar. De laatste jaren zien we een grote stijging door de fusies.**

### Wat is een hoofdhuurder?

We baseren ons telkens op het aantal hoofdhuurders. Hoofdhuurders? Als je bij Woonhaven komt huren, tekent het gezinshoofd het huurcontract. Dit is de hoofdhuurder of referentiehuurder. Voor elk gezin – al huur je met 8 gezinsleden of helemaal op jezelf – is er dus één hoofdhuurder of de referentiehuurder. Met alle gezinsleden samen zijn we nog met veel meer in onze Woonhavenfamilie, zo'n 45.000!

### Met 3.000 meer

Woonhaven ontstond uit een fusie van 4 sociale huisvestingsmaatschappijen in 2008. Onze eerste digitale telling van het aantal hoofdhuurders dateert van 2010. Toen waren dat er 16.011.



Jaarlijks schommelde dit lichtjes. In 2021 zien we een dipje. Dat heeft vooral te maken met het verloop van een aantal grote renovatieprojecten. Die duurden door de coronacrisis en de gevolgen daarvan een stuk langer dan gepland. Daardoor konden daar tijdelijk geen nieuwe huurders intrekken, maar intussen vertrokken er wel mensen. Sinds 2022 zien we een grote stijging met de samensmelting met De Ideale Woning (binnen ons werkingsgebied), ABC en het SVKA. Op naar de 20.000!

## De Werf:

### Hoekhuis met dakterras



©Radar Architecten



### Identiteitsfiche

**Naam:** Woonhuis Daenenstraat  
**Adres:** Daenenstraat 1, 2600 Berchem  
**Architect:** Radar Architecten

### Type woningen & aantal:

- 4 studio's
- 1 duplexappartement met 2 slaapkamers
- een gemeenschapsruimte

**Eerste bewoners:** eind 2023

**Dit project is er eentje dat we overnamen van de De Ideale Woning. Zij bekeken samen met het CAW of hier een woonhuis kan komen voor mensen met een acute woningnood, zoals daklozen.**

Vroeger stond op deze plaats een verkrot hoekhuis. Dat sloopten we om de perfecte plek te creëren om iets speciaals te doen. Het idee is om in dit nieuwe woonhuis mensen begeleid te laten wonen.

Het gebouw bestaat uit 4 studio's en 1 duplexappartement. Op straatniveau is er een fietsenberging. Helemaal bovenaan vind je dan weer een lichtrijke gemeenschappelijke ruimte. Die sluit aan op het dakterras waar bewoners gezellig kunnen samenkomen. Het terras kijkt uit op de straat en het groen van de naburige tuinen.

De witte gevelsteen is gebaseerd op het overliggende hoekpand, zodat het gebouw mooi opgaat in de omgeving. De architect had veel aandacht voor duurzame materialen en wou een huiselijke sfeer creëren in de woonunits.

Woonhaven bespreekt momenteel volop met het CAW of en hoe ze deze samenwerking verder uitvoeren. Dat ligt nog niet vast.

### Wat is het CAW

Een centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) biedt hulpverlening aan mensen met problemen. Samen met hen zoeken hulpverleners naar oplossingen die bij hen zelf en in hun omgeving te vinden zijn. Zij kunnen ook de weg wijzen naar andere diensten. Je kan er onder andere terecht voor slachtofferhulp, daklozenopvang, schuldbemiddeling, en nog veel meer. Onze sociale dienst werkt ook nauw samen met het CAW Antwerpen.



## Online je inschrijving regelen

Dit najaar lanceert Wonen in Vlaanderen een nieuwe online toepassing: het **Centraal InschrijvingsRegister**, of kortweg **CIR**. Die gebruik je wanneer je je wilt inschrijven voor een andere sociale woning.

Inloggen gebeurt via digitale identificatie. Je kan dan zelf je regio's en voorkeuren aanduiden & op elk moment je dossier raadplegen. Handig toch? Je bent dus niet meer gebonden aan onze openingsuren.

Toch persoonlijke hulp nodig? Dan kan je ook in de toekomst nog altijd langskomen. Meer info volgt later!



## Geef vuur geen kans Cijfers 2022

Bij Brandweer Zone Antwerpen doen we meer dan enkel branden blussen... Zo kregen we in 2022 bijna 15.000 oproepen voor de meest uiteenlopende situaties.

Van mensen uit kapotte liften bevrijden tot kelders leegpompen of lastige wespennesten verwijderen... Eén ding is zeker: onze 768 collega's staan zowel voor als achter de schermen altijd paraat om iedereen in nood te helpen!

De belangrijkste cijfers van 2022 zie je in deze mooie infographic.



In de Tweemontstraat in Deurne hadden we een plantmoment voor meer groen samen met de bewoners. Buiten spelen hoort daar natuurlijk ook bij. Deze kindjes fleurden het binnenplein op met hun prachtige krijttekeningen.



## De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn bijna 45.000 huurders en 400 werknemers. Heel veel mensen dus, waarvoor we acties en evenementen doen om het samenleven fijn te maken.



Op den Dam sloegen enkele bewoners de handen in elkaar om samen de houten hekwerken te beitsen. Woonhaven hielp hen daarbij met materiaal.



Op het binnenplein van LUCA1 vierden we de Lente tijdens een Lentedrink in april. De kindjes konden bloemetjes vouwen en een hinkelpad ontwerpen. Uit de verschillende ontwerpen maakten we één ontwerp, dat op het plein geschilderd wordt.

De Buitenspeeldag is elk jaar een groot evenement in een aantal van onze wijken. Hier op het Arenaplein in Deurne was het zoals elk jaar weer een gezellig gebeuren. Samen met talloze wijkpartners laten we het aanbod zien voor kinderen en jongeren.



Wouter Gehre, algemeen directeur, huldigt de Oase in op de Geelhandplaats (2060). Het project vroeg bloed, zweet en tranen en veel inzet van onze bewoners. Maar nu is het eindelijk af. Met een samentuin, een studeer- en relaxruimte, ... is deze vroegere leegstaande droogruimte nu een oase voor onze bewoners.



Op Linkeroever organiseerden we een infovergadering voor de bewoners van ABC die sinds vorig jaar bij Woonhaven wonen. Ze kregen uitleg over de structuur van de nieuwe woonmaatschappij, de renovatieprojecten op Linkeroever en de aanspreekpunten in de wijk.



Bewonersgroep Hoop Kiel organiseerde in samenwerking met Woonhaven en enkele wijkpartners een buurtfeest voor verbondenheid en tegen eenzaamheid. Wat een gezellige boel!



In samenwerking met Klimplant vzw organiseerden we een infomoment over geveltuinten in de Kerkstraat.

## Wist je dat

- 1 op de 10 Belgen diabetes heeft?
- 1 op de 3 personen die diabetes heeft, dit niet van zichzelf weet?
- je diabetes type 2 tot meer dan de helft kan voorkomen met een gezonde leefstijl?

## Tijd voor actie

Hoog tijd om actie te ondernemen met HALT2Diabetes! Wil je meer informatie over diabetes? Of wil je weten of jij risico loopt om diabetes type 2 te krijgen?

Halt2Diabetes organiseert een infosessie met een afname van de risicotest.

**Waar?** In ons huurderskantoor op Linkeroever, Reinaartlaan 8  
**Wanneer?** Dinsdag 17 oktober om 13.30 uur.

**halt2diabetes**  
Diabetes Liga



## Wees gerust met een verzekering

Een brand, een groot waterlek, een ontploffing, ... Hopelijk gebeurt het nooit. Heb je toch pech? Dan heb je een **inboedelverzekering** nodig. Dat is een verzekering voor al je persoonlijke spullen: kleren, meubelen, gordijnen, behangpapier, speelgoed, ... Ben je alles kwijt door bv. een brand, dan krijg je van de verzekering een deel van het verlies terugbetaald. Zonder verzekering krijg je geen compensatie.

Ook voor **schade** die jij of je kinderen **aan anderen** kunnen veroorzaken, moet je je verzekeren. Stel: je rijdt per ongeluk met de fiets iemand aan. Of je kind breekt tijdens het spelen bij de burens een dure vaas, dan is dit verzekerd.

Een verzekering afsluiten is niet altijd eenvoudig. Daarom werkt Woonhaven samen met verzekeraar Ethias. Ethias biedt jou een financieel interessante & kwalitatieve oplossing.

Woonhaven heeft zelf een verzekering voor het gebouw. Daar heb je dus geen verzekering voor nodig.

## Steeds gerust dankzij de samenwerking tussen Ethias en Woonhaven Antwerpen



### Meer info?

- > Surf naar [www.woonhaven.be/verzekeringethias](http://www.woonhaven.be/verzekeringethias)
- > Mail ons op [woonhaven@ethias.be](mailto:woonhaven@ethias.be)
- > Bel ons op **011 28 28 98**

Ethias nv, rue des Croisiers 24 te 4000 LUIK, is een verzekeringsmaatschappij toegelaten in België onder het nr. 0196 en onderworpen aan het Belgisch Recht. RPR Luik BTW BE 0404.484.654 - IBAN: BE72 0910 0078 416 - BIC: GKCCBEBB. Publicitair document. Vormt geen contractuele verbintenis. V.U.: Vincent Pécasse.

We zijn er voor je. **ethias**



## Dossier: EXTRA mensen van Woonhaven!

Door de fusie en de enorme uitbreiding van onze woonmaatschappij zijn er heel wat nieuwe gezichten in de wijken.

We stellen ze graag in een speciaal dossier aan jou voor.

### Wijktoezichter



Op het Kiel ging Ludo op verdiend pensioen & startte dus een nieuwe wijktoezichter: **Mohamed El Massoudi**. Mohamed controleert de brandveiligheid en kijkt of de bewoners zich aan de regels houden rond veiligheid, properheid en respect. Hij is dagelijks op pad in de Braemwijk en op Oud Kiel. Iets te melden? Spreek hem gerust aan in de wijk of contacteer dienst Toezicht via de **QR-code** of **03 212 25 00** - optie 3

### Leefbaarheidsmedewerker



Binnen het team Leefbaarheid gebeurden er verschuivingen. Zo kreeg het team versterking van **Lena Agten**. Lena kwam in mei via het SVKA bij Woonhaven terecht. Woon jij in Deurne of Merksem en heb jij een leuk idee voor je buurt? Contacteer de dienst leefbaarheid via de **QR-code** of bel **03 212 25 00** - optie 3, Lena geeft je dan snel een seintje. Woon je in een andere wijk? In iedere wijk werken leefbaarheidsmedewerkers. Contacteer ze, samen maken we er werk van!



## Sociaal assistenten

Jullie zijn tegenwoordig met 45.000! Zodat ieder van jullie kan rekenen op een sociaal assistent, is het team flink gegroeid. Vanuit het SVKA kwamen er een hoop sociaal assistenten het team vervoegen. Daarnaast vulden ook Amber, Levi, Lotte en Kelly het rijtje aan. Een hoop versterking dus!

De sociaal assistenten zijn jullie contactpersonen voor vragen over het samen leven. Hun belangrijkste taak is het contact met jullie. Zij helpen jullie met verschillende zaken, zowel individueel als in groep. Daarom zijn zij veel aanwezig in hun wijken.

Heb je hulp nodig bij samenlevingsproblemen, of heb je een persoonlijk probleem?

Contacteer dan jouw sociaal assistent.

### Een overzicht van alle nieuwe gezichten



**Ab De Nijs Bik** werkt sinds mei in een groot deel van Berchem, onder andere in een deel van de voormalige gebouwen van Ideale Woning.

- [ab.denijsbik@woonhaven.be](mailto:ab.denijsbik@woonhaven.be)
- 03 212 25 81



**Amber Van Gael** is de sociaal assistent van een deel van de Luchtbal, in het noorden van Antwerpen. Woon je op de Luchtbal? Dan kan het zijn dat Amber vanaf nu jouw sociaal assistent is.

- [amber.vangael@woonhaven.be](mailto:amber.vangael@woonhaven.be)
- 03 212 25 74



**Candy Muys** neemt op het Kiel een deel van haar collega's over, onder andere de Boomssteenweg en Julius De Geyterstraat. Daarnaast zie je haar ook in een deel van Berchem.

- [candy.muys@woonhaven.be](mailto:candy.muys@woonhaven.be)
- 03 212 25 84



Woon jij in Borgerhout binnen de Ring? Dan is de kans groot dat **Jeffrey Jansegers** vanaf nu jouw sociaal assistent is. Hij helpt jou met raad en daad sinds mei.

- [jeffrey.jansegers@woonhaven.be](mailto:jeffrey.jansegers@woonhaven.be)
- 03 212 25 85



Ook op Linkeroever kwam er versterking. **Kelly Lenaerts** is sinds juni actief als sociaal assistent van een groot deel van Europark II en wat huisjes. Van Kelly hebben we helaas nog geen foto en persoonlijk telefoonnummer.

- [kelly.lenaerts@woonhaven.be](mailto:kelly.lenaerts@woonhaven.be)
- 03 212 25 00 - optie 3



In de Braemwijk op het Kiel is **Mathieu Offeciers** actief als sociaal assistent. Daarnaast zie je hem ook op andere plekken op het Kiel.

- [mathieu.offeciers@woonhaven.be](mailto:mathieu.offeciers@woonhaven.be)
- 03 212 25 83



**Levi Hermans** werkt in Borgerhout, vooral het deel buiten de Ring. Daarnaast is Levi ook de sociaal assistent voor een deel van 2060.

- [levi.hermans@woonhaven.be](mailto:levi.hermans@woonhaven.be)
- 03 212 25 87



Deurne Zuid, Nieuw Zuid en ook een stukje Zuid, dat is waar **Lotte Michiels** vaak te vinden is. Lotte is daar het aanspreekpunt voor al jullie vragen over het samenleven.

- [lotte.michiels@woonhaven.be](mailto:lotte.michiels@woonhaven.be)
- 03 212 25 86

## Benieuwd naar jouw contactpersoon?

Op onze website vind je altijd een up-to-date overzicht van jouw contactpersonen in je wijk: klik op de link 'Wie is mijn contactpersoon?' of volg de QR-code. Typ jouw straatnaam, klik op het juiste adres en tadaaaaa... daar zijn jouw contactpersonen.

Binnenkort hangen we in de inkomhal van jouw gebouw ook een overzicht van deze QR-codes en de juiste nummers.





## Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.



1

### Project van Den Hautelei Eksterlaar!

Alweer een gebouw opgeleverd! Dit project ligt in de nieuwe en groene wijk Eksterlaar, Deurne. Ons bouwproject ligt heel rustig achterin. Je kan het via 3 toegangen bereiken. Er zijn in totaal 33 appartementen voor kleine gezinnen, waaronder 3 duplexen. Ontwerpatelier bv tekende het ontwerp hiervan.



2

### Vierde Venezuelatoren

De 6 Venezuelatoren bepalen mee de skyline van de wijk Luchtbal. Ook de renovatie van toren 4 is intussen gebeurd. De eerste 3 torens kregen al een grondige vernieuwing. De appartementen tellen 1, 2 of 3 slaapkamers. In totaal krijgen 68 kleine en middelgrote gezinnen hier hun nieuwe thuis.



3

### Weer een toren klaar in Hoboken

Het gaat om een deel van de derde fase van de renovatie in de wijk Vinkevelden. Dat is in de Paul Henri Spaaklaan 3. Senioren gaan hier in de toekomst een thuis krijgen, want alle 64 appartementen zijn speciaal aangepast. Er zijn er 16 met 1 slaapkamer & 48 met 2 slaapkamers. Deze zomer kunnen hier mensen naar verhuizen. Op het gelijkvloers komt ook een kantoortje. De invulling hiervan bespreken we nog. De renovatie van de andere toren (nr. 1) in de Paul Henri Spaaklaan loopt intussen verder. Die zou in de late zomer klaar zijn (onder voorbehoud).

Vergelijkbaar beeld van Moretusstraat 156



4

### Zin in een barbecue?

Zodra de temperatuur richting 20 graden gaat, halen wij graag de barbecue boven. Onthoud wel 2 belangrijke regels:

- Barbecue alleen buiten, op je terras of balkon.
- Gebruik alleen een elektrisch barbecuetoestel.

Kolen, petroleum, gas of ander open vuur is altijd verboden bij Woonhaven. Hou het veilig voor jezelf en je burens. En vooral: laat het smaken!

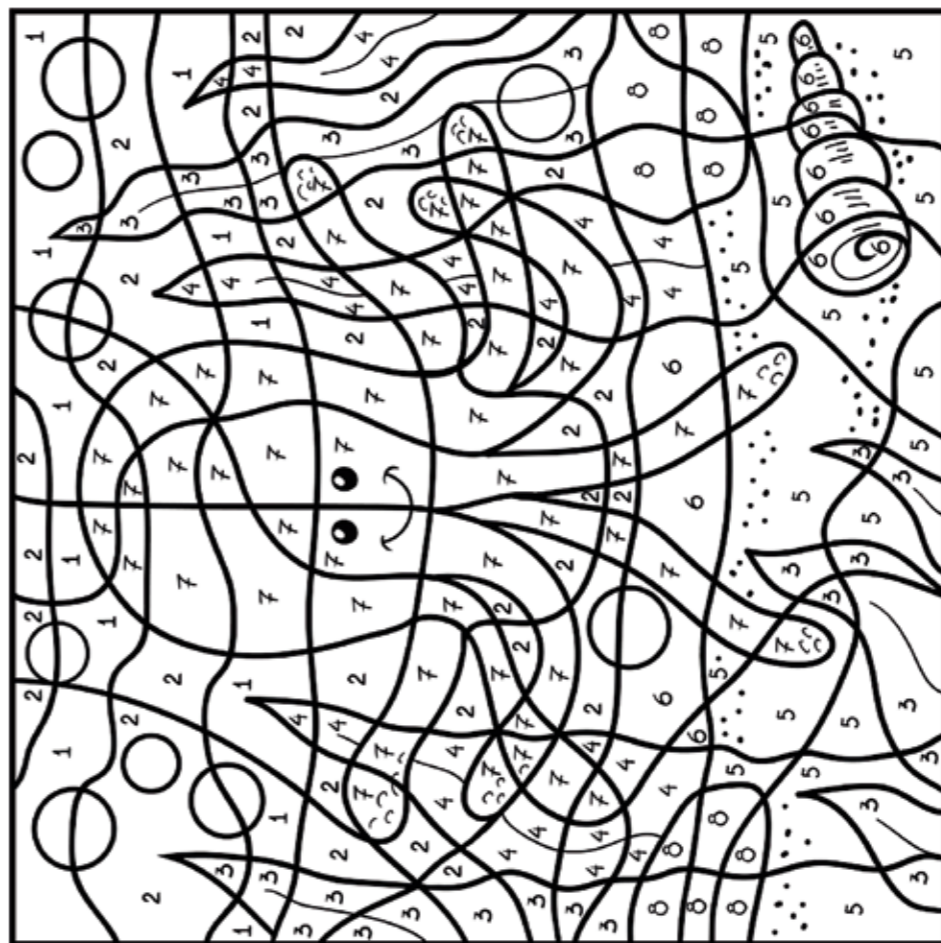


## Wedstrijd

De woordzoeker in het vorige magazine was niet zo simpel! Toch vonden veel huurders het juiste antwoord. Twee daarvan krijgen alweer die fijne cadeaubon voor ZOO Antwerpen of Planckendael. Ideaal voor in de zomervakantie! We sturen de waardebonnen zo snel mogelijk naar de winnaars.

En omdat de zomervakantie eraan komt, gaan we nog eens kleuren. Haal je verf, wasco's, stiften of kleurpotloden uit de kast & maak van het bleke plaatje hiernaast een kleurrijk zomertafereel. Kleur de vakjes in de overeenkomende kleur of doe gewoon je eigen ding. Dat mag ook! Iedereen mag deelnemen. Ook nu weer zijn er cadeaubons voor de dierentuin te winnen.

Stuur je tekening voor 24 juli naar Woonhaven, steek het in een brievenbus van onze huurkantoren of neem een foto en e-mail die samen met je persoonlijke gegevens naar [communicatie@woonhaven.be](mailto:communicatie@woonhaven.be)



## Sorteerpasjes

Wie in een gebouw aan sorteerstraatjes woont, heeft een sorteerpasje nodig om afval weg te doen. De cyberaanval heeft nog altijd impact op verschillende diensten van de stad Antwerpen. De sorteerstraatjes werken, maar je kan voorlopig geen geld opladen. Is het saldo op je pasje op? Dan kan je **tijdelijk onder 0** gaan. Dit wordt wekelijks herbekeken naargelang je verbruik en is niet gelimiteerd op -10 euro.

**Let op!** Wanneer het terug kan, moet je dit bedrag wel bijstorten. Laadde je jouw pas op via overschrijving met gestructureerde mededeling? Dan zal je het saldo niet zien verschijnen. Het extra saldo wordt pas zichtbaar als al de stadssystemen terug zijn opgestart.

**Nog geen sorteerpas?** Nieuwe sorteerpassen aanmaken of A-kaarten activeren als sorteerpas kan nog niet, een **tijdelijke sorteerpas aanvragen** kan wel.

- bezorg je naam, rijksregisternummer en adres via mail aan [sorteerstraatjes@antwerpen.be](mailto:sorteerstraatjes@antwerpen.be)
- binnen 10 werkdagen krijg je een e-mail om jouw pasje op te halen aan het onthaal van den Bell (Francis Wellensplein 1, 2018 Antwerpen)

INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM: .....

ADRES: .....

LEEFTIJD: .....

Bezorg jouw kleurplaat ten laatste op 24 juli terug aan Woonhaven.

## Huurderskantoren

maandag 9-12 uur	dinsdag 9-12 uur	woensdag 9-12 uur	donderdag 9-12 uur
<b>Luchtbal</b> Tampicoplein 2	<b>Centrum</b> Prekersstraat 16	/	<b>Luchtbal*</b> Tampicoplein 2
<b>Borgerhout</b> Stenenbrug 40-42	<b>Rozemaai</b> Pater Strackestraat 9	/	<b>Borgerhout*</b> Stenenbrug 40-42
	<b>Linkeroever*</b> Reinaartlaan 8	/	<b>Linkeroever</b> Reinaartlaan 8

\* gesloten tijdens schoolvakanties

**Een vraag? Contacteer ons via het telefoonnummer 03 212 25 00 of scan de QR code.**



### Afspraak maken?

- Contacteer de **huurdersadministratie**:
- [www.woonhaven.be/contact](http://www.woonhaven.be/contact) of scan de QR-code.
  - 03 212 25 00 - optie 3

### Adressenlijst

**Luchtbal:**  
Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

**Borgerhout:**  
Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

**Linkeroever:**  
Reinaartlaan 8, 2050 Antwerpen

**Kiel:**  
Nieuw kantoor dit najaar!

**Antwerpen-Centrum:**  
Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

**Rozemaai:**  
Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)