



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis



wonen & weten

april • mei • juni 2024 • nr. 51

Dossier: Veilig wonen




Huurder in de kijker: Annemie en Francisco



Een dag uit het leven van... privaat pandbeheer



Inhoud

Voorwoord	4
Hoe contacteer je ons?	5
Vragen over PFAS?	5
 Een dag uit het leven van ... privaat pandbeheer	6
Onroerende voorheffing	8

 De Werf: Vernieuwing Europark	9
 Huurder in de kijker: Annemie & Francisco	10
Het Cijfer	12
Extra regels sinds 2024	13
 Dossier: Veilig wonen	14

 De mensen van Woonhaven	18
 Meer dan stenen	20
Opendeurdag Brandweer	22
 Wedstrijd: Puzzel	23



COLOFON

Heb je vragen of opmerkingen over ons magazine? Laat het ons weten!
communicatie@woonhaven.be of 03 212 25 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 20.500 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever:

Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Redactie: Nicholas Schooffs, Sarah Van De Wijngaert, Sofie Van Rooij, Jeroen Demuyndt, Sarah Devis, Katrien Valgaeren (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta



Kalender

21 maart (namiddag):
infomoment sorteerstraten Prekersstraat (2000)

22 maart (namiddag):
Antwerpen Lenteklaar – poetsactie en ontmoetingsmoment Prekersstraat (2000)

22 maart (namiddag):
Lenteklaar – plantmoment, workshop en ontmoeting bij wijkcentrum Zewopa Kiel (2020)

23 maart:
Vergroenen Dam - Twee Netenstraat (2060)

23 maart:
Repair Café - Jos Verhelstplein (2060)

27 maart (voormiddag):
opening CapACity – middenberm Jan De Voslei (2020)

17 april (namiddag):
buitenspeeldag o.a. in het Kielpark (2020), Eksterlaar (2100), Villegas Berchem (2600), Sint Andries (2000), park Sorghvliedt (2660)

20 april:
openingsfeest binnenkoer jeugddienst Berchem (2600)

27 april:
Lentepoets – o.a. Den Rooden Beuk Berchem (2600)

8 mei (namiddag):
Lente Expo in Kielparktoren 3 (2020)

15 mei (namiddag):
Lentefeest Prekerssite Sint Andries (2000)

15 mei:
Lentepoets - Geelhandplaats (2060)

29 mei (namiddag):
Zomerdrink binnentuin Laaglandlaan Merksem (2170)

15 juni (namiddag):
Opening Arena Zomert in de Arenawijk (2100)

15 juni (namiddag):
Vrijwilligersfeest Woonhaven



**wonen
& weten**

"Maak er een
mooi seizoen
van!"

Voorwoord

Beste bewoner

De lente is er. Eindelijk! Dag winter. Hallo zon, warmere temperaturen, langere dagen en meer sociaal contact. Samen met de lente, zijn wij er met een nieuwe Wonen & Weten. We brengen opnieuw een mix van informatie, inspiratie en praktische tips.

Zo gaan we een dag op stap met Candy, pandbeheerder voor privéwoningen die verhuurd worden via Woonhaven. Ze vormt de link tussen huurder en verhuurder.

We maken ook kennis met Annemie & Francisco, twee bewoners uit Berchem die het kloppend hart zijn van het buurtappartement. Ze brengen mensen samen en zorgen voor verbondenheid in hun wijk met heel wat activiteiten.

Naar hun voorbeeld wil ik jullie aanmoedigen om na die lange winter buiten te komen. We hebben allemaal nood aan ontmoetingen en menselijk contact. Omarm de lente en geniet van die lentezon, samen met anderen.

Het is het ideale moment voor een buurtfeest, tuinproject, lentepoets of gewoon voor een gezellige babbel met je buur op een bankje. Zet activiteiten op, net als Annemie & Francisco. Laten we de start van de lente aangrijpen om samen te komen en te genieten van elkaars gezelschap.

Maak er een mooi seizoen van!

Hartelijke groeten
Els van Doesburg
voorzitter Woonhaven Antwerpen

Hoe contacteer je ons?

Heb je een vraag voor ons
of wil je iets melden?

Doe dit via de website :



Ga naar www.woonhaven.be
en klik op 'Contact' rechtsboven
of scan deze QR-code



Bel naar het
algemeen nummer 03 212 25 00:

- **optie 1:** technische vragen & sluikstort
- **optie 2:** alles voor kandidaten -> vragen over de wachtlijst huren, sociaal kopen & lenen
- **optie 3:** alles voor huurders -> huurdersadministratie, toezicht, sociale & leefbaarheidsvragen
- **optie 4:** alles voor anderen -> andere vragen van professionals, over je eigendom verhuren, verzekeringen, camerabeelden, voorkooprecht



Ben je niet goed in werken met een computer of telefoneren?



Dan kan je uiteraard ook langskomen in een van onze huurderskantoren of de woonwinkel.

Scan de QR-code of bekijk de adressen achteraan het magazine.

Vragen over PFAS?

Kom langs op een vrij inloopmoment van de preventiewerkers PFAS. Zeker als je in een straal van 5 km rond de 3M-fabriek woont.

Waarvoor kan je bij preventiewerkers Amber & Lien terecht?

- Vragen over PFAS en gezondheid
- Hulp bij interpretatie persoonlijke bloedwaarden
- Tips om blootstelling aan PFAS te vermijden
- Vragen over de no regret-maatregelen

Waar?

- Bewonerslokaal BOTa, Willem Lepelstraat 13, 2000 Antwerpen, 18/04 van 13u-16u

Een afspraak maken is niet nodig.

Heb je een vraag, maar kan je niet op bovenstaand moment?

Je kan hen ook contacteren via:

- 0471 82 24 31
of amber.smet@logowaasland.be
- 0489 49 91 11
of lien.verstraete@logowaasland.be





Een dag uit het leven van ... Candy

Woonhaven verhuurt niet alleen eigen woningen maar ook woningen van private eigenaars. Candy is **privaat pandbeheerder** en zorgt voor een goede relatie tussen huurder en verhuurder. Ze is ook het aanspreekpunt bij technische problemen met bijvoorbeeld de verwarming, water of elektriciteit. Door haar technische opleiding kan Candy snel zelf een inschatting maken van de situatie. Wij gingen een dag met haar op pad.



9.30 uur

Vandaag bezoek ik samen met Daphne van de sociale dienst twee huurders in Merksem. De eerste huurder is deze week net verhuisd naar een nieuwbouwappartement. Ze liet me weten dat er een probleem is met de verwarming en de kookplaat. Daphne en ik kennen de huurder en het pand nog niet. We gaan er graag even langs om kennis te maken.



14.00 uur

In de namiddag zit ik even samen met Jan, de kluscoach van Woonhaven. Eén keer per maand overlopen we alle klusjes die op de planning staan. Bij het huisbezoek deze ochtend in Merksem was er ook een probleem met een lichtsckelaar en de sluiting van een schuifdeur. Ik bespreek de problemen met Jan.



10.00 uur

We worden vriendelijk ontvangen en ik ga meteen mee naar de keuken. Het is een inductiekookplaat en daar heb je speciale kookpotten voor nodig. Ik leg uit hoe je het toestel moet gebruiken. Probleem opgelost!



14.30 uur

Vanaf 1 januari 2024 veranderde de huurdersaansprakelijkheidsverzekering voor onze huurders. De inboedelverzekering is niet meer inbegrepen. Huurders moeten deze nu zelf afsluiten. We krijgen hierover meer informatie van onze juridische dienst.



10.15 uur

Aangezien de verwarming niet werkt, ga ik een kijkje nemen in de meterkamer. Daar zie ik dat de gasmeter niet aangesloten is. Bij een verhuis moet de huurder zelf de contracten van gas, water en elektriciteit overzetten. Daphne stelt voor om hierbij te helpen.



15.30 uur

Na de vergadering bel ik met een eigenaar van een appartement. Na 9 jaar stopt de verhuur via Woonhaven en geven we het pand terug aan de eigenaar. Ik maak een afspraak voor de plaatsbeschrijving.



11.00 uur

We sluiten de voormiddag af met een laatste huisbezoek in Merksem. Ik kreeg een melding dat er geen warm water is in de keuken. Al snel blijkt dat de kleine boiler onder de wasbak stuk is. Ik zal de eigenaar contacteren om de boiler te laten repareren of vervangen.



15.45 uur

Ik sluit de dag af met nog wat administratie. Ik volg mijn huisbezoeken en mailtjes verder op. Een huurder laat me weten dat de verwarming niet goed werkt. De radiator voelt enkel onderaan warm aan. Ik stuur een filmpje door hoe je je verwarming kan ontluichten. Hopelijk is het probleem zo opgelost.

Onroerende voorheffing

Woonhaven betaalt voor al haar woningen belastingen. Hoeveel hangt af van de waarde van de woning. We krijgen korting op die belasting. Dat heet de vermindering onroerende voorheffing.

Had jij op 1 januari 2023 minstens 2 personen ten laste? Of 1 persoon met invaliditeit? Dan zit die korting automatisch in je huurprijs. Er zijn huurders bij wie de korting in de huurprijs nog te weinig is. Die krijgen van ons geld terug. Ze krijgen hierover een brief.

Huur je via Woonhaven een woning van een privé-eigenaar (ex-SVKA)? Dan zit de korting niet in jouw huurprijs. Heb je recht op vermindering, dan ontvang je het bedrag van Woonhaven.



De Werf:

vernieuwing Europark



© lucidlucid



Identiteitsfiche

Locatie: De wijk Europark op Linkeroever ligt tussen de Halewijnlaan, de Gloriantlaan, de Emile Verhaerenlaan, de Tijn Uilenspiegelgelaan, Willem van Haechtlaan en Julius Vuylstekelaan.

Wat gebeurt er? Woonhaven vernieuwt samen met de stad Antwerpen de wijk Europark. De stad maakte een masterplan Europark. Woonhaven vernieuwt al haar gebouwen op Europark. Meer info vind je op www.antwerpenmorgen.be/nl/projecten/Europark/

Waarom dit project?

De bestaande woningen zijn te klein en moeten vernieuwd worden. Studio's maken plaats voor meer kwalitatieve kleine appartementen en woningen voor grote gezinnen. De stad kiest voor een energiezuinige en levendige wijk met een groen landschap.

Behoud woontorens

We behouden zoveel mogelijk de plaats en vorm van de bestaande woontorens. Er komen 4 nieuwe hoge woontorens en lage gebouwen voor grote gezinnen.

Vervangbouw

- De studio's van de Halewijnlaan 49 zijn niet bewoonbaar voor de grote gezinnen op de wachtlijst. We vervangen het gebouw.
- De Chicagotoren zorgt voor een grote schaduw op de omgeving. Het masterplan kiest voor een vervangbouw met meer leefkwaliteit.

Timing

Het masterplan Europark is verspreid over meer dan 15 jaar

- Fase 1 - zone noord: Julius Vuylstekelaan 2-4 ➔ dit gebouw is al gerenoveerd.
- Fase 1 - zone zuid: Charles de Costerlaan 15-21 & Willem Elsschotstraat 1-3 ➔ start werken in 2025
- Fase 2: Halewijnlaan 41-49a & Julius Vuylstekelaan 6-14 werken starten na einde fase 3 (geen verhuis voor 2027)
- Fase 3: de timing van de andere gebouwen is nog te bepalen

Huurder in de kijker: Annemie en Francisco

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn 'figuren'. Zij zijn speciaal door hun acties en/of hun persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Deze keer gingen we in gesprek met Annemie en Francisco, twee bewoners uit Berchem die het kloppend hart zijn van het buurtappartement.

Het is een druilerige maandagochtend als we het buurtappartement Den Rooden Beuk bezoeken. Maar Annemie ontvangt ons enthousiast. Francisco is ook van de partij en de koffie staat klaar.

De naam voor het buurtappartement is zeer toepasselijk gekozen. Iedereen uit de wijk kent de mooie 150 jaar oude beuk die het plein siert. "Om het verder op te vrolijken vroegen wij om het plein voor het buurtappartement te ontharden", glundert Francisco. Sinds de heraanleg is er plaats voor meer groen en zijn er extra bankjes en fietsenrekken. Het pleintje heeft nu een aangenaam groen karakter.

Leuk voor Francisco en zijn groene vingers! Elke lente voorziet hij het buurtappartement van nieuwe bloemen. "Dat fleurt de boel hier wat op. Dit jaar dienden we ook een aanvraag in voor een geveltuintje. Die komen ze dit voorjaar aanleggen."

"In de zomer zitten we dus graag buiten", vult Annemie aan. "Daar hebben we een veel groter bereik." Maar ook op winterse dagen, kunnen de buurtbewoners elkaar treffen. Iedere dinsdag is er een koffieklets. Tussen 10 en 12 uur is iedereen welkom voor koffie, thee en een koekje. Een gezellige babbel is dan nooit ver weg. Al is er ook voldoende ruimte om ongegeneerd je beklag te doen.

Annemie en Francisco startten samen met een paar anderen een tiental jaar geleden met buurtactiviteiten: lente-poets, burendag, zomerfeestjes, nieuwjaarsrecepties ... In 2020 kregen ze een appartement van De Ideale Woning. Francisco herinnert zich het begin nog heel goed: "Het was volop in de coronacrisis toen wij naar hier verhuisden. We waren toen met een vaste ploeg van 15 vrijwilligers. Maar ondertussen is een groot deel van die ploeg gestopt. We zoeken dus steeds naar nieuwe vrijwilligers. Hierbij dus een warme oproep aan onze bewoners uit Berchem die graag hun steentje willen bijdragen voor een leuke buurt."



Daarnaast is er in Den Rooden Beuk ook een geefwinkel, waar mensen gratis wat spulletjes kunnen halen of aanbieden zoals kleren, speelgoed ... En er is zelfs een bureautje voorzien om documenten in te scannen of te kopiëren.



Terwijl wij nog een laatste slok van onze koffie nemen, komt Violette De Ronde aangefietst. Zij is leefbaarheidsmedewerker in Berchem en heeft een lading nieuwe koekjes meegebracht. "Violette ondersteunt ons hier goed. Ze zorgt ook dat onze bezorgdheden bij Woonhaven terecht komen." De overstap van De Ideale Woning naar Woonhaven was voor de vrijwilligers niet evident: "In het begin waren we bang om in zo'n grote organisatie terecht te komen. Intussen zijn we eraan gewend, hoewel we soms toch nog wat opmerkingen hebben." Annemie en Francisco nodigen alvast de medewerkers van Woonhaven eens uit om bij hen langs te komen.

Buiten voelen we dat de lente er stilletjes zit aan te komen. We weten zeker dat Francisco alvast staat te popelen om de boel op te fleuren!

Buurtappartement Den Rooden Beuk
Heilig Hartstraat 4/2
2600 Berchem



402
806
735

Het Cijfer

In deze rubriek focussen we telkens op een sprekend cijfer uit onze sociale woonwereld. Dat leggen we dan verder uit

368

368 vrijwilligers

368 bewoners die de handen uit de mouwen steken om de omgeving een stukje mooier te maken. Dat zijn onze 368 vrijwilligers bij Woonhaven. Het profiel van vrijwilligers is heel uiteenlopend: ze hebben groene vingers, zijn organisatorisch sterk, kennen de buurt heel goed, weten van aanpakken ... Eén ding hebben ze sowieso gemeen: ze hebben het beste voor met hun buurt en de medebewoners.

Of het nu gaat over zwerfvuil oprapen, meldingen doorgeven, planten water geven, het gras afrijden, materialen uitlenen, fietsen herstellen, buurtfeesten organiseren of koffie schenken in een buurtappartement ... Woonhaven is alle vrijwilligers stuk voor stuk dankbaar.

Wist je dat?

Woonhaven organiseert ieder jaar een vrijwilligersfeest om alle vrijwilligers bij Woonhaven in de bloemetjes te zetten. Dit jaar gaat het vrijwilligersfeest door op zaterdag 15 juni.

Wil jij ook iets organiseren in jouw buurt? Of heb jij een idee voor jouw wijk?

Laat het ons weten! Jouw leefbaarheidsmedewerker bekijkt met jou hoe we dit kunnen realiseren. Want kleine projecten hebben een grote impact.



Extra regels sociale huur sinds 2024

Centraal inschrijvingsregister

18 maart 2024 is de start van het centraal inschrijvingsregister. Het CIR is vanaf dan het enige digitaal loket waar je jezelf inschrijft voor een sociale woning.

Sta je op de wachtlijst voor een sociale woning, dan moet je je inschrijving via het centraal inschrijvingsregister bevestigen. Ook als je al sociaal huurt, maar op de wachtlijst staat voor een andere sociale woning moet je je inschrijving bevestigen. Je krijgt hiervoor een brief (na 18 maart) met de vraag om je inschrijving op de wachtlijst voor een sociale woning te bevestigen. Je krijgt daarvoor 30 dagen de tijd. Na die 30 dagen, krijg je een herinnering. Je hebt dan nog eens 15 dagen om de inschrijving te bevestigen.

Om je inschrijving te bevestigen surf je naar <https://ikwilsociaalhuren.vlaanderen.be>. Je meldt je aan via je e-id of Itsme. Indien nodig, schakel je de hulp in van anderen.

Bevestig je niet op tijd? Dan ben je je plaats op de wachtlijst kwijt. Je wordt dan van de wachtlijst geschrapt. Bevestig dus op tijd dat je op de wachtlijst wil blijven.

Meer info: www.woonhaven.be of scan de QR-code



Onderbezetting

Een woning is onderbezet als het verschil tussen het aantal slaapkamers en het aantal bewoners (huurders, gezinsleden en kinderen), groter is dan één.

Vanaf 1 januari 2024 zal een koppel huurders als één persoon tellen om de onderbezetting van een woning te berekenen.

Een voorbeeld: een koppel zonder kinderen woont onderbezet vanaf 3 in plaats van 4 slaapkamers. Een overlijden of een verhuizing naar een woonzorgcentrum van één van de partners zal niet langer leiden tot een onderbezetting.

Middelentoets

De middelentoets is sinds 1 januari een nieuwe voorwaarde om je in te schrijven voor een sociale woning.

Naast het inkomen, onderzoekt men nu ook het vermogen (het geld op spaar-, betaal-, termijn- en effectenrekeningen) van een kandidaat-huurder. Het vermogen mag niet hoger liggen dan de inkomensgrens van de kandidaat-huurder. Huur je al sociaal? Dan moet je niet aan deze voorwaarde voldoen, ook niet als je verhuist naar een andere sociale woning.

Meer info: <https://woonhaven.be/ik-wil-huren/mag-ik-een-sociale-woning-huren/#vermogen>



Dossier: Veilig wonen

Veilige gebouwen, daar zorgen we samen voor. Woonhaven zorgt voor de infrastructuur. Jij als bewoner bent mee verantwoordelijk via je gedrag. Daar moeten we bij Woonhaven streng in zijn, want veiligheid is prioriteit.

Brandblusapparaten & brandalarmen

Brandblusapparaten en brandalarmen zijn aanwezig voor jouw veiligheid. Deze toestellen controleren we regelmatig.

Het is geen speelgoed. Ouders moeten erop letten dat kinderen hier niet mee spelen. Als jij of jouw kinderen hier misbruik van maken, betaal jij alle kosten.



Dak & vluchtwegen

- De toegangsdeuren van de vluchtwegen mogen nooit op slot. Zo kunnen we bij brand evacueren.
- Plaats geen meubels, fietsen, kinderwagens ... voor de toegangsdeuren of in vluchtwegen zoals traphallen en terrassen die toegang geven tot een brandladder.
- Staan er toch voorwerpen? Contacteer dan de dienst Toezicht via de website of 03 212 25 00
- Houd automatisch sluitende deuren (met pomp) nooit blijvend open met een spie of ander voorwerp. Een gesloten deur houdt brand even tegen en zorgt voor een vlottere evacuatie.
- Bewoners mogen nooit op het dak komen. Dit is ten strengste verboden.
- Alleen in noodgevallen (zoals brand) mag je op het dak.

Gemeenschappelijke inkomdeuren die in noodgevallen ook vluchtwegen zijn, moeten altijd toegankelijk blijven.

- Je mag niets veranderen aan deuren en/of deursloten van de gebouwen en/of appartementsdeuren van Woonhaven.
- Als je extra sloten wil, moet je eerst toestemming vragen.

Rookmelders

Elk gebouw heeft rookmelders. Als de rookmelder kapot is, moet je dat laten weten aan de technische dienst (via de website of telefonisch). Stofzuig ze elke maand. Je kan de rookmelder testen via de testknop. De batterij gaat normaal gezien 10 jaar mee. Als de batterij leeg is, geeft de rookmelder elke minuut een piepsignaal.



Check meer info & ons instructiefilmje over rookmelders!

Zorg ook goed voor andere installaties die te maken hebben met veiligheid.

Je mag bijvoorbeeld nooit:

- CO-meters afplakken
- rookmelders weghalen
- verluchttingsroosters/-kanalen afplakken

Doe je dit toch? Dan leidt dat tot sancties.





Terras

Jouw terras is er om fijn buiten te kunnen zitten, maar is geen opslagplaats. Voor de brandveiligheid moet het altijd vrij zijn. Je zorgt zelf voor het vrijhouden van valluiken en brandladders op jouw terras. Je mag de valluiken natuurlijk ook niet op slot doen. Iedereen moet ze kunnen openen.



Barbecue & extra verwarmingstoestellen

Je mag alleen extra verwarmen met elektrische toestellen als ze geschikt en goedgekeurd zijn. Ze moeten voldoen aan de wettelijke veiligheidsnormen (= CE goedgekeurd type). Niet alleen brand maar ook CO-vergiftiging is hier een risico. Gaat er iets fout omdat je geen goedgekeurd toestel gebruikt? Dan betaal jij de kosten voor alle schade.

Barbecueën met open vuur op terrassen en binnenpleinen is verboden.

Ook niet-elektrische verplaatsbare verwarmingstoestellen mag je niet gebruiken.

Petroleumkachels, butaangasflessen, brandbare producten en/of brandbare materialen hebben in het appartement, terras, kelder of garage is ook altijd verboden.

Inbraakpreventie

Met beter weer op komst, trek je er misschien binnenkort eens op uit. We geven hieronder een paar nuttige tips om een inbraak te vermijden.



1. Laat niemand binnen (in de woonblok) die je niet kent.

De gemeenschappelijke voordeur vormt een eerste hindernis. Laat niet zomaar iedereen door deze deur. Belt er iemand aan die je niet kent? Dan weiger je best de toegang via de parlofoon. Als de persoon echt iemand komt bezoeken, waarom belt hij daar dan niet aan?

Slimme dieven zijn goede praters. Ze proberen je te overtuigen om hen binnen te laten. Laat niemand binnen tot je zeker bent. Vraag altijd genoeg informatie voor je de deur opendoet. Zegt iemand dat die van Woonhaven is, maar je bent niet zeker? Vraag dan naar hun personeelskaart of vraag wat het telefoonnummer van Woonhaven is. Al onze medewerkers kennen de nummer uit het hoofd.



2. Maak je brievenbus op tijd leeg.

Ga je op reis of ben je lang afwezig (misschien een lang ziekenhuisverblijf)? Zorg ervoor dat iemand je brievenbus leegmaakt. Je woning ziet er dan bewoond uit. Zo hebben inbrekers geen zicht op je (lange) afwezigheid.



3. Meld defecte sloten en deurklinken van gemeenschappelijke deuren.

Defecte sloten en kapotte deurklinken zetten letterlijk de deur open voor inbraak. Zorg ervoor dat je dit tijdig meldt. Contacteer onze technische dienst.

Is het slot van jouw appartementsdeur kapot? Dat mag je zelf repareren of door onze technische dienst.



4. Zorg dat jij je burens kent.

Het is belangrijk dat jij jouw burens kent. Je voelt je veiliger en je kan elkaar helpen.



5. Schrijf serienummers en bijzondere kenmerken van waardevolle voorwerpen op.

Dit is geen preventietip. Dit is een noodzakelijke tip na een diefstal. Zo vindt de politie uw spullen sneller terug en kan je beter beschrijven wat er juist gestolen is. Wil je meer tips? Ga dan naar de website van de Antwerpse politie.



De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn bijna 45.000 huurders en 400 werknemers. Heel veel mensen dus, waarvoor we acties en evenementen doen om het samenleven fijn te maken.



Nieuw gezicht in de wijk

Bruna Eriksson – Leefbaarheid
bruna.eriksson@woonhaven.be
03 212 25 00 (optie 3)

Bruna is onze nieuwe leefbaarheidsmedewerker op Linkeroever. Heb je ideeën voor je gebouw/de buurt? Vraag het aan Bruna!

Nieuwjaarsreceptie

Op De Geelhandplaats (2060) vond naar jaarlijkse gewoonte een nieuwjaarsreceptie plaats. Dit jaar terug met heuse vuurshow!



Winterspektakel

In Don Bosco (2660) organiseerde de partners uit de wijk een winterspektakel. De moeders van crea'tje bakten heerlijke koekjes.

Onthaalfest
Op de Luchtbal begon het jaar goed met een onthaalfest voor de nieuwe bewoners van de LUCA II. De warme wafels en soep zorgden voor een extra warme welkom.



Eindejaarspoets en film

In de Tweemontstraat (2100) werd het binnenplein proper gemaakt. Na afloop waren er pannenkoeken en keken de bewoners samen naar een film op groot scherm.

Poetsactie

Op het Kiel (2020) trotseerden bewoners de kou om de omgeving van het Kielpark afvalvrij te maken. Daarna konden zich opwarmen met een drankje en een frietje.



Blokbbabel Kielpark

Tijdens de blokbbabel in één van de Kielparktorens (2020) werden de kwasten weer bovengehaald. Bewoners gingen aan de slag met verf en klei.



Blokbbabel Arena

In de Arenawijk in Deurne (2100) was er een eerste blokbbabel. Het weer zat helaas niet zo mee, toch was het een gezellig samenzijn.



Meer dan stenen

Onthaalpunt Zewopa in de wijk Silvertop Kiel

Heb je vragen over...

- zorg, welzijn, gezondheid
- een brief van de overheid of facturen die je niet begrijpt
- het raadplegen van een digitaal dossier
- het aanmaken van een emailadres, itsme account ...

Kom even langs!

Elke woensdag van 17 tot 18 uur in de Jan Denucéstraat 17, 2020 Antwerpen (onderaan blauwe toren).
Of bel (woensdag tussen 10 en 17 uur) gratis naar 0800 65 009.



Gooi geen afval in het toilet.

We krijgen vaak meldingen van verstoppingen in de riolering. Dit komt omdat sommige bewoners afval in het toilet gooien. De riool gaat zo kapot en moet dan gerepareerd worden. De kosten zijn voor de huurder.

Wat mag je nooit in het toilet gooien?

- Natte doekjes
- Lege wc-rollen
- Maandverband, pampers
- Frituurolie
- Etenresten

Hoera, de lente!

De lente is in het land! De vogeltjes fluiten en de bloemen beginnen terug te bloeien. De zon is weer vaker aanwezig en het wordt warmer. Ideaal om weer te genieten van je tuin of terras! Daarom een aantal handige tips:

Terras

- **Hou je terras proper.** Maak er geen opslagplaats van. Hoe minder rommel, hoe meer plek om te genieten!
- Bewaar je je **afval** op je terras? Zorg dan dat het zeker **in een afgesloten bak zit**. Zo kan ongedierte er niet aan knabbelen.
- Hang jouw **bloembakken** alleen aan de binnenkant van de balustrade.
- Zet je **planten in stevige potten**, zodat ze niet wegwaaien.
- Hou je terras open. Plaats **geen terrasafscherming**.
- Geniet van je terrasje, maar hou het gezellig voor je burens. **Na 22 uur is het stil.**

Tuin

- Je tuin is **geen opslagplaats**. Laat geen afval of ander materiaal rondslingeren.
- Plaats **geen bomen of woekerplanten**, zoals klimop.
- **Snoei** jouw hagen en planten elk jaar. Houd de hagen laag, zo kan je ze vlot onderhouden.

Samen poetsen is plezanter!

Woon je in district Berendrecht, Ekeren, Merksem, Deurne, Berchem, Hoboken of Wilrijk?

Wil jij een propere straat & tegelijk je burens beter leren kennen? Doe dan mee aan de Lente-poets op 27 april en zorg mee voor een propere omgeving! Check de pagina van jouw district voor meer info.





Wedstrijd knip & plakpuzzel

Kan jij de foto van deze lentepoetsers terug in de juiste volgorde zetten?

Knip de stukjes uit en plak ze op de juiste plaats zodat er een mooie foto verschijnt! We geven cadeaubonnen van 35 euro voor ZOO Antwerpen/Planckendael weg.

Stuur je oplossing voor 21 april naar Woonhaven of mail een foto van je knip en plakwerk naar communicatie@woonhaven.be.



INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM

ADRES:

LEEFTIJD:

Bezorg jouw oplossing ten laatste op 21 april terug aan Woonhaven.

22 JUNI 2024

OPEN DEUR DAG

Samen op weg

Brandweer Zone Antwerpen zet haar deuren open en geeft een unieke kijk achter de schermen.

Post Noord
Noorderlaan 69
2030 Antwerpen



opendeurdagbza.be

Huurderskantoren

maandag 9-12 uur	dinsdag 9-12 uur	woensdag 9-12 uur	donderdag 9-12 uur
Luchtbal Tampicoplein 2	Kiel Jan Denucéstraat 16	Even weken	Kiel Jan Denucéstraat 16
		Berendrecht (districtshuis) Antwerpsebaan 140 (alleen sociale dienst)	
Berchem Diksmuidelaan 254A (opent mei 2024)	Antwerpen-Centrum Prekersstraat 16 gesloten door werken vanaf 18/3 tot eind april	/	
Antwerpen-Noord Gasstraat 35 (heropening mei 2024)	Rozemaai Pater Strackestraat 9	/	Linkeroever Reinaartlaan 8
Hoboken P. H. Spaaklaan 3		/	

Afspraak maken?

Contacteer de
huurdersadministratie:

- www.woonhaven.be/contact
of scan de QR-code.
- 03 212 25 00 — optie 3

Adressenlijst

Antwerpen-Centrum:

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Antwerpen-Noord:

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Berchem:

Diksmuidelaan 254A, 2600 Berchem

Berendrecht:

Antwerpsebaan 140, 2040 Antwerpen

Hoboken:

P. H. Spaaklaan 3, 2660 Hoboken

Kiel:

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Luchtbal:

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Linkeroever:

Reinaartlaan 8, 2050 Antwerpen

Rozemaai:

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen



Een vraag?
Contacteer ons heel gemakkelijk via onze
website (scan de QR-code) of bel naar ons
algemeen nummer 03 212 25 00.



www.woonhaven.be

Wonen en weten - driemaandelijkse
nieuwsbrief Jaargang 12, nummer 51
V.U. Wouter Gehre,
Jan Denucéstraat 23 - 2020 Antwerpen
P913402 - Afgiftekantoor: Antwerpen Mail



PB-PP | B-00703
BELGIE(N) - BELGIQUE

